



山东省民政厅关于加强农村养老工作的指导意见

提出了27条具体措施加强农村养老工作

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



为实施积极应对人口老龄化国家战略，补齐农村养老服务短板，着力解决好农村老年人生活照料、就餐就医、失能照护、社会参与等突出问题，不断增强广大农村老年人的获得感、幸福感、安全感，提出以下指导意见。

这届老年人，“剁手”比年轻人还狠



刚过去的双11剁手节，某电商平台公布的一组数据引发了网友热议，#老年人网购消费排名第一名是手机#的话题刷新了大家的认知，惊觉“年轻人抢不到的XX手机，原来都是被大爷大妈抢走了”。

随着人口老龄化的进程，老年人群体规模不断扩大。在很多人的印象中，觉得老年人没有钱或是崇尚节俭，消费能力有限。但其实，如今的老年人更加长寿，更有钱，更有闲，他们的消费观念、生活方式也在不断更新，总体的消费水平逐年提高，消费潜力巨大。

养老视点	4
国民长寿时代如何破局养老“谜题”	4
数字赋能 2035 年，总体建成老年友好型社会	4
看陕西如何推进老年友好社区建设	4
社区“养老顾问”、定制居家养老服务清单……未来五年，江苏这样打造“原居享老”！	5
社区也是最温馨的家！四川省探索微型养老机构的居家社区养老服务模式	5
山东省出台《关于加强农村养老工作的指导意见》，通过 27 条具体措施加强农村养老工作	6
山东：出台 27 条具体措施，尽快补齐农村养老短板	6
山东：青岛发展家庭养老床位，破解农村养老难题	6
安徽：宣城市宣州区持续提升医养结合服务能力	6
陕西：托起养老幸福梦——榆社县医养结合探索康养产业新路径	7
江苏：无锡农村敬老院升级“蝶变”院内老人乐不思家	7
江苏：努力构建高质量“苏适养老”服务体系	7
江苏：淮安构建养老服务新模式，为老年人幸福生活“加码”	7
江苏：三级养老体系让爱着“陆”	8
湖南：涟源市打造全覆盖养老服务体系	8
广西：梧州市万秀区打造没有围墙的“银发之家”	8
福建：福州市 7 类老人可享政府购买居家养老上门服务	9
热点新闻	9
速看，北京老年人去医院可以领取打车补贴了	9
政策法规	10
全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会中国出版协会关于开展“2021 年向全国老年人推荐优秀出版物活动”的通知	10
山东省民政厅关于加强农村养老工作的指导意见	10
山东省政府召开新闻发布会解读《关于加强农村养老工作的指导意见》	11
山东：日照市养老服务条例	13
养老类型	14
排查 2300 多家养老院，整治风险隐患 4498 条，山东省加强农村敬老院安全管理	14
社区养老大试验	15
朝阳区在全区打造“银发之家”	15
养老产业	15
广东：已与 10 省市区建立旅居养老合作关系	15
“网瘾”中老年，迷上熬夜与“剁手”	16
精神不老，人就不老——精神养老服务创新实践及思考——老龄社会 30 人论坛专题研讨会”成功举办	17
这届老年人，“剁手”比年轻人还狠	17
欧葆庭医护团队受邀担任国家老年医学人才培养项目结业式演讲嘉宾	17
适老化促销赶上疫情反弹，航企还能吃上“银发游”的红利吗？	17
中外专家千里一线共话医养结合	18
首届中国养老产业（青岛）论坛在西海岸新区举办	18
养老培训	18
江苏：用心做培训，让养老成为一件幸福的事	18
老年大学	19
老年大学进社区快乐夕阳“展新颜”	19
养老金融	19
中信银行康静：打造银行版、基金版、保险版养老产品“三足鼎立”格局	19
银行网点关停背后被忽视的银发需求	20
社会保障	20
江西省全面推广养老保险待遇领取资格“静默认证”	20
从领取期突破！万峰支招保险业掘金养老第三支柱：打破固有思维，完善税延政策	20
国际交流	21
发达国家“普惠养老”模式镜鉴	21
日本教培巨头倍乐生拟在中国开展老年护理业务	22
老年说法	22
老人以房产相赠托付养老，侄子不履行，法院：返还售房款 750 万元	22
政府购买服务	23
福建：罗田社区居家养老消费券定点服务机构项目公开招标公告	23
关于我们	25
联系我们	25

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

国民长寿时代如何破局养老“谜题”

伴随着第七次人口普查数据的公布，“老龄化”已经成为社会敏感神经之一塑造和改变着未来的同时，引发了公众更深层次的焦虑与担忧。根据第七次普查数据显示，预计2030年前后，我国老年人口抚养比将达到25%左右的水平，预计2045年前后将超过发达国家水平，并长期处于高于世界平均水平的高位。

如何更好地养老，正势不可挡的成为当下和未来亟需解决的社会性问题。

“老龄化”不可阻挡

对于社会公众而言，老龄化的问题更多的反映在家庭代际关系处理上，而80、90后门首当其冲担负和消化着这一方面的压力。

李强今年33岁，目前在一家互联网公司做产品经理，妻子在外企从事人事工作。虽然事业发展顺利，家庭也较为和睦，但是李强的“三千烦恼丝”不少。李强和妻子是第一批独生子女，家中的老人年纪逐渐增大，身体状况大不如从前，最近李强的父亲因为高血压住院，李强不得不每天奔波于公司、医院和家，“三点一线”的连轴转让他和妻子精疲力尽，而更令二人有压力的是未来对四位老人的赡养，夫妻俩正承受着养老、养小、养家的重任筚路蓝缕前行。

李强的经历只是国内“老龄化”的一个缩影，伴随着2亿多独生子女父母陆续进入老年，人口老龄化正在逐渐加重家庭养老负担，削弱家庭养老功能，而由此引发的家庭代际矛盾很可能外化蔓延成为社会问题。南开大学经济学院教授、博士生导师，南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，社会抚养结构正在发生改变，将深刻影响社会公共资源分配格局，当老年人逐步从边缘群体变为社会主流群体，对社会保障、社会服务、公共安全、权益维护等方面的诉求将越来越强烈。

银发经济崛起

庞大的老年人群体，持续增长的需求正在催生银发产业的快速崛起，“银发经济”背后所蕴含的巨大的潜力已经让相关投资机构眺望到“钱途”，因而吸引众多来自房地产、保险、医药等不同领域的机构、企业蜂拥入局。根据中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。

面对银发产业的汹涌澎湃，企业的掘金步伐逐步加快，目前其产业布局围绕衣食住行全面展开，从提供涵盖老年食品、老年服装、助医、护理类产品的产业链上游到触及直营店、商品超市等产品与服务集成的中游再到面向具备完全自理的老人群体推出消费的下游，伴随着商机的日益涌现，养老相关赛道愈发拥挤。

值得一提的是，银发产业的崛起离不开老龄化政策的推出，2000年以来国家已陆续出台一系列措施，涉及养老服务、劳动力供给、科技创新、文化产品服务、金融支持、优化计生政策等多方面。这些政策为银发经济的发展创造了空间，为市场注入强大的活力。

既然人口老龄化的趋势短期不可逆转，老龄化将在较长时间影响着我国社会发展，应对老龄化更需要因时制宜，根据人口不同阶段进行合理规划，更好地满足不同层次的老年消费群体，从这个角度出发，我国的银发产业还有很长的路要走。

金融助力高质量养老

人口老龄化意味着社会对养老金融产品的需求不断增加，但与此同时，公众的相关需求和风险偏好各不相同，这也对金融机构提出了更高的要求。

日前，央行发布了《中国普惠金融指标分析报告（2020年）》，指明了“十四五”时期，金融部门如何通过优化养老金融供给应对人口老龄化挑战的路径。

具体包括：针对老年群体就业，创业新趋势探索研究相适应的金融服务方式，稳妥创新适老化投资理财产品，丰富完善各类商业养老保险产品，助力老年群体实现资产保值增值，通过合理安排消费支出享受更加丰富多彩的老年生活等。

各类金融机构立足自身优势，纷纷发力相关服务，助力提升老年群体养老质量。比如，银行业持续发力养老金融服务，发行多种养老类功能型金融产品、出台专项信贷政策、提供综合化金融服务等等；保险业大力发展商业养老保险，积极开发适合老年人的健康医疗保险，搭建覆盖全面的健康保险产品体系.....整体来看，金融机构推出的养老服务日益完善。

以保险机构为例，目前市场上针对老年人专设的人身保险、健康保险、养老保险产品较为丰富。近十年来，我国多家保险机构以多种模式布局医疗养老健康产业。在养老产业布局中，保险机构一方面建设运营和投资养老社区，获取运营收益；另一方面以“养老保险支付+实体养老服务”的概念主攻高净值客户人群，销售对接养老社区的大额寿险保单，拉动了寿险保费的增长。

中国银保监会副主席肖远企近日指出，随着社会对养老金融产品的需求进一步释放，第三支柱市场潜力很大。目前，我国60岁及以上老年人口为2.64亿，占比18.7%，养老金融需求非常巨大，而我国居民存款已经超过90万亿元，可转化为长期养老资金金融资产非常可观，规范发展第三支柱的基础和条件比较成熟。他认为，当前，尤其需要重点做好以下几个方面：一、要建立丰富的产品供给体系。二、要增加第三支柱产品的吸引力。三、要培育专业养老金融机构。

老吾老以及人之老，共同富裕的实现涵盖了“虽老已富”，健康中国的实现不能有老年人的缺席，在老龄化时代里，社会上下都应提高意识，纾困养老痛点，促进所有老年群体实现老有所养，老有所依。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99304>

（来源：财经观察家）

数字赋能2035年，总体建成老年友好型社会

数字经济对于实现国家提出积极应对人口老龄化中长期规划，2035年总体建成老年友好型社会，具有积极意义。据此建议：

一要在推动数字经济与适老化改造和老年友好型社会建设融合发展上下功夫。加快培育一批适老化“专精特新”的“银发经济”产业和制造业企业。推进老年友好型数字生产、医疗、服务、购物、文旅、康养等领域产业发展，增强适老化产品供给和服务迭代，发挥数字技术对老年友好型社会建设和“银发经济”发展的放大、叠加、倍增作用。

二要认真贯彻“提高数字技术基础研发能力”新要求，加强互联网平台适老化数字技术改造。建议网络平台增设适宜老年人特点视听频道波段，赋能老年人网络平台转型升级。全面清理违法违规信息和账号，设置老年人防沉迷告知提示信息等。增设便利老年人智慧医疗系统应用功能，助力老年人网络一键挂号、线上预约挂号、急救和约车、订餐、订票、购物、交费自助多功能应用服务终端，增加网上就医平台和远程就诊医疗系统等。

三要加强党和政府对数据网络平台社会适老化改造的统一领导。政府相关部门要增强数字政府效能，重视对老年人数据信息流通的知情与监管服务。针对有的地方政府信息化建设进度迟缓，跨部门、跨地区间数据网络信息互联互通互认程度不高的弱项，下决心消除“信息壁垒”和“信息孤岛”现象。在数字中国、数字经济网络等平台社会适老化改造过程中，应充分发挥政府部门对数据治理的公共干预作用，助力数字网络平台适老化改造的支持与服务更加到位，推动有效数字市场和有为政府、有为组织紧密结合起来，为推动构建新发展格局和更加系统完备、更加成熟定型的高水平社会主义市场经济体制发挥应有作用。

四要更加重视网络平台对老年人个人数据信息的权益保护。网络平台应坚持数据以国家安全为中心，依据国家数据安全法和个人信息保护法等相关法律使用老年人个人数据信息，并实施对老年人个人数据网络信息的权益保护，加快推进一体化网络安全防控体系建设，促使大数据监管保障老年人全程无忧。对老年体弱特定群体的网络数据使用，更应坚持在保护老年人权益前提下的控制力，着力体现出坚持以人民为中心的情感关怀、应有的隐私规则和一定的社会优惠效应，协调和扩大老年人消费者和隐私保护范围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99325>

（来源：人民政协报）

看陕西如何推进老年友好社区建设

日前，全国首批“老年友好型示范社区”名单揭晓，全国共有992个社区上榜，我省有36个社区入选。按照国家卫生健康委、全国老龄办印发的《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，通过探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

全方位着手软硬件兼顾，不断提升老年人宜居环境

据了解，“老年友好型示范社区”从改善居住环境、方便日常出行、提升服务质量、扩大社会参与、丰富精神文化生活、提高为老服务科技化水平等6个方面着手，或是引入社区医养机构，或是提供日间照料服务，或是组织老年人活动.....

西安市莲湖区土门街道融侨城社区围绕老年人关注的健康养老问题，专门建立了857平方米的养老服务中心，与辖区内卫生服务中心建立密切合作关系，家庭医生团队深入居民家庭，了解老年人的医疗服务诉求，开展专业评估，定制个性化、精细化医疗服务方案，建立健康档案，一户一人一档，提升了社区医疗服务的精准化。同时，针对常年患有慢性重症疾病或需卧床修养、身体衰弱、生活不能自理的患者，组建专业医疗团队建立“家庭病床”，进行中医理疗、灵石汗蒸、按摩、心理疏导、情绪抚慰等多项服务。

“家庭医生还为社区内的残疾老人、高龄老人、独居老人提供每周两次安宁疗护服务，解决老人和家属的后顾之忧。今年来，社区共组织义诊18场次，参与人数超过1200人次。”融侨城社区书记王强介绍。

“你们真的是比我的孩子都要亲啊！”居住在西安市碑林区文艺路街道环南社区的吉奶奶今年80多岁了，独自一人居住。老伴去世得早，儿女因工作原因经常不能回来看望。社区工作人员了解情况后，经常到家中与老人谈心，送去一日三餐，帮忙打扫卫生。在社区主任邓菊梅的带领下，社区长年照顾辖区独居老人，过年过节为他们送去米、面、油等生活必需品，打扫卫生、拉家常、上门办理社区事务等。还改造升级日间照料中心，配备专人为辖区老年人提供生活照料、精神慰藉、上门助餐、助浴、助洁、代办、陪医等服务。

今年重阳节，西安市未央区未央宫街道延长石油社区居民自发组织了文艺演出，地道的演出、传统的韵味，让在场的老年居民们大呼过瘾，现场掌声不断。“老有所养、老有所乐，这就是我们的幸福生活。”75岁的李阿姨感慨道。

社区党支部书记侯娉媛说。对于“老年友好”，侯娉媛有自己的见解，“要让老年人有宜居安全感、心理归属感、社会参与感、价值成就感，任何一环工作都不是脱节孤立的，归根结底是硬件、软件双提升，我们的社区建设也一直在向这个方向努力。”

更多“老年友好型示范社区”，让老年人的生活越来越好

据悉，我国老年人养老目前呈现“9073”的格局，即90%左右的居家养老，7%左右的依托社区支持养老，3%左右的入住机构养老。家庭和社区是老年人养老、生活的两处主要场所，从这个角度看，创建示范性老年友好型社区既凸显对老年人的人文关怀，又传递出应对人口老龄化的积极态度。

“就绝对数量看，我国已是全球范围内老年人口数量最多的国家。预计到2050年，65岁及以上老年人口将达到4亿，占总人口的27.2%。”西安财经大学教授韦艳说：“开展老年友好型社区建设，是实现老龄社会治理体系和治理能力现代化的重要举措，是新时代做好老龄工作的重要抓手。”韦艳认为，目前新建社区在老年友好型设计方面做得比较好，老旧社区的适老化改造需要在科技和管理方面加强。基于自身情况找寻特色和亮点做法，以及推进智慧健康养老，将能更好地为老年人提供精准服务。

以健康为中心提供多元医疗保障，以服务为导向提升社区居住环境，以活动为载体丰富老年人精神文化生活，以机制为保障推动社区友好发展.....我们有理由相信，会有更多的“老年友好型示范社区”，老年人的生活也会越来越好。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99307>

(来源：华商报)

社区“养老顾问”、定制居家养老服务清单.....未来五年，江苏这样打造“原居享老”！

目前，江苏全省60周岁以上老年人口已超过1850万，占总人口比重达21.84%。老年人服务需求巨大，且服务要求多元，如何为他们提供精准化、多样化养老服务？

日前出炉的《江苏省“十四五”现代服务业发展规划》明确，要壮大发展养老服务等七个具有高成长性的成长型服务产业。江苏将强化社区养老服务功能，到“十四五”末，享受政府购买居家上门老年人服务的比例要达到18%。与此同时，还将推广社区“养老顾问”，为老年人定制个性化居家养老服务清单。

构建城市“一刻钟”居家养老服务圈

让养老服务就近就便可感可及

针对养老服务方面，规划中提到，要完善社区养老服务网络，建设综合性街道社区养老服务设施（机构），推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。扎实推进农村养老服务供给，开展农村养老服务提升计划，建立村医参与健康养老服务激励机制。

“十四五”期间，江苏将积极打造居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更加注重规划好、配置好社区养老服务资源，让江苏老年人能够享受到不离开居住环境、不缺少亲情陪伴、不改变生活习惯的“原居养老”。

在“十四五”期间，江苏省民政部门将着力从三个方面来发挥好社区平台作用。首先是完善社区养老设施。推动落实新建和已建成小区配建养老服务用房标准，为社区养老服务预留空间资源。支持社区将养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务，根据辖区老年人口和服务半径，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，让养老服务就近就便可感可及。支持社会力量投资建设品牌化连锁化嵌入式的社区养老服务机构，鼓励实施市场化运作模式，并给予相应财政支持。

推广社区“养老顾问”

定制个性化居家养老服务清单

同时，江苏将进一步强化社区养老服务功能。充分发挥设施作用，引进专业服务团队、企业和组织，为辖区内有需要的老年人提供包括助餐助洁助浴助医助行在内的上门服务。“十三五”期间，江苏已经建成1.8万余家居家养老服务中心、7000余个助餐点，并通过政府购买服务方式，为全省15%的老年人提供居家上门服务。到“十四五”末，享受政府购买居家上门老年人服务的比例要达到18%。

还要进一步推广社区“养老顾问”，为辖区内老年人定制供需匹配、精准个性的居家养老服务清单。充分发挥社区在基层社会治理和为老服务方面的阵地作用，强化社区、社会组织、社工“三社联动”，组织老年人走出家门，开展多样化的文化娱乐、学习交流等活动，为低龄的老人提供相匹配的社区养老服务。

专业化养老服务进社区进家庭

让老年人享有“身边家边周边”的养老服务

江苏还将继续引导专业化养老服务进社区进家庭。现在养老方面的专业化服务资源大多集中在机构当中，通过社区平台，使专业化机构、专业人员进入老年人家庭。目前江苏正在大力推进“家庭养老床位”建设，通过居家环境适老化改造，依托社区把专业养老服务资源引入到老年人家中，满足高龄、失能老人在家接受专业照护需求。这一模式已在全省逐步推广开来，成为江苏养老服务的鲜明特色。

据介绍，“十四五”时期江苏将充分发挥社区链接、整合养老服务资源作用，努力构建“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的“苏适养老”服务体系，努力让老年人享有“身边、家边、周边”高质量养老服务。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99318>

(来源：江苏省政府厅)

社区也是最温馨的家！四川省探索微型养老机构的居家社区养老服务模式

老有所养、幼有所育是关系千家万户的重大民生问题，也是四川省委、省政府关注的焦点之一，省政府工作报告连续两年把解决“一老一小”问题作为保障和改善民生、提升社会治理水平的重要一环。更好解决“一老一小”问题也成为全省三级政协组织、广大政协委员长期关注的重点。

建好社区养老院打造温馨舒适的“家”

走进成都市金牛区怡信养老服务中心（以下简称养老院），古色古香的大门、爬满绿植的篱笆、开满鲜花的小院，让这个有栋老旧3层小楼的小院变得温馨舒适，太像家了。这个只有35个床位的社区养老院紧邻奥林社区办公室，交通便利，居民知晓度高。每天早饭后，老人们都会来到院子里或者活动室，在护理员的帮助指导下进行适量运动。下午，养老院还会组织老人们开展唱歌、看电影等丰富多彩的活动。作为一家践行“医养结合”理念的专业养老服务机构，养老院还定期为老人提供心理疏导、康复锻炼、吞咽锻炼等专业服务。

“巴适得很（四川话愉快、舒适的意思）！”谈及在养老院的生活，年过80的李振仙老人竖起大拇指。她告诉记者，在家门口养老，彼此都很熟悉，大家在一起有聊不完的话题，而且孩子们来探视也很方便。此外，她还会时常外出参加亲朋好友的各种聚会活动，把愉快的心情和学到的健康知识分享给更多人。交谈中，老人还提到，在社区组织的敬老尊老活动中，经常有学校的学生、企业志愿者参加，让养老院里有了更多欢声笑语。近几年，我们已在金牛区开业了7家养老中心和日间照料中心、2家养老综合服务站。”养老院负责人李平告诉记者，自己的事业能够如此快速地发展，既得益于国家对“一老一小”问题的重视，更得益于金牛区的大力支持。他表示，投资养老院，可以说是高风险、高投入、低回报。创业初期，养老院选址、建设是最让人头疼的。2016年，金牛区在全省首次制定出台《国有资产场地建设社区养老设施管理办法》，明确面积大于1000平方米的国有、集体资产场地主要用于建设社区养老院，同时，制定社区养老设施建设“三年行动计划”，以“明码实价”的方式低偿提供场地，这才圆了他的创业梦。

“金牛区是成都市区发展较早的区域，老龄化率达25.5%，位居成都乃至四川省前列。”成都市金牛区政协委员、区民政局副局长杨国均表示，约74%的老人分布在老城区，且90%以上老人选择居家社区养老，而老城区内养老设施建设成本高，服务网点严重不足。通过金牛区这几年的探索，杨国均认为，在社区建设小而全的养老机构是一个非常有效可行的办法。

建微型养老机构打通养老“最后一公里”

接近中午，养老院突然热闹起来。管理人员刘欢正忙着安排工作人员为周边预定了老年餐的居家养老的老人们送餐。临行时，她还不忘提醒工作人员在送餐的同时，仔细记录好老人对服务的需求。

“根据我们统计，有日常生活照料服务需求的老人占26.7%，需要老年餐服务的占23%，需要康复理疗的占21.3%.....”刘欢介绍，养老院还对居住在养老院周围3公里以内的老人开展居家上门服务。从业务开展至今，这项服务获得了老人们的热烈欢迎，年累计上门服务达1000余人次。

为解决社区养老院覆盖不足的问题，金牛区除积极发动各社区养老院开展上门服务外，还想方设法将1000平方米以下、300平方米以上的国有、集体资产场地改造成拥有10至30个床位的微型养老机构，为社区老人提供生活照料、康复保健、心理疏导、文化娱乐等多元化服务，实现了社区日间照料全覆盖；将300平方米以下的国有、集体资产场地改造成养老服务站、养老顾问点、助餐服务点、老年活动中心（室）等设施，实现了居家养老、康复照料、公益志愿服务等“进院落、进家庭”，切实打通了老人居家养老“最后一公里”。

谈及工作中的困难，刘欢反映，专业护理人员紧缺是当下最大的困难。在养老院工作的护工不仅需要懂得更多护理知识，还需要有良好的服务意识，但收入却比不上医院护工，这让养老院的工作人员流动性非常强。另有一名年轻的管理人员周魏严则告诉记者，自大学老年服务管理专业毕业后，全班仅有一人从事养老业，个中原因自然是普遍认为养老业社会地位不高、职业发展前景不足。

如何破解养老护理人员匮乏从业意愿低下的问题？四川省政协委员荆小庆建议，鼓励开展院企合作，依托大型养老服务机构，建设养老服务实训点，定向培养养老服务人才。将养老服务专业人才纳入专业技术岗位管理，引导养老服务行业协会申报养老护理员职业技能评价机构，面向社会开展职业技能等级认定。建立完善养老服务专业人才培养与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制。鼓励在职医务人员等专业人士自愿参与到普惠养老事业中，并在工作职责、社会荣誉评定方面予以支持。

启动“智慧民政”养老服务向精准、急难、有效转变

“到2022年，四川将建成200个社区综合服务设施‘补短板’项目；到2025年，将建成一批集社区管理、便民服务、文化体育、医疗养老、幼儿托管等多种公共服务与生活于一体的社区综合体。”记者先后从省住建厅、民政厅等部门了解到，近年来，有关部门相继出台了《2020年四川省“一老一小”健康服务和照护服务实施方案》等多项指导文件，开展了“四川省公共服务适老化改造提升行动”等专项行动。今年4月，为进一步落实住建部等13部委联合下发的《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》，省民政厅联合发改、住建等部门联合印发“补短板”实施方案，推进社区生活服务便捷化品质化。从启动养老服务体系建设的“七大工程”，到开展积极应对人口老龄化综合创新试点；从补齐婴幼儿照护服务短板，到发展普惠托育服务体系，无不体现出省委、省政府着力解决好“一老一小”问题的决心和智慧。

“我省居家社区养老服务总体发展仍处于‘小、散、粗、低’初级阶段，医疗护理、康复保健等专业化、精准化功能性服务供给严重不足。”省政协委员刘宁介绍，去年省政协就加快推动居家社区养老服务开展，调研组深入成都、攀枝花、雅安、眉山等市。其中，成都市各区建设的“大数据平台”让大家印象颇为深刻，不少委员呼吁，借助科技力量，加快发展智慧养老服务。尽快启动“智慧民政”养老管理子系统建设等项目，搭建“互联网+居家社区养老”服务综合管理平台，引导养老服务向精准、急难、有效接续服务转变。加快研发老年人健康管理类可穿戴设备等产品，并推广普及。

“还要建立统一的评估标准和补贴政策体系。”省政协委员杨晓敬直言，老年人补贴政策“碎片化”，应通过大数据、区块链等新技术，进一步整合民政、卫生、医保等领域各自执行的评估指标，形成统一的老年照护需求评估和照护等级标准，实现补贴支付一体化、便捷化，让保障补贴资金能更精准地发挥作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99321>

(来源：人民政协报)

山东省出台《关于加强农村养老工作的指导意见》，通过27条具体措施加强农村养老工作

11月15日下午，山东省政府新闻办举办新闻发布会，邀请省民政厅负责同志等解读《关于加强农村养老工作的指导意见》(以下简称《意见》)。

记者从会上获悉，为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动全省农村养老服务发展。近日，山东省民政厅等11部门联合印发《意见》，山东省民政厅副厅长张孟强在会上介绍了相关情况。

根据第七次全国人口普查数据，全国农村60岁及以上老年人的比重为23.81%，比城镇高出7.99个百分点，表明农村地区人口老龄化程度远高于城镇。山东省是农业大省，也是农村老年人口大省，全省60岁及以上农村老年人已经达到1040万。省委、省政府高度重视农村养老问题，把支持发展农村养老服务纳入脱贫攻坚、乡村振兴、基层社会治理重大部署，纳入全省养老服务体系整体规划，采取一系列政策措施，取得了积极进展和明显成效。目前，全省共建有敬老院914处、农村幸福院9802处，发展农村助老食堂4726处。农村特困人员平均生活保障标准从2017年的每人每月484元提高到878元，增幅达81%，失能特困老年人集中供养率达到了60%，提前一年完成预定目标。落实经济困难老年人补贴制度，惠及63万农村低保老年人，年发放资金近7亿元。

他表示，《意见》从加强党的领导、完善基本服务制度等8个方面，提出推进农村养老的27条具体措施。主要内容如下：

(一)加强党对农村养老工作的领导。《意见》提出，各级要将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层社会治理重要内容，纳入为民办实事项目和县域养老服务体系建设;市、县要建立与实施积极应对人口老龄化国家战略相适应的领导体制，细化工作任务，加强督导检查;乡(镇)党(工)委和村级党组织要加强党建引领，将农村养老作为联系服务群众的重要内容，推动工作落实落细。

(二)完善基本养老服务制度。主要是五个方面的制度：一是完善特困老年人供养服务制度，确保有集中供养意愿的特困老年人实现应养尽养、愿进全进。二是落实经济困难老年人补贴制度，确保规范及时足额发放。三是鼓励有条件的地方，对有集中供养意愿的经济困难、计划生育特殊家庭重度失能老年人提供无偿或低收费托养服务。四是健全留守老年人巡访关爱制度，逐一明确帮包责任人，落实关爱服务措施。五是加快推进城乡居民长期护理保险制度，要求2025年底前16市全面建立制度。

(三)健全农村养老服务网络。《意见》提出，健全覆盖县、乡、村、家庭的四级养老服务网络。县级层面，每个县至少建有1处以提供失能特困老年人专业照护为主的县级敬老院。乡镇层面，积极发展具备集中供养、上门服务、对下指导等功能农村区域性综合养老服务中心。村级层面，大力发展农村幸福院等养老服务设施。家庭层面，支持发展居家养老服务组织，鼓励有条件的地方发展“家庭养老床位”。

(四)强化家庭养老基础作用。一方面，积极督促赡养人依法履行赡养义务，鼓励各地设立孝德基金，组织开展“五好家庭”“最孝儿孙”“最美儿媳”等选树活动，培育孝亲敬老良好社会风尚;另一方面，加大政策支持力度，推动开展公益性养老护理技能培训，为符合条件的老年人实施家庭适老化改造，完善家庭养老支持政策。

(五)大力发展互助养老服务。一是支持农村幸福院完善服务功能，鼓励有条件的地方单独或依托农村幸福院建设助老食堂。二是充分利用各级新时代文明实践中心(站)、卫生医疗机构、社会工作站、养老服务机构等阵地平台，以高龄、独居、失能、留守老年人为重点，实施系列志愿服务活动。三是支持公益慈善组织开展定向募捐、慈善信托等公益慈善活动，实施扶老助老服务项目。

(六)提升养老机构照护服务能力。重点推进以下工作：一是发挥公办养老机构兜底保障作用，实施敬老院改造提升工程，增强护理服务功能，提升照护服务水平。二是按照“宜公则公、宜民则民”原则，推进敬老院社会化改革，促进服务质量提升。三是鼓励专业养老机构连锁化、规模化、跨区域托管运营敬老院、农村幸福院等设施，推进专业服务向农村延伸。

(七)提升医养康养结合水平。主要采取以下措施：一是积极推广乡镇卫生院、养老院“两院一体”模式，建立紧密型合作关系，对乡镇卫生院开展养老服务的，与养老机构同等享受资金补助政策。二是鼓励医疗机构建设支持农村医养结合的远程医疗服务中心，重点在急救、慢病干预、健康指导等方面为农村养老提供支持。三是鼓励医疗机构通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，提供居家医疗服务。

(八)健全发展要素保障机制。主要包括三个方面：一是强化系统思维，统筹构建县域养老服务体系，整合资源，城乡联动，整体解决农村养老难题。二是将农村养老服务设施建设纳入养老服务设施建设专项布局规划，支持利用集体建设用地和闲置用房发展养老服务设施。三是将农村养老工作纳入财政预算，加大资金投入力度，各级在中央预算内投资和福彩公益金项目申报工作中，对农村养老项目予以倾斜。

(来源：舜网)

山东： 出台27条具体措施， 尽快补齐农村养老短板

11月15日下午，记者从省政府新闻办举行的发布会上获悉，山东省对“十四五”期间全省养老服务体系建设工作作出了整体规划，农村养老成为重点任务。省民政厅等11个部门联合印发《关于加强农村养老工作的指导意见》，从完善基本服务制度、健全农村养老服务网络等8个方面，提出了27条具体措施加强农村养老工作。

省民政厅副厅长张孟强介绍，山东省是农业大省，也是农村老年人口大省，全省60岁及以上农村老年人已经达到1040万。出台《意见》就是要进一步引起各级对农村养老的重视支持，指导和促进农村养老服务发展，统筹集中各方面力量资源，尽快补齐农村养老短板，推动解决农民“养老难”问题。

《意见》明确，各级要将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层社会治理重要内容，纳入为民办实事项目和县域养老服务体系建设。

在完善基本养老服务制度方面，《意见》提出要围绕5个方面开展，包括：完善特困老年人供养服务制度，确保有集中供养意愿的特困老年人实现应养尽养、愿进全进，2022年底前失能特困老年人集中供养率达到并保持在60%以上；落实经济困难老年人补贴制度，2023年底前，要全部通过惠农补贴“一卡通”发放；鼓励有条件的地方，对有集中供养意愿的经济困难、计划生育特殊家庭重度失能老年人提供无偿或低收费托养服务；健全留守老年人巡访关爱制度，逐一明确帮包责任人，落实关爱服务措施；加快推进城乡居民长期护理保险制度，要求2025年底前16市全面建立制度。

“做好农村养老工作，必须要建立健全农村养老服务网络。根据《意见》，县级层面，每个县至少建有1处以提供失能特困老年人专业照护为主的县级敬老院。乡镇层面，积极发展具备集中供养、上门服务、对下指导等功能农村区域性综合养老服务中心。村级层面，大力发展农村幸福院等养老服务设施。家庭层面，支持发展居家养老服务组织，鼓励有条件的地方发展“家庭养老床位”。”张孟强说，2025年底前，农村区域性综合养老服务中心乡镇覆盖率要达到60%以上，城乡日间照料服务实现全覆盖。

针对养老机构照护服务能力和医养康养结合水平等方面，《意见》要求要发挥公办养老机构兜底保障作用，实施敬老院改造提升工程，按照“宜公则公、宜民则民”原则，推进敬老院社会化改革，鼓励专业养老机构连锁化、规模化、跨区域托管运营敬老院、农村幸福院等设施，推进专业服务向农村延伸。同时，积极推广乡镇卫生院、养老院“两院一体”模式，建立紧密型合作关系，对乡镇卫生院开展养老服务的，与养老机构同等享受资金补助政策。鼓励医疗机构建设支持农村医养结合的远程医疗服务中心，并通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，提供居家医疗服务。

省级资金补助重点向农村养老服务设施倾斜

记者今天（15日）从省政府新闻办举行的发布会上获悉，今年，山东省级制定出台了新的资金补助政策，重点向农村养老服务设施倾斜。

“在建设奖补方面，我们制定出台了敬老院改造提升补助政策，对每张新建护理型床位补助8000-12000元，对每张改造提升床位补助2400-3600元。在运营奖补方面，实行与养老设施等级评定挂钩的运营奖补机制，对养老院对应1-5星级给予0.8-1.2倍差异化补助，对幸福院对应1-3星级分别给予6000元、7000元、8000元补助。”省民政厅养老服务处处长宋坤说，希望通过“好的多补，一般的少补，差的不补”的原则，激发敬老院、农村幸福院提档升级、优化服务的内生动力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99294>

(来源：大众日报)

山东： 青岛发展家庭养老床位， 破解农村养老难题

记者从省政府新闻办今天召开的新闻发布会获悉，青岛聚焦农村养老服务基础设施建设，通过发展家庭养老床位送专业养老服务进农村，加快构建城乡统筹、覆盖全体的农村养老服务体系。

据青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍，青岛在每个区市都建成了一处区（市）级社会福利中心，服务标准全部达到四星级以上养老机构水平，共有护理型床位10250张，所有农村特困供养对象由县级福利中心统一集中供养。对分散供养农村特困老年人、失独老年人和低保中的失能失智老年人，按照身体等级评估结果每月分别提供300元、675元和900元的居家养老服务。对接收农村困难失能老年人入住的养老机构，政府按当地非营利普惠性养老机构上年度平均收费标准之和的80%给予补助，确保农村困难老年人“住得起”。对符合三级以上失能的农村老年人提供长期护理保险服务，由医保部门按照每人每年5000元的标准给予支付。

在去年实现街道综合养老服务中心全覆盖的基础上，青岛今年积极向农村拓展，将原有的镇办敬老院或中小学等闲置房屋改建成镇级居家社区养老服务中心，面积2000平方米，床位达到50-75张，具备医疗护理、康复保健、助餐送餐、助洁助浴、长短期托养等服务功能，由政府无偿提供给具备长期护理定点单位资质的三星级以上养老服务组织统一运营，让农村老年人不出村就能享受到近在咫尺的医养结合服务。

据悉，青岛下一步将在每个行政村和村改居社区都建成一处居家社区养老服务站点，无偿提供给镇街级居家社区养老服务中心统一运营，真正把专业养老服务的触角延伸到每个村，打通农村专业养老服务的“最后一公里”。同时，采取“子女缴纳一点、政府补助一点”的方式，建立农村养老服务消费的引导制度，提升农民养老服务的消费能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99293>

(来源：闪电新闻)

安徽： 宣城市宣州区持续提升医养结合服务能力

宣城市宣州区以发挥特色优势、打造信息平台、丰富服务内容着力点，抓实“康复护理、智慧养老、健康管理”三项服务，持续提升医养结合服务能力。

发挥特色优势，实施康复护理服务。在辖区内市人民医院、市中心医院、市中医院、狸桥镇中心卫生院、水阳镇中心卫生院等二级以上医院开设老年病科、老年病门诊、老年病区，开展老年人慢性病防治、康复护理、安宁疗护等老年医疗护理特色服务。设立医养结合床位，为养老机构、居家养老的高龄、病残、失能半失能老人提供基本医疗卫生服务。

打造信息平台，实施智慧养老服务。借助南京禾康智慧养老产业有限公司服务宣州区域信息平台建设，与老年人建立签约服务关系，为老年人提供居家养老、健康管理等多项服务，提高健康养老服务的可及性。

丰富服务内容，实施健康管理服务。依托国家基本公共卫生服务项目，开展“健康养老知识”进社区、进农村活动，与老年人签订家庭医生服务协议，为社区养老、居家养老的老年人建立电子健康档案，对65岁以上老年人每年免费提供一次健康检查等健康管理服务。

依托医养机构，实施多元化服务。打造“机构医养、两院一体”“社区医养、智慧服务”“娱乐养老、医护巡诊”多种服务模式。以宣城市社会福利院为核心，采用“医、养、康”三位一体打造医养结合新模式，以健康养生、幸福养老、中医药保健、健康管理、康复护理五大核心，带动全区健康产业发展。依托南京禾康智慧养老宣州区域服务为核心，为城乡空巢、独居、孤寡、失能和半失能老年人出现的就餐难、就医难、照顾难等问题推出系统化解决方案。引资建设宣城市天健康复专科医院，设置针灸、火罐、推拿、牵引等各种理疗室，为行动不便、卧床的老年人，提供定期巡诊服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99334>

(来源：央广网)

陕西：托起养老幸福梦——榆社县医养结合探索康养产业新路径

家家都有老，人人都会老，如今养老已成为一个社会性问题。如何让老人活得好，活得有尊严，各地都在进行探索和尝试。

初冬时节，记者来到榆社县文峰敬老院，作为县中医院医养结合保障中心，榆社的康养模式受到各方关注，目前，该院已成为山西省老年公寓养老护理员培训基地。

“我父亲主要过来住养老院，这里供应一日三餐，还有医生、护士随时保障。在这里人多热闹，还有许多娱乐活动，不像在家里子女一上班，就孤零零一个人……”白秀红的父亲77岁了，母亲走后，虽然有子女照顾，但患有高血压等疾病，需要常有人在身边照顾。到了文峰敬老院，随时有医生，康复治疗护理一条龙，生活也变得简单而规律。“我隔一天来一次，偶尔有事可随时与院里保持联系，真的是省心多了。”

文峰敬老院实行“公建公营、医养结合”的管理模式，建设于2019年，投资2300余万元，委托县中医院运营，实现养老、医疗资源的无缝对接，打造养老、医疗、护理、康复、保健五位一体的公办养老服务机构。

设置床位218张，现在几乎满员。内设公共浴室、洗衣房、餐厅、文化活动室、医务室、康复室等。还在副楼底设计休闲平台，遮阳伞下木桌椅可乘凉闲谈，大花盆中种上新鲜蔬菜，美观又实用，楼下院子里的花园更是亭台游廊，花草缤纷，一派怡然景象。

94岁的鹿大爷是参加过抗战的老革命，到敬老院快两年了，以前也雇过保姆，子女也轮流伺候，但老人也爱热闹，在家里有些孤独，到养老院全天候有人陪护，借助轮椅可以到户外晒太阳，与人聊天，讲讲他的战斗故事。

“来的时候脚都烂了，因骨质疏松腰部以下都不能动，他母亲去世后，就靠义工帮忙，日子实在过不下去……”敬老院还承担民政养老的职能，负有残疾人的社会兜底义务。坐在轮椅上的残疾人，笑容洋溢，梳洗干净，他说住在这里很好，有吃有喝，有关照有温暖，生活也有了盼头。

在公建公营、医养结合的同时，以贫养贫，敬老院的护工、保洁、保安等，都来自所在小区的移民搬迁户，解决了20多个就业岗位。

在康养产业的探索中，榆社县委、县政府统筹将中医康复、保健养老的一体化服务模式，嵌入到农村日间照料中心、社区居家养老服务中，提高了老年人生活质量，提升了老年人幸福度。

2021年7月28日，晋中市农村老年人日间照料中心建设推进会在榆社县召开。市民政局局长赵成武对全县日间照料中心工作给予了充分肯定。

2021年9月17日，市政协二级巡视员邢俊杰带队，深入文峰敬老院和部分日间照料中心，对榆社县医养结合工作给予肯定。

目前，榆社县已建成养老服务机构2个，建成社区居家养老服务设施3个，建成农村老年人日间照料中心58个，全部为公建公营。

与此同时，在省委、省政府“康养山西、夏养山西”品牌战略部署中，榆社县加大财政资金投入，探索建立医养结合机构财政补贴制度；鼓励引导金融机构创新金融产品，加大养老产业发展信贷支持，鼓励民间资本发展养老产业。特别是大力推动云簇湖康养小镇项目建设，带动各乡镇发展康养产业，带动康养重点村发展，逐步将榆社打造成独具特色的康养基地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99336>

(来源：晋中日报)

江苏：无锡农村敬老院升级“蝶变”院内老人乐不思家

农村养老长期以来给人烙下“短板”印记。农村老人普遍空巢、收入较低，而农村敬老院主要兜底“五保”老人，服务水平有限。近年来这一局面是否发生改变，还有哪些问题有待提升？

惬意：院内老人乐不思家

“草原上升起不落的太阳……”走进锡北镇敬老院，传来一阵阵嘹亮的歌声。20多位七八十岁的阿公阿婆组成了一支红歌合唱队，丰富着晚年生活。

锡北镇敬老院今年被列入“标准化农村区域性养老服务中心”建设项目。院长陆志明说：“我们院从148个普通养老床位改造提升为168个护理型床位。院内功能区域也逐步建设完善，包括医务室、康复室、健身室、户外健身广场等。”

83岁的顾阿公说：“住在敬老院很开心，每天吃得比家里健康，服务周到，还有很多活动，我加入了合唱队，还参加锡山区的红歌比赛。”

祝塘百意养老服务中心的老人生活同样惬意，丰富的活动区域使得老人们可以做操、打门球、跳舞等。院子里还保留了一片规模可观的种菜区域，种上了小青菜。该中心负责人韩红说：“种菜是我们这儿最火爆的活动，很多老人干了一辈子农活，闲下来就想种点东西。”

惬意生活使得一些老人“乐不思家”。祝塘百意养老服务中心内的王阿婆今年过年由儿子接回住处，原本说好初八回来，没想到才初二王阿婆就闹着回“家”，儿子无奈只好初三一早将王阿婆送回祝塘百意养老服务中心。

转型：医养结合成为刚需

别看农村敬老院现在服务周到、活动热闹，几年前却暮气沉沉，既没有完善的管理，也没有专业的护理。

陆志明回忆，他2015年到锡北镇敬老院上班第一天，因门卫管理制度缺失，在院老人陆阿婆私自外出，不慎将腿摔伤。针对问题，陆志明跑了江苏、浙江多家养老机构学习，才建立起了养老服务岗位职责、老人能力等级评估、安全风险管控等机制。

而原先农村敬老院最大的问题，是缺乏医养结合。老人突发疾病或失能长期卧床，基本没有医疗照护能力，给涉病、涉危老人带来风险。韩红说：“过去服务的都是‘五保’老人，仅能满足他们的基本生活，根本没有专业医护人员。”

2016年，祝塘引入江阴百意中医院集团接手运营，借助民营医疗资源优势，医养结合能力迅速提升。“目前我们有4名常驻医生、6名护士，老人饮食、运动都有专业指导。”韩红说：“失能老人照护能力有很大提升，目前中心三分之一是失能老人。”

锡北镇敬老院也向医养结合快速转型。2018年设立医务室，添置了基本急救设施和部分医疗设备，并聘请“外科+内科+护士”专职医疗队伍，接收失能、半失能老人，目前共有52张专护床位。

未来：运营模式逐步放宽

在人口进一步老龄化背景下，农村养老机构职能还将如何转变？

陆志明认为：“今后农村养老机构将主要接收失能老人。以锡北镇为例，全镇老龄人口有3万多，但养老床位只有168张。随着大量相对年轻的老人逐渐失去活力，养老机构必须提前做好应对。”

失能老人优先享受床位资源，有一定自理能力的老人则依赖居家养老。今年，祝塘百意养老服务中心进行了标准化提升改造，新增助餐配送服务。“我们每天配送100多份伙食送至各村居家养老服务站，再由各村送餐上门，或老人至站点用餐。”韩红说，“此外还向更多居家老人共享医疗康复资源。”

在我市出台的《农村养老服务双提升工作方案》中提到，要逐步吸引社会力量参与运营农村养老机构。陆志明表示，未来锡北镇敬老院将由公办公营转为公办民营模式，进一步提升专业服务。

在市场化转型中，祝塘百意养老服务中心是无锡较早转为公办民营的农村敬老院之一。运营方百意中医院集团旗下还有其他农村养老机构及居家养老机构。该集团董事长沈敏表示，农村养老市场化、连锁化有利于标准统一、质量较高的养老服务在农村地区快速复制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99298>

(来源：网易)

江苏：努力构建高质量“苏适养老”服务体系

11月11日，江苏省政府召开“十四五”现代服务业发展规划新闻发布会，省发展改革委、科技厅、工业和信息化厅、民政厅、商务厅、文化和旅游厅等6部门负责人就《江苏省“十四五”现代服务业发展规划》进行了发布解读。

江苏省民政厅副厅长沙维伟在回答记者提问时介绍说，“十四五”期间，全省各级民政部门将围绕积极打造居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更加注重规划好、配置好社区养老服务资源，让江苏老年人能够享受到不离开居住环境、不缺少亲情陪伴、不改变生活习惯的“原居养老”。完善社区养老设施。推动落实新建和已建成小区配建养老服务用房标准，支持社区将养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务，根据辖区老年人口和服务半径，构建社区“一刻钟”居家养老服务圈。支持社会力量投资建设品牌化连锁化嵌入式的社区养老服务机构，鼓励实施市场化运作模式，并给予相应财政支持，强化社区养老服务功能。充分发挥设施作用，引进专业服务团队、企业和组织，为辖区内有需求的老年人提供帮助助餐、助洁、助浴、助医、助行在内的上门服务。到“十四五”末，享受政府购买居家上门服务老年人服务的比例要达到18%，进一步推广社区“养老顾问”。充分发挥社区在基层社会治理和为老服务方面的阵地作用，强化社区、社会组织、社工“三社联动”，组织老年人走出家门。引导专业化养老服务进社区进家庭。大力推进“家庭养老床位”建设，通过居家环境适老化改造，依托社区把专业养老服务资源引入到老年人家中，满足高龄、失能老人在家接受专业照护需求。努力构建“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的“苏适养老”服务体系，努力让老年人享有“身边、家边、周边”高质量养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99315>

(来源：中国社会报)

江苏：淮安构建养老服务新模式，为老年人幸福生活“加码”

为了让老年人的生活既有制度保障又有温度体验，淮安市结合区域特点和老年人群多样化养老服务需求，主动抢抓全国第五批居家和社区养老服务改革试点契机，积极推进养老服务高质量发展，努力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，不断满足多样化、多元化、多层次的养老服务需求，为老年人幸福生活“加码”。

创新突破，破解养老困局

“大爷，最近身体怎么样，给您开的药按时吃了吗？”日前，在淮阴区淮高镇三河村65岁的王正宽老人家中，三河村养老服务中心的工作人员一一询问老人身体状况，一边为老人家庭打扫卫生。“我们每次来，大概服务2个多小时。”江苏禾康信息技术有限公司服务人员姜玉荣介绍，这些服务均由政府买单，老人无任何支出。谈及服务者和服务项目，王正宽一家竖起大拇指，连声称赞。

据统计，截至9月初，淮安市共有60周岁以上户籍老年人115.7万，占全市户籍人口比例20.82%，根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的标准，淮安市已进入深度老龄化社会。破解养老困局，政策创新是关键。淮安市建立困难老人基本养老服务清单制度，出台《淮安市基本养老服务指导性目录》，着力加强经济困难的高龄、空巢独居、失能、农村留守等老年人基本养老服务保障。对60周岁以上失能半失能低保老人等七类对象，明确由镇（街道）、村（社区）、亲属或志愿者与1名重点空巢独居老人自愿结对，并签订“四方关爱服务协议”。建设村级居家养老服务中心1198个、镇级日间照料中心7个，为全市9900余名农村留守老年人建立信息档案，实现动态管理。出台《淮安市新建住宅区配套建设养老服务设施用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》，破解社区养老服务空间不足难题。

目前，盱眙县完成首批4个小区、1595平方米的养老服务用房产权交付，成为全市首个投资养老配套用房产权交付的县区。

多元供给，做足融合养老

炖豆腐、红烧排骨、开洋蒲菜、青菜汤……日前，83岁的徐文礼在清江浦区长西街道养老服务中心引河社区食福乐助餐点吃得津津有味。“平时一个人在家不想做饭，在外面吃又不放心，现在有了助餐点，三菜一汤，搭配合理，价格也公道。”徐文礼说，位于社区的养老服务中心让他吃下了“定心丸”。

淮安市在清江浦区打造“中央厨房+送餐”助餐模式，老年人可根据需要选择堂食或点单送餐上门服务。目前，已建成3个中央厨房助餐点，可满足80%的社区老年人送餐服务需求。在开展助餐服务的同时，淮安市根据老年人需求提供家政保洁、助浴洗头、健康管理、精神关爱等上门服务，今年已为近25万老年人提供服务169万余人次。

此外，淮安市加大对古清口老年人日间照料中心等本地社区养老服务机构的培育，同时引入九如城、禾康、银杏树、安康通、乐亿等10多家企业和社会组织参与居家和社区养老服务，不断提升全市居家和社区养老服务的专业化、规范化、品牌化能力。2020年以来，全市新增居家和社区养老服务设施76个，其中2021年新增31个，80%以上交由社会力量运营。

精准提质，打造幸福之城

“只要打个电话，就有社区服务人员上门服务，饭菜有人送，家里卫生有人打扫，寂寞孤独有人陪伴，感谢居家养老服务这个好政策。”说这话的是家住青岛路的85岁老人左玉珍。左玉珍的孩子都在外地工作，是位空巢老人。“我们不仅为老人配备了呼叫手机，还让她体验了我们的新设备‘孝心眼’，有任何紧急情况发生，只要按下按钮，就会发出紧急求救信号。”在清江浦区智慧养老信息服务平台，工作人员一边介绍，一边演示主城区每天的服务情况。

据了解，淮安市建立以“淮安市虚拟养老院”信息平台为中心，以7个县区“智慧养老服务平台”为支点的全市智慧养老“一张网”，整合家政预约、医疗保健、商品代购、信息提示、紧急救助等线上线下资源，积极推广智慧养老服务和产品，实现政府、市场、居民的信息互联互通互享，推动“互联网+”养老服务模式全面提档升级，为老年人提供多方位、个性化、全覆盖的优质服务。目前，禾康智慧养老、安康通、九如城等一批知名“互联网+”养老服务企业已入驻，引导2000余家加盟服务商为老年人提供各类服务，形成全市“一刻钟居家养老服务圈”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99322>

(来源：淮安民政)

江苏：三级养老体系让爱着“陆”

昨天，历经两年多的建设，苏州首家“民办公助”养老护理院——昆山乐佳护理院正式开业，昆山市陆家镇区域性养老服务中心同时挂牌，这意味着陆家实现新时期高品质养老机构零的突破。

养老事业关系民生、连着民心。当前，陆家镇仅80岁以上老人就达1428人，占老年人口17%。面对滚滚而来的“银发浪潮”，陆家镇挑战为机遇，聚力建设新城市，着力打造镇、社区和居家三级养老服务体系，不断推动养老服务政策从“碎片化”到“体系化”、养老服务设施从“零星布局”到“规模发展”、养老服务模式从“政府兜底保障”到“社会多元供给”转变，努力让爱着“陆”、让心安“家”。

民办公助，低效用地变身护理院

庭院式花园，挑空式入户大堂，走廊里中央空调吹出的热气让老人们卸去了厚重的外套。“24小时温暖如春，每到饭点，三菜一汤送到每个房间，买汤烧一样不用操心。”68岁的梁庆翠是位贫困孤寡老人，前几年，由于陆家镇没有合适的养老机构，被安排到昆山市福利院寄养。“现在就像回到了家。睁开眼睛看看周边，感觉住在度假酒店一样。”梁庆翠说。

2019年前，这里还是一片杂草丛生的荒废厂房，原有企业已停工停产多年。经过充分研讨，陆家镇立足全镇长远规划，决定将存量低效工业用地转为社会福利用地，并引入社会资本唤醒“沉睡的土地资源”，建设陆家镇乐佳养老护理院，实现城市价值和社会价值双统一。

“我经常会思考一个问题，我们现在所拥有的幸福美好生活，是老一辈呕心沥血为我们打拼创造出来的，作为一名沐浴着党的春风成长起来的企业家，我能为社会做些什么？”乐佳护理院董事长陈刚说，护理院按照现代养老需求和标准推倒重建，总投资1.3亿元，廊道、花木、假山、喷泉相映成趣，努力打造融医、护、养、康复于一体的花园式养老乐园。

作为陆家镇政府民生创新先行先试项目，乐佳护理院与偏向于文体娱乐服务的陆家镇为老综合服务中心互为补充，依托“民办公助”模式，承接原陆家敬老院的政府兜底养老职能，为五保老人、特困人员等提供高质量的集中供养服务，打造陆家镇区域养老服务中心。

当天，乐佳护理院还与昆山市第四人民医院签约共建医疗联合体，将医学检验、影像等临床业务委托给昆山四院，并引入昆山四院医疗技术无缝下沉指导。同时，与陆家镇、昆山市残联共建助残为老康复服务中心，在盘活服务资源的同时，激活服务动能，与更高服务水准对标。

多点开花，“综合服务体”嵌在社区

“妹妹，我来了！”每天一开门，87岁的独居老人李秀珍总会早早来到陈巷社区日间照料中心，向昆山市九如城居家养老服务中心派驻的管理员平红雁热情地打招呼。在这个500多平方米的“综合服务体”里，食堂、棋牌室、影音室、书画室等应有尽有，李秀珍每天像上下班一样准时前来打卡。

“每顿饭只要3.5元，两荤一素每天不重样，脸上都长肉了。”李秀珍说，以前自己靠药罐子续命，如今药停了，小毛病也没了。

家门口养老，幸福被放大。陆家镇积极探索“嵌入式”社区居家养老模式，加快社区日间照料中心建设，搭建以家庭为依托，以社区化、社会化服务为补充的社区福利服务网络，让更多老人享受到“走几步就能够得着”的养老服务。目前，陆家镇已建成投用7个日照中心、1个助餐点，实现老年群体全覆盖。

“养老看似简单，做好却不易。”陆家镇镇长钱聰表示，为精准提升养老服务水平，陆家镇探索通过社区公益服务招投标的形式，引进九如城等养老服务组织进行托管，充分发挥其专业优势，促进日间照料中心功能完善、加强活动策划，融“养老、护理、教育、娱乐”于一体，满足老人多样化服务需求。

走进合丰社区日间照料中心，映入眼帘的是一面照片墙，一张张老人的笑脸记录了快乐点滴，讲述着老人们背后的幸福故事；神童泾日间照料中心对接医疗资源，每周免费为老人们提供测血压、测血糖，提供健康指导和用药指导等服务，让老人小毛病不用再跑来跑医院；邵村日间照料中心每月都会组织趣味运动会、集体生日会、手指操等不同老年活动，让欢声笑语与夕阳常伴。

上门服务，坐在家中享免费照护

帮擦窗地垫、代洗衣理发、替买菜做饭……4年多来，每两周，家住陆家社区的85岁老人孔梅珍总会听到熟悉的敲门声响起，由昆山市民政局、陆家镇派出的爱心服务员如约而来，老人坐在家中享受着各种贴心的养老服务。

养老不离家，服务来“敲门”。陆家镇大力推进居家养老服务，在缓解养老机构养老压力的同时，有效整合各类社会资源与居家养老服务，为80周岁以上老人等政府援助对象提供每月2次、每次2小时的免费家政服务，通过会员制客户准入管理，破除传统福利院容量小、成本高、地域限制强等“篱笆”，更好满足老人居家养老需求，把养老院“搬”进百姓家。

陆家镇社会治理和社会事业局民政干事李芳表示，在此基础上，陆家镇还结合自身实际，推出政府补助形式的每月15小时额外服务，并结合家庭医生一起上门，让每个老人同时拥有一位助老员和一位家庭医生，进一步增强老人获得感。

老年人生理机能逐渐退化，生活自理能力慢慢走下坡路，居家养老易发生安全隐患。陆家镇积极推进老年人家庭适老化设施改造，方便老年人日常生活起居，并对参加居家服务的老人进行消防安全检查，提升老年人安全系数和生活品质。

“你看，我家完全变了一个样。这些设备看起来都是小物件，但用处可大了，我也不怕再摔倒了。”81岁的孙钰康是重点优抚对象，陆家镇民政部门根据其身体特点，为其安装了收合式可站立洗澡便椅、床边扶手、防褥疮坐垫等，并为其赠送了远红外护腰、护膝，让温暖直抵其家门和心门。

“让老年人拥有幸福的晚年，后来人才有可期的未来。”陆家镇党委书记方勇表示，陆家镇将把初心落实到每件为民服务的实事里，落在老人和子女的心坎上，高质量补齐养老服务“短板”，让“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”成为陆家镇又一张闪光名片。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99317>

(来源：苏州日报)

湖南：涟源市打造全覆盖养老服务体系

11月15日，在涟源市第一中心敬老院内，66名失能半失能老人在护理人员帮助下，幸福地吃着营养早餐。“这个新家好舒服，能来这里养老，我做梦都没有想到。”桥头河镇73岁李大爷说。

涟源市将养老体系建设纳入“十三五”“十四五”规划、乡村振兴战略与重点民生实事项目，先后出台健康养老发展三年行动计划等政策，完善和出台家庭赡养、社会救助、社会福利、社会优待等配套措施，多措并举加强养老服务体系建设。以“五化”民政建设为契机，着力健全以居家为基础、村居为依托、机构为补充，集医疗、文化、康养、互助养老为一体的多元化新型农村养老服务体系。在辖内成立村（社区）老年人协会，实现养老服务全覆盖。

村居养老基础设施建设加快推进。该市504个村（社区）中316个创建了养老服务示范点，2021年新增60个互助养老服务站。积极建设村级卫生室、爱心书屋、健身活动阵地等场地，改、扩建养老活动中心，配备了厨房、餐厅、康复室、棋牌室、阅览室等场地，满足老年人家门口互助服务和抱团养老服务需求。

为加快居家养老服务建设，涟源市依托省级居家养老服务信息平台，建立了集全托照料、康复理疗、社工服务、居家照护、老年餐配送、养老服务信息平台等为一体的融合式小型养老机构，逐步实现农村养老向专业化推进，满足农村老人根深蒂固的传统家庭养老需求。

2021年，从地方国债资金中投入6000万元建设5所区域性中心敬老院，该市养老床位数达到7974张，每千名老年人拥有床位38张，超过全国平均水平。19家公办的困难人员供养养老机构2308张养老床位，正全力收住有意愿进行集中供养的困难对象，150名工作人员和护理员全部通过培训上岗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99300>

(来源：新娄底)

广西：梧州市万秀区打造没有围墙的“银发之家”

10月8日上午，刚扩建提升后的梧州市万秀区“云家庭”服务中心内，60岁的居民廖敬霞和老伙伴们结束晨练后，相约来到该中心银铃影院里练歌。

与此同时，服务中心的工作人员叶兆钊正根据万秀区“云家庭”服务平台记录的有关信息，对用户进行回访。“刘婆婆您好，上次您预约的维修服务是否满意呢？还有什么需要我们做的吗？”

这两个温暖的画面，是梧州市万秀区今年以党史学习教育为契机，以群众需求为导向，依托“互联网+服务中心”，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，进一步升级“云家庭”居家养老系统，打造养老服务平台，创新养老服务模式，完善养老服务机制，深入开展“我为群众办实事”实践活动所带来的欣喜变化。

打造全覆盖平台，破解养老难心事

如何让老年人健康幸福地安度晚年，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是进入全面建成小康社会所要直面的问题。

“必须打破原有思维，打造一个没有围墙的银发之家。”万秀区区长黄来煊介绍，作为老城区，万秀区60岁以上的老龄人口达7.33万人，占总人口的25.33%，但是因思想观念等方面的原因，愿意到养老院的少之又少。

几年前，万秀区建立了广西第一个居家养老信息化平台，重点是为城市居民养老提供紧急救援、日常照顾、家政服务、法律咨询、精神慰藉等综合性养老服务。为进一步破解养老难题，万秀区在党史学习教育“我为群众办实事”中，对万秀区“云家庭”服务中心进行提档升级，“扩容”为一个医、养、娱融合的社区居家养老服务中心平台，并于7月对外开放。

走进新扩建的万秀区“云家庭”服务中心，这里配置不同的功能室和设施，使用面积达到900多平方米，除了健身康复室、银铃影院，该服务中心的棋牌室、烘焙室、书画室等多种功能室也可满足老年人的不同需求。

同时，万秀区还会同市关工委、街道办事处、爱心企业、志愿服务队伍，在社区广场、居家养老服务中心等场所开展“云家庭服务日”活动，以及“云家庭服务进社区”活动，围绕老年人的生活照料、医疗保健、精神慰藉、文体活动、维护权益等提供一系列志愿服务。

目前，万秀区已建成居家养老服务中心和日间照料中心共5个，场地面积超600平方米的有3个，形成了“20分钟居家养老服务圈”，覆盖全区5个街道办事处30个社区，为辖区内日常生活需要一定照料的老年人提供方便和人性化的日间服务。

推行“双服务”模式，提升办实事质量

万秀区富民街道富安社区的百岁独居老人宾奶奶，是中心长期关爱老年人用户，中心除每月定期关爱回访外，还联系医生定期为老人上门进行健康检查，老人及其家属对中心十分信赖。

老人的家人告诉记者，社区的养老服务中心服务周到、及时。有一次，老人在家中摔倒，两名120医护人员上门，无法将老人从6楼移动至救护车上。老人儿子想到了“云家庭”中心，在接到来电后，中心马上安排工作人员到场协助，顺利将老人送到医院。

升级后的万秀区“云家庭”服务平台，加快推进与社区居家养老服务的深度融合，依托“云家庭”智慧养老服务平台大数据和话务中心服务热线，将大数据、“平安键”智能救助终端等新一代信息技术，与社区居家养老服务深度融合，“线上”提供个性化服务，以老年人的求助和精神慰藉为主，“线下”实现专业化服务，以政府购买服务为主。

“中心通过这种‘线上线下、双轨并行’的服务模式，让居家养老服务触手可及。”万秀区民政局局长宾琼泽介绍，工作人员可以根据用户需求选择合适的特约服务商家为用户提供服务，也可组织志愿者为老年人开展上门服务。截至目前，“云家庭”服务平台已经登记了2万多名注册用户，包括用户姓名、家庭住址、所需服务等信息，各类社会供应商730家。“平安键”线上服务和服务热线线下服务两个平台汇集了养老服务需求25.1万次，供应商开展实体服务5.8万次。

创新联动式机制，增强群众获得感

走进富民街道社工站，可看到在与社区居家养老服务中心联动后，社区居家养老服务中心在原有服务内容基础上，又增加了社工探访、精神关爱、社会支持网络建设等服务内容，让老年人从日常生活照料到精神慰藉都尽量得到满足。

“整合后的社区服务阵地，麻雀虽小，五脏俱全。”“云家庭”服务中心负责人黄俊杰介绍，升级后的万秀区“云家庭”养老系统，整合“云家庭”智慧养老服务平台、街道社会工作服务站、社区居家养老服务中心“三位一体”服务阵地，该中心能统筹调动各种资源，为街道的老年人提供日间照料、短期托养、文化娱乐、老年餐以及居家上门服务。

“为了破解养老难题，我们坚持从群众的急难愁盼出发，逐步探索建立‘六社联动’的长效机制。”万秀区委书记曾健勇说，该城区积极探索完善社会工作服务机制，率先在广西启动试点工作，成立街道社会工作服务站，创新建立“六社联动”机制，即通过社会组织、社会工作服务站、社区居家养老服务中心、社区、社会工作者、社会志愿者之间的联动，让社会服务和政府购买服务进基层、进社区，有效整合了社会资源和调动社区的力量，促进了社会工作服务在社区精准高效开展。

万秀区一系列创新措施，推动梧州市成功入选全国居家和社区养老服务试点城市。曾健勇介绍，下一步该城区将以“云家庭”居家养老服务中心作为示范点，强化养老服务资源统筹，创新养老服务机制，健全养老服务体系，推出更多多样化的养老服务模式，加快推进养老服务规范化、专业化、社会化、智能化建设，真正把“我为群众办实事”实践活动的各项任务和要求贯彻到基层、落到实处。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99333>

（来源：南国早报）

福建：福州市7类老人可享政府购买居家养老上门服务

福州市民政局日前下发《福州市政府购买居家养老上门服务实施办法》，根据该办法，福州市7类老人可享受政府购买居家养老上门服务。该政策将对激活福州养老服务市场，规范提升福州市政府购买居家养老上门服务起到良好的作用。

据了解，福州市纳入政府购买居家养老上门服务对象为7种类型的老年人，分别为：1.分散供养特困人员中的老年人；2.低保对象中的老年人；3.计划生育特殊家庭中的老年人；4.重度残疾人中的老年人；5.易返贫致贫人口和脱贫不稳定人口中的老年人；6.重点优抚对象中的老年人；7.80周岁及以上未领取机关企事业单位退休金的老年人。同时，政府购买服务对象随着经济社会发展适时调整。

按照规定，购买服务标准为：第1-6类老年人，按每人每月100元-400元标准提供紧急救援、巡访关爱和居家养老上门服务；第7类老年人，按每人每月不低于30元标准提供紧急救援、巡访关爱和居家养老上门服务；第2、3类中的完全失能老年人，按每人每月不低于200元标准提供失能老年人护理服务。政府购买居家养老上门服务标准随着经济社会发展适时调整。政府购买居家养老上门服务补贴以虚拟服务额度形式，每月1日发放至市级智慧健康养老服务平台服务对象个人账户，由服务对象或者其委托人按规定选择服务机构提供服务，通过市级智慧健康养老服务平台进行结算和管理。服务对象个人账户实行季度清零制度，不结转、不继承，过期未发生和未使用的服务额度自动清零。购买服务内容包括紧急救援服务、巡访关爱服务和居家养老上门服务。其中，紧急救援服务包括提供紧急呼叫设备；设立24小时响应服务平台，老人紧急呼叫，应在5分钟内响应，并对应处理。巡访关爱服务将为老年人提供上门家访、电话定期回访、生日关怀、节日关怀等服务。每月至少1次上门探访、每两日1次电话联系；对于独居老年人，每月至少2次上门探访，每日1次电话联系。采取技术手段掌握老人活动信息的，可适当减少电话互动。居家养老上门服务将在《福州市政府购买居家养老上门服务指导性目录》框架下，开展助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复等居家养老上门服务。

据悉，符合条件的老年人或其代理人可登录福州市养老服务网申请或向户籍所在地社区（村）提出申请。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99320>

（来源：东南快报）

热点新闻

速看，北京老年人去医院可以领取打车补贴了

前段时间，网上出现这样一段采访视频，记者询问老人们平时都选择什么交通工具去医院？绝大多数的老人回答“坐公交”，另外一部分说“子女帮自己叫车”，只有少数几位老人说“子女开车带自己去”。

令人深思的是，这三种交通方式里，老年人选择最少的“子女接送”是最方便的，选择最多的“坐公交”反倒最不方便。

归根结底，老年人“怕麻烦孩子”。更有很多老年人，子女不在身边。很多老人认为，为人父母对孩子最大的帮助就是尽可能地帮孩子减轻负担。

不过老年人上医院的问题，现在有更好的办法了。央视新闻最近就报道了这样一则新闻：今年重阳节当天，全国老龄办召开了十八大以来的第一次全国老龄工作会议，并于10月启动了全国“敬老月”宣传活动。作为活动之一，由全国老龄办指导，中国人口福利基金会联合高德地图共同启动“助老暖心出行计划”，计划面向老年人，每年发放超过1000万份助老就医出行补贴，为老年人减免就医打车费用。

老龄办隶属于国家卫健委，是国家专门服务老年人的机构。而高德地图，很多人都知道，是阿里巴巴的子公司。

阿里巴巴今年9月份曾宣布，将在2025年前累计投入1000亿元，启动“助力共同富裕十大行动”，其中之一就是缩小数字鸿沟，加强对老年人等弱势人群的服务与保障。

从现在开始，北京、杭州两地的老年人，打开高德地图App，搜索“助老就医出行补贴”，或点击“打车”，就能找到补贴领取入口。进入补贴领取页面，勾选“同意《实名认证协议》”，选择“点击领取”，输入老年人的身份信息，认证通过即领取成功。

每位老年人每季度可以领取一次，每次50元，也就是说，每年可领取200元。老年人使用高德打车前往医院就医或从医院返回时，补贴可以直接一次性抵扣打车费用。如果车费不足50元，那么这次打车就不用自己再掏钱了。

有了这个打车补贴，老年人去医院就医、取药或者做检查的时候，既不需要挤公交车，也不用心疼儿女花钱，同时享受到福利和便捷。

快把这个好消息转给身边的老年人吧。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99309>

（来源：北青网）

政策法规

全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会中国出版协会关于开展“2021年向全国老年人推荐优秀出版物活动”的通知

各有关出版单位：

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示，认真落实全国老龄工作会议要求，开展人口老龄化国情教育，进一步推动新时代老年人文化教育工作，不断满足老年人多样化、个性化的阅读需求，丰富老年人精神文化生活，全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会、中国出版协会决定开展“2021年向全国老年人推荐优秀出版物活动”。现将有关事项通知如下：

一、申报范围

2020年11月1日至2021年10月31日期间出版发行的出版物。

二、申报要求

- (一) 申报出版物应坚持正确导向，把内容质量、社会效益放在首位，自觉践行社会主义核心价值观，讲品位、讲格调、讲责任，弘扬主旋律，传播正能量。
- (二) 申报出版物应贴近老年人生活，符合老年人的阅读特点和需求，有利于引导老年人树立积极老龄观，有利于倡导老年人终身学习、奉献社会、自尊自爱的时代风尚。
- (三) 申报出版物内容上可涉及老年人生活的医、食、住、用、行、娱等各个方面，形式上应便于老年人阅读，鼓励大字号本、音视频图书参与申报。
- (四) 每家出版单位报送出版物数量不超过5种。

三、申报材料 and 申报程序

(一) 申报材料

- 1.《2021年向全国老年人推荐优秀出版物申报表》（以下简称《申报表》）电子版（Excel格式）、纸质版（A4）各一份。
- 2.申报出版物的样本每种5册（套）。
- 3.申报出版物样本封面图片每种1张。

(二) 申报程序

1.2021年12月3日前将《申报表》电子版（在活动指定网站：中国老龄协会官网<http://www.cncaprc.gov.cn/>、中国新闻出版报网站<http://www.chinaxwcb.com>下载）与申报出版物样本封面图片以同一邮件发送至指定邮箱（laonianypx2021@163.com）。邮件标题命名为：某某出版社申报老年优秀出版物；《申报表》命名为：书名+申报表；出版物样本封面图片命名为：书名+图片。

2.2021年12月3日前将《申报表》纸质版一式两份加盖公章与申报出版物样本同一邮件邮寄至指定地址（邮寄时间以当地邮戳为准。邮寄地址为北京市海淀区蓝靛厂南路25号嘉友国际大厦1116号，邮编：100089）。

四、工作要求

各相关单位要积极参与，精心组织，将适于老年人阅读的优秀出版物择优推荐。全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会、中国出版协会将组织专家对申报出版物进行评审，入选出版物将在业内网站及自媒体平台对公众公布，并适时向全国老年人及老年社会组织集中推荐，以及组织开展各类主题阅读活动。

联系人：焦明010-5812226413801286280

樊凡010-8762206418910131943

张扬010-8858079513520343608

附件：2021年向全国老年人推荐优秀出版物申报表.xlsx

全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会

中国出版协会

2021年11月11日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4598&aid=99338>

（来源：中国老龄协会）

山东省民政厅关于加强农村养老工作的指导意见

鲁民〔2021〕82号

各市民政局、党委组织部、党委宣传部、发展改革委、司法局、财政局、人力资源社会保障局、自然资源局、住房城乡建设局、农业农村局、卫生健康委、医保局：

为实施积极应对人口老龄化国家战略，补齐农村养老服务短板，着力解决好农村老年人生活照料、就餐就医、失能照护、社会参与等突出问题，不断增强广大农村老年人的获得感、幸福感、安全感，提出以下指导意见。

一、加强党对农村养老工作的领导

- 1.摆到突出位置。各级党委要将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层社会治理重要内容，纳入为民办实事项目，纳入县域养老服务体系，整合要素资源，加强工作统筹。
- 2.健全推进机制。市、县要建立与实施积极应对人口老龄化国家战略相适应的领导体制，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的推进机制，细化工作任务，明确责任主体，加强监督检查，推动工作落实。
- 3.强化乡、村抓落实责任。乡镇（街道）党（工）委和村级党组织要发挥党建引领作用，将农村养老作为联系服务群众的重要内容，细化分解任务，明确落实措施和责任人，确保将各项农村养老服务工作落实落细、落到实处。

二、完善基本养老服务制度

- 4.完善特困老年人供养服务制度。发挥公办养老机构兜底保障作用，确保有集中供养意愿的特困老年人实现应养尽养、愿进全进，2022年底前失能特困老年人集中供养率达到并保持在60%以上。规范分散供养特困老年人委托照料服务行为，签订并履行三方委托照料服务协议，鼓励以政府购买服务等方式为分散供养特困人员提供助餐、助洁等居家养老服务，确保“平日有人照应、生病有人看护”。
- 5.落实经济困难老年人补贴制度。简化认定审批手续，规范及时足额发放，生活补贴不再需要申请，由县级民政部门依据低保发放名单直接认定；护理补贴由乡镇（街道）通过大数据核实申请人低保身份、年龄等信息，申请时无需提供证明材料，核实后委托第三方机构进行老年人能力评估，根据评估结果进行审批。2023年底前，各地全部通过惠农补贴“一本通”发放。在尊重老年人意愿的基础上，有条件的地方可统筹护理补贴及相关资金，采取政府购买服务方式为经济困难高龄、失能老年人提供生活护理服务。
- 6.探索加强经济困难重度失能老年人托养服务。鼓励有条件的地方，依托公办养老机构，对有集中供养意愿的经济困难重度失能老年人、计划生育特殊家庭重度失能老年人提供无偿或低收费托养服务。
- 7.健全留守老年人巡访关爱制度。乡镇（街道）要指导村（居）定期对留守老年人开展普查，建立工作台账，实行动态管理，并逐一明确帮包责任人，开展定期巡访关爱，坚决防止发生冲击道德底线事件。一般对象至少每月巡访一次，重点对象根据实际缩短巡访间隔时间、提高巡访频次。
- 8.加快推进城乡居民长期护理保险制度。以提供基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务为导向，明确护理项目、服务标准和报销比例，为城乡符合条件的失能老年人提供及时、连续、专业的照护服务。2025年底前，16市全面建立实施城乡居民长期护理保险制度。

三、健全农村养老服务网络

- 9.加强县級敬老院建设。2022年底前，每个县（市、区）至少建有1处以提供失能特困老年人专业照护为主的县級敬老院，承担县域特困失能老年人集中供养工作。
- 10.发展农村区域性综合养老服务中心。结合实施乡镇敬老院改造提升工程，优化敬老院服务功能，支持具备条件的升级为农村区域性综合养老服务中心，完善特困人员供养、失能老年人托养、居家上门、对下指导、连锁托管村級养老服务设施等服务，2025年底前乡镇覆盖率要达到60%以上。
- 11.提高村級养老服务设施覆盖率。盘活利用农村闲置设施，统筹各方资源，协调推进农村幸福院等养老服务设施建设，扩大有效服务供给，2025年底前实现城乡日间照料服务全覆盖。
- 12.支持发展居家养老服务组织。大力培育专业化、连锁化居家养老服务组织发展，承接政府购买服务项目，为农村老年人开展专业化居家养老服务。鼓励有条件的地方，发展“家庭养老床位”，推动专业养老服务向农村家庭延伸。

四、强化家庭养老基础作用

- 13.督促依法履行赡养义务。赡养人不履行赡养义务的，村级党组织、村民委员会、老年协会等组织，或者赡养人所在单位应当进行调解，依照村规民约进行规劝、约束，情节严重的，应进行司法调解，必要时协助老年人请求司法机关依法追究其法律责任。
- 14.大力弘扬孝亲敬老美德。鼓励各地结合实际设立孝德基金，支持开展“五好家庭”“最孝儿孙”“最美儿媳”等选树活动，发挥典型示范作用，引导老年人子女履行赡养义务，培育孝亲敬老良好社会风尚。
- 15.完善家庭养老支持措施。鼓励农村敬老院、乡镇综合养老服务中心等公办养老机构，向有需求的失能老年人家庭照护成员开展公益性养老护理技能培训。采取政府补贴等方式，对符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，鼓励有条件的地方将改造对象范围扩大到低保对象中的高龄、失能老年人，具体实施范围由各地确定。

五、大力发展互助养老服务

- 16.丰富村級为老服务内容。完善农村幸福院等级评定与运营奖补机制，支持农村幸福院完善服务功能，因地制宜为老年人提供服务。鼓励有条件的地方单独或依托农村幸福院建设助老食堂，采取政府补贴、集体补助、

个人缴费、慈善捐赠、志愿服务等方式，为有需求的农村老年人提供助餐服务。

17.积极引导开展助老志愿服务。充分利用各级新时代文明实践中心（所、站）、卫生医疗机构、社会工作站、养老服务机构等阵地平台，以高龄、独居、失能、留守老年人为重点，在全省实施“情暖夕阳红”助老志愿服务行动，开展“亲情问候”“心理抚慰”“文化体育”“幸福食堂”“洁净生活”“健康养生”“智慧助老”“老有所为”等系列志愿服务活动。推广“时间银行”“积分超市”“志愿+信用”等模式，建立志愿服务储蓄、回馈、激励与评价机制，对爱老助老优秀志愿者优先推荐为学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

18.鼓励慈善组织实施助老项目。支持公益慈善组织围绕农村老年人养老需求，开展定向募捐、慈善信托等公益慈善活动，设立关爱服务项目，开展扶老助老服务。

六、提升养老机构照护服务能力

19.发挥公办养老机构兜底保障作用。实施敬老院改造提升工程，聚焦失能特困老年人照护需求，增强护理服务功能，提升照护服务水平。坚持公办养老机构及公建民营养老机构的公益属性，在当前和今后一个时期满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。

20.推进敬老院社会化改革。按照“宜公则公、宜民则民”原则，因地制宜推动护理人员不足、服务质量不高的敬老院实行委托运营。落实《山东省公办养老机构委托运营管理办法》，加强对委托运营方的日常监管，强化合同执行，确保服务质量。

21.支持专业养老服务向农村延伸。鼓励专业养老机构连锁化、规模化、跨区域托管运营敬老院、农村幸福院等设施。聚焦失能失智老年人长期照护刚性需求，支持在农村地区建设护理型养老机构或认知障碍照护机构。鼓励农村转移就业劳动者参加养老服务人员职业技能培训，按规定落实职业技能培训补贴政策。

七、提升医养康养结合水平

22.发挥乡镇卫生院作用。积极推广乡镇卫生院、养老院“两院一体”模式，通过签约合作、托管、派驻医护人员等形式，建立紧密型合作关系。支持具备条件的乡镇卫生院开展养老服务，将闲置医疗床位转型为护理型养老床位，经民政部门备案后，与养老机构同等享受资金补助政策。

23.促进远程医疗向农村延伸。鼓励医疗机构建设支持农村医养结合的远程医疗服务中心，重点在急救、慢病干预、健康指导等方面为农村养老提供支持。

24.发展老年人居家医疗服务。认真落实《国家卫健委关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（国卫办医发〔2020〕24号），鼓励医疗机构根据农村老年人健康特点和需求，通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式提供居家医疗服务，通过医联体、“互联网+医疗健康”、远程医疗等将医疗机构内医疗服务延伸至居家。

八、健全发展要素保障机制

25.统筹构建县城养老服务体系。强化系统思维和统筹发展理念，把农村养老作为县城养老服务体系创新示范重要内容，统筹规划，分步实施，整合资源，城乡联动，探索整体解决县城养老问题的有效办法和途径。26.支持农村养老服务设施建设。各地要将农村养老服务设施建设纳入本地养老服务设施建设专项布局规划。支持利用集体建设用地发展养老服务设施，农村集体经济组织可依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施。符合国土空间规划和用途管制要求、依法取得的集体经营性建设用地，土地所有权人可依法通过出让、出租等方式交由养老服务机构用于养老服务设施建设。鼓励盘活利用乡村闲置校舍、厂房等，在达到相关安全标准前提下，改造用于开展养老服务。

27.加大对农村养老的资金支持。各级要将农村养老工作纳入财政预算，加大资金投入力度。省级优化养老服务资金投向，促进政策集成和资金整合，重点向失能老年人照护服务、兜底养老服务保障倾斜。各级发展改革委、财政部门在中央预算内投资和福彩公益金项目申报工作中，要对农村养老项目予以倾斜。有条件的村可将经营收入、土地流转、集体经营性建设用地出租出让等集体经济收益，通过民主程序，安排一定比例用于解决本村老年人的养老服务需求。

山东省民政厅、中共山东省委组织部
中共山东省委宣传部、山东省发展和改革委员会
山东省司法厅、山东省财政厅
山东省人力资源和社会保障厅、山东省自然资源厅
山东省住房和城乡建设厅、山东省农业农村厅
山东省卫生健康委员会、山东省医疗保障局
2021年11月3日
(来源：山东省民政厅)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=99343>

山东省政府召开新闻发布会解读《关于加强农村养老工作的指导意见》

山东省政府新闻办定于2021年11月15日(星期一)下午3:00举行新闻发布会，邀请省民政厅负责同志等解读《关于加强农村养老工作的指导意见》。

省委宣传部新闻二处处长丁绍敏：

新闻界的各位朋友，女士们、先生们：

大家下午好！

欢迎参加省政府新闻办新闻发布会。

今天，我们邀请省民政厅副厅长、新闻发言人张孟强先生，养老服务处处长宋坤先生，青岛市民政局养老服务处处长乔先华先生，岚山区政府二级调研员王纪军先生，荣成市社会救助综合服务中心主任毕俊娜女士，解读《关于加强农村养老工作的指导意见》，介绍农村养老工作情况，并回答记者提问。

首先，请张孟强先生介绍有关情况。

省民政厅副厅长、新闻发言人张孟强：

新闻界的各位朋友，女士们、先生们：

大家下午好！感谢大家长期以来对养老工作的关心支持！

为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动全省农村养老服务发展，近日，省民政厅等11部门联合印发《关于加强农村养老工作的指导意见》，下面我介绍一下相关情况。

一、出台背景

农村养老事关农村老年人福祉与家庭和谐幸福，事关农村社会和谐稳定。根据第七次全国人口普查数据，全国农村60岁及以上老年人的比重为23.81%，比城镇高出7.99个百分点，表明农村地区人口老龄化程度远高于城镇。我省是农业大省，也是农村老年人口大省，全省60岁及以上农村老年人已经达到1040万。省委、省政府高度重视农村养老问题，把支持发展农村养老服务纳入脱贫攻坚、乡村振兴、基层社会治理重大部署，纳入全省养老服务体系整体规划，采取一系列政策措施，取得了积极进展和明显成效。目前，全省共建有敬老院914处、农村幸福院9802处，发展农村助老食堂4726处。农村特困人员平均生活保障标准从2017年的每人每月484元提高到878元，增幅达81%，失能特困老年人集中供养率达到60%，提前一年完成预定目标。落实经济困难老年人补贴制度，惠及63万农村低保老年人，年发放资金近7亿元。全省各地以老年人需求为导向，从农村实际出发，因地制宜，探索创新，形成了“青岛特色农村养老体系”“任城困难失能老年人专业照护”“荣成暖心食堂”“日照岚山区村级为老服务中心”“沂南孝德基金”“成武新型幸福院”等特色经验做法。但从整体来看，受工作基础、设施资源、家庭收入、养老观念、市场发展等多种因素制约，与城市相比，农村养老的形势更为严峻、任务更为艰巨，是全省养老服务体系建设的明显短板。

去年11月，国家民政部在江西南昌召开全国农村养老服务推进会，明确了“十四五”时期农村养老服务的发展思路和推进措施。围绕贯彻国家部署要求，今年以来，省民政厅在深入调研基础上，形成了《意见》初稿，并在菏泽市成武县、日照市岚山区分片召开座谈会听取意见、修改论证。经过省11部门会签，近日正式下发实施，目的在于进一步引起各级对农村养老的重视支持，指导和促进农村养老服务发展，统筹集中各方面力量资源，尽快补齐农村养老短板，推动解决农民“养老难”问题。

二、主要内容

《意见》从加强党的领导、完善基本服务制度等8个方面，提出推进农村养老的27条具体措施。主要内容如下：

(一)加强党对农村养老工作的领导。《意见》提出，各级要将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层社会治理重要内容，纳入为民办实事项目和县城养老服务体系建设；市、县要建立与实施积极应对人口老龄化国家战略相适应的领导体制，细化工作任务，加强督导检查；乡镇(街道)党(工)委和村级党组织要加强党建引领，将农村养老作为联系服务群众的重要内容，推动工作落实落地。

(二)完善基本养老服务制度。主要是五个方面的制度：一是完善特困老年人供养服务制度，确保有集中供养意愿的特困老年人实现应养尽养、愿进全进。二是落实经济困难老年人补贴制度，确保规范及时足额发放。三是鼓励有条件的地方，对有集中供养意愿的经济困难、计划生育特殊家庭重度失能老年人提供无偿或低收费托养服务。四是健全留守老年人巡访关爱制度，逐一明确帮包责任人，落实关爱服务措施。五是加快推进城乡居民长期护理保险制度，要求2025年底前16市全面建立制度。

(三)健全农村养老服务网络。《意见》提出，健全覆盖县、乡、村、家庭的四级养老服务网络。县级层面，每个县至少建有1处提供失能特困老年人专业照护为主的县级敬老院。乡镇层面，积极发展具备集中供养、上门服务、对下指导等功能农村区域性综合养老服务中。村级层面，大力发展农村幸福院等为老服务设施。家庭层面，支持发展居家养老服务组织，鼓励有条件的地方发展“家庭养老床位”。

(四)强化家庭养老基础作用。一方面，积极督促赡养人依法履行赡养义务，鼓励各地设立孝德基金，组织开展“五好家庭”“最孝儿孙”“最美儿媳”等选树活动，培育孝亲敬老良好社会风尚；另一方面，加大政策支持力度，推动开展公益性养老护理技能培训，为符合条件的老年人实施家庭适老化改造，完善家庭养老支持政策。

(五)大力发展互助养老服务。一是支持农村幸福院完善服务功能，鼓励有条件的地方单独或依托农村幸福院建设助老食堂。二是充分利用各级新时代文明实践中心(站)、卫生医疗机构、社会工作站、养老服务机构等阵地平台，以高龄、独居、失能、留守老年人为重点，实施系列志愿服务活动。三是支持公益慈善组织开展定向募捐、慈善信托等公益慈善活动，实施扶老助老服务项目。

(六)提升养老机构照护服务能力。重点推进以下工作：一是发挥公办养老机构兜底保障作用，实施敬老院改造提升工程，增强护理服务功能，提升照护服务水平。二是按照“宜公则公、宜民则民”原则，推进敬老院社会化改革，促进服务质量提升。三是鼓励专业养老机构连锁化、规模化、跨区域托管运营敬老院、农村幸福院等设施，推进专业服务向农村延伸。

(七)提升医养康养结合水平。主要采取以下措施：一是积极推广乡镇卫生院、养老院“两院一体”模式，建立紧密型合作关系，对乡镇卫生院开展养老服务的，与养老机构同等享受资金补助政策。二是鼓励医疗机构建设支持农村医养结合的远程医疗服务中心，重点在急救、慢病干预、健康指导等方面为农村养老提供支持。三是鼓励医疗机构通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，提供居家医疗服务。

(八)健全发展要素保障机制。主要包括三个方面：一是强化系统思维，统筹构建县城养老服务体系，整合资源，城乡联动，整体解决农村养老难题。二是将农村养老服务设施建设纳入养老服务设施建设专项布局规划，支持利用集体建设用地和闲置用房发展养老服务设施。三是将农村养老工作纳入财政预算，加大资金投入力度，各级在中央预算内投资和福彩公益金项目申报工作中，对农村养老项目予以倾斜。

省委宣传部新闻二处处长丁绍敏：

现在回答记者提问，记者提问前请先通报所在新闻机构名称。

新华社记者：今年省政府出台了《山东省“十四五”养老服务体系规划》，请问省民政厅如何在实施《规划》中加强农村养老工作，有哪些具体推进措施？

省民政厅副厅长、新闻发言人张孟强：

谢记者朋友的提问!省政府对“十四五”期间全省养老服务体系建设作出了整体规划，农村养老是重点任务。解决农村养老问题，要从现阶段农村实际出发，加强党的领导和政策支持，统筹城乡，整合资源，重点是发挥家庭养老基础作用，搭建村级互助养老平台，培育发展专业化养老服务组织。民政作为牵头部门，将重点做好以下四个方面的工作：

一是发挥牵头推动作用。充分发挥省级养老服务联席会议机制的统筹协调作用，积极协调协同有关部门，加强对农村养老工作的会商研究，按照职责分工，细化实化目标任务，加强督促指导，形成推动农村养老服务发展的整体合力。

二是增加有效服务供给。强化省级养老服务专项资金对农村养老的支持，实施敬老院改造提升三年计划，着力提升对失能老年人的护理能力，2022年底完成改造提升后，全省敬老院护理型床位占比将达到55%以上。同时，优化布局和管理运营机制，逐步从“一镇一院”“镇办镇管”“公建公营”向“区域中心敬老院”“县办县管”“委托运营”转型发展。大力发展幸福院、助老食堂等村级养老服务设施，因地制宜、就近就便为老年人服务，2025年底前实现城乡日间照料服务全覆盖。

三是健全服务保障制度。健全特困老年人集中供养、经济困难老年人补贴、留守老年人巡访关爱等保障服务制度，确保失能特困老年人集中供养率保持在60%以上，做到应进全进、应养尽养。鼓励有条件的地方，采取政府购买服务方式为经济困难的高龄、失能老年人提供生活护理服务，实施居家适老化改造项目，对有集中供养意愿的经济困难、计划生育特殊家庭失能老年人提供无偿或低收费托养服务。

四是创新运营服务机制。推广青岛经验做法，支持专业养老服务组织连锁化运营敬老院和村级养老服务设施，整合服务资源，提升服务质量。鼓励各地以老年人需求为导向，统筹利用财政资金、集体补助、慈善捐赠等资源，支持农村养老，打造政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的村级养老模式。

中宏网记者：今年以来，省委省政府高度重视安全生产工作，作出了一系列决策部署，请问围绕加强农村敬老院安全管理，省民政厅主要采取了哪些措施？

省民政厅副厅长、新闻发言人张孟强：养老院是人员密集场所，是安全管理的重点。敬老院是政府兴建、民政部门直接管理、主要面向农村特困老年人的兜底性养老机构，守住守好安全底线，是我们的首要责任。重点采取了以下措施：

一是强化改造提升。从2017年起，连续4年开展全省养老院质量安全建设专项行动，推动农村敬老院围绕115项指标全面整改提升，累计关停并转敬老院720家。2020年开始实施敬老院改造提升三年计划，到目前，已完成282处，明年全面完成，全省所有敬老院都将达到二星级以上养老院的质量安全管理标准。

二是强化风险整治。按照省委、省政府统一部署，今年在全省开展了养老院安全生产风险隐患排查大排查大整治专项行动，对照60项指标，对全省2300多家养老院实施拉网式、起底式排查，共排查整治风险隐患4498条。针对部分养老院因缺少土地、规划、建设施工许可等前置手续而未能取得消防审验手续问题，会同省住房城乡建设厅、省消防救援总队开展专项整治，427家农村敬老院的消防历史遗留问题得到有效整治。按照省人大常委会食品安全执法检查发现的问题，会同市场监管部门指导督促养老机构，重点是基础薄弱的农村地区养老院、小型民办养老院，全面落实食品安全管理制度，提升食品安全管理水平。

三是强化综合监管。今年6月，省民政厅等19个部门联合出台了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，通过15条监管措施，建立了职责明确、信息共享、执法联动、联合惩戒的跨部门养老服务综合监管体系。国务院“放管服”改革领导小组办公室简报刊发了我省经验做法。

大众日报记者：设施资源匮乏是制约农村养老发展的重要因素，同时也存在部分设施利用不足、发挥作用不好的问题，请问省民政厅在这方面采取了哪些措施？

省民政厅养老服务处处长宋坤：谢记者朋友的提问!养老服务设施不足是现阶段农村养老遇到的实际困难，增加设施供给，让有限的设施资源充分发挥服务功能、丰富服务内容、提升服务质量，防止闲置浪费，一直是我們重点关注和积极推进的工作。主要采取了三项措施：

一是加强政策引导。省有关部门先后制定出台了《关于规范农村幸福院建设和运行管理的指导意见》《关于做好敬老院改造提升和管理工作的通知》，发布《农村幸福院等级评定》《农村区域性养老服务中心建设与运行规范》省级地方标准，通过加强政策指导和标准宣贯实施，促进农村养老服务设施规范管理、有效运转。

二是强化资金扶持。今年，省级制定出台了新的资金补助政策，重点向农村养老服务设施倾斜。在建设奖补方面，制定出台了敬老院改造提升补助政策，对每栋新建护理型床位补助8000-12000元，对每栋改造提升床位补助2400-3600元。在运营奖补方面，实行与养老设施等级评定挂钩的运营奖补机制，好的多补，一般的少补，差的补，对养老院对应1-5星级给予0.8-1.2倍差异化补助，对幸福院对应1-3星级分别给予6000元、7000元、8000元补助，激发提档升级、优化服务的内生动力。同时，各市结合实际，加大资金奖补力度，大力加强助老食堂、村级为老服务中心建设，就近就便为老年人提供多样化养老服务。

三是创新运营机制。制定出台了《山东省公办养老机构委托运营管理办法》，支持大型专业养老服务组织规模化、连锁化托管运营敬老院和村级养老服务设施，推动解决力量不足、机制不活、服务质量不高等问题。目前全省实行委托运营的敬老院达432家，有的地方将连锁托管运营拓展到村一级的幸福院、助老食堂，有效激活了资源，提升了服务质量。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者：根据媒体报道，重阳节前夕，青岛市40家农村镇级居家社区养老服务中心集中开业，在全省率先实现全覆盖。请问青岛市在推进农村养老方面采取了哪些措施？

青岛市民政局养老服务处处长齐先华：谢记者朋友的提问!近年来，青岛市聚焦农村养老服务基础设施建设、服务质量提升、政策保障支持，加强探索创新，加快构建城乡统筹、覆盖全体、分层分类、公平可持续的农村养老服务体系。

一是织密兜底保障网络。优化敬老院发展布局，在每个区市都建成了一处区(市)级社会福利中心，服务标准全部达到四星级以上养老机构水平，共有护理型床位10250张，对所有农村特困供养对象由县级福利中心统一集中供养。对分散供养农村特困老年人、失独老年人和低保中的失能失智老年人，按照身体等级评估结果每月分别提供300元、675元和900元的居家养老服务。

二是健全服务保障制度。实施农村困难失能老年人入住养老机构补贴制度，对接收农村困难失能老年人入住的养老机构，政府按当地非营利普惠性养老机构上年度平均收费标准之和的80%给予补助，确保农村困难老年人“住得起”。推动农村养老服务与长护险深度融合，对符合三级以上失能的农村老年人提供长期护理保险服务，由医保部门按照每年5000元的标准给予支付。

三是开展农村普惠养老服务。在去年实现街道综合养老服务中心全覆盖的基础上，今年积极向农村拓展，将原有的镇办敬老院或中小学等闲置房屋改建成为镇级居家社区养老服务中心，面积2000平方米，床位达到50-75张，具备医疗护理、康复保健、助餐送餐、助洁助浴、长短期托养等服务功能，由政府无偿提供给具备长护险定点单位资质的三星级以上养老服务组织统一运营，让农村社会老年人不出村居就能享受到近在咫尺的医养结合服务。

下一步，我们将在每个行政村和村居社区都建成一处居家社区养老服务站点，无偿提供给镇级居家社区养老服务中心统一运营，真正把专业养老服务的触角延伸到每个村，打通农村专业养老服务的“最后一公里”。同时，采取“子女缴纳一点、政府补助一点”的方式，建立农村养老服务消费的引导制度，提升农民养老服务的消费能力。

山东台融媒体中心记者：岚山区率先在374个村建立了养老服务中心，让老年人就近就便享受到养老服务。请问，岚山区党委政府围绕推进农村养老，主要采取了哪些措施？

岚山区政府二级调研员王纪军：谢记者朋友的提问!近年来，岚山区区委区政府深入贯彻习近平总书记关于老龄和养老工作重要指示精神，着眼打造“一老一小”幸福高地，率先建成覆盖所有村居的养老服务网络。主要采取了以下措施：

一是搭建服务载体，推动“老有所养”全覆盖。高位推动，成立了区委、区政府主要领导任组长的养老服务高质量发展工作领导小组，建立区委书记挂帅、乡镇党委书记落实、村党支部书记认领的三级书记抓养老工作机制，发挥党组织的“引领”作用。将养老服务发展纳入区委科学发展观季度观摩评比和年度绩效考核，形成了工作部署和督导落实相呼应的考核机制。打破养老服务单纯由民政部门负责的工作格局，动员相关职能部门创新参与建设服务，形成力量整合。强化财力支撑，先后投入1.5亿元资金，区财政为每个村拨付10万元启动资金，充分利用现有农村幸福院、村集体旧有房产等资源，每村建设一个养老服务中心;区、镇每年分别给予2万元、1万元运营补助，区财政按每人每天5元标准给予用餐补助，有效保障养老中心持续发展。

二是整合服务力量，夯实“老有所依”全支撑。我们致力于把党支部打造成老人最坚实的依靠，同时充分发挥社会力量作用，为养老服务提供全力支撑。确定支部书记为责任人、带头人，建立支部成员责任包联制度，负责养老服务中心的建设运营。发挥社会力量补充作用，成立“红辉暖心”志愿服务队，完善“爱心巧厨”“爱心净衣”“爱心义剪”“爱心义诊”“爱心汇演”5个志愿服务项目，鼓励引导各方人员参与志愿服务活动，爱心企业、社会组织 and 在外岚山人也踊跃参与，形成了全员行动、全民支持的浓厚氛围。

三是丰富服务内容，实现“老有所乐”全共享。将村级养老服务中心与村居卫生室、文化大院、农家书屋整合建设，资源共享，每处养老中心都具备娱乐、餐饮、洗浴、理发、康养等功能，独立设置功能区。工作中，我们配备了电视机、棋牌室、图书角等文化服务设施，实时将党的政策、文艺节目、健康知识等送到老人身边;依托“庄户剧团”、文化文艺协会等，定期为老人表演文艺节目，丰富老人精神文化生活。我们为75岁以上老人每天免费提供一顿午餐，面向全区60岁以上老人，免费提供洗浴、理发、诊疗等服务，让老人更体贴、更高质量的安享幸福晚年。近期，我们还在养老服务中心设立了社会救助服务点和未成年人保护驿站，不仅近距离为办理救助、临时聘请老人作为义务讲解员，为孩子讲历史故事，传承良好家风，一老一小相得益彰。

四是健全服务标准，保障“老有所安”全方位。我们把安全工作贯穿养老服务中心建设运营始终，在适老化改造和消防、卫生等标准的探索中，形成了一整套涵盖规划、建设、管理等环节的制度规范。针对功能、标识、运营、卫生服务点等内容，区里统一制定出台10项指导意见，有效提升养老服务标准化水平。把“互联网+”思维融入养老服务工作，投资1000余万元，建设全区智慧养老服务平台，利用定位、视频监控等信息技术，进行全程指导、监管，确保养老服务安全可靠。

农村大众记者：据了解，去年以来荣成市大力推进普及农村“暖心食堂”，受到农民群众广泛一致好评。请问荣成市采取了哪些政策措施，特别是怎么保证食堂助餐可持续？

荣成市社会救助综合服务中心主任毕俊娜：谢记者朋友的提问!荣成市现有80周岁以上农村老人2.9万人、占农村总人口的10.1%，其中独居、失能、残疾、孤寡老人占76%。围绕解决农村老人的“一餐热饭”问题，从2019年开始，荣成市探索建立暖心食堂，目前已建成507家，每周至少提供五次免费午餐，日均服务老人1.5万人次。

一是创新投入方式，解决“钱从哪来”的问题。①争取上级资金支持，将暖心食堂建设与农村幸福院结合起来，每处可获得省市补助9万元，基本可满足开办需求。②发动社会募捐，将食材和各类物资捐助与信用激励挂钩，运营以来接受志愿者捐献果蔬和社会各界捐赠物资1000多万元。③整合建立专项资金池，专门设立“暖心食堂专项资金”，将每年慈心一日捐中村居捐赠的380万元作为底数，宣传部、信用中心每年分别注入200万元“助餐志愿服务金”和“信用奖励基金”，接受社会募捐，重点对经济薄弱村进行补助。

二是灵活配餐模式，解决“吃的舒心”的问题。开办暖心食堂，各村村情不同，荣成市在19年各村自主探索基础上，因地制宜，灵活采用“村级互助制餐、爱心组织配餐、暖心饭盒上门配送”三种模式，满足了各村需要。①村级互助制餐，就是由各村主导运营，自己做饭、组织就餐。比如王连街道东岛刘家村，用餐场地和厨房设备由村委解决，食材烹饪、就餐服务等全由村内志愿者负责，现在每天还有很多群众自发送菜送物，这样占食堂费用“大头”的食材和人工，基本上不用花一分钱就解决了。②爱心组织配餐，就是只负责提供就餐场地，制餐通过引入配餐企业、周边企业食堂免费搭伙、大型养老机构联合助餐等途径解决。③暖心饭盒上门配送，由村居通过市场化运营或者自建厨房，把饭菜“点对点”配送到老人家里。

三是用好志愿队伍，解决“谁来服务”的问题。立足“信用荣成”基础，对参与食堂服务的志愿者给予双倍信用加分，得分情况与物质奖励和评先评优挂钩。目前，全市有500多个村成立了“巧厨娘”志愿服务队，参与志愿者3万多人，免费提供做饭和服务，从根本上解决了厨师和服务人员的大额投入，去年节省人工费用3000多万元。

四是用好信息化+考核，解决“规范长效运营”问题。在智慧养老平台中开发“智慧食堂”监管板块，实时研判当日上传信息和各食堂监控影像，形成日报通报，报市级主要领导;出台《暖心食堂长效运营考核工作制》，从重建转入重运营管理，将食堂运营与镇街考核挂钩、与村两委任职挂钩，搭建起“市级统一调度—民政牵头抓总—部门协同配合—镇街具体指导—村级高效实施”的闭环管理机制。

下一步，我们将继续加大工作力度，推进“暖心食堂”规范高效运转，充分发挥暖心食堂小切口的撬动作用，实现暖胃暖心暖社会的乡村善治共治新局面。

省委宣传部新闻二处处长丁绍敏：记者提问到这里。大家如有其他需要采访的内容，请联系省民政厅养老服务处王振宇，联系电话：51781330。

本场新闻发布会到此结束。谢谢大家!

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=99343>

(来源：山东省民政厅)

山东：日照市养老服务条例

第一章 总则

第一条为了积极应对人口老龄化，规范养老服务工作，健全养老服务体系，满足老年人养老服务需求，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省养老服务条例》等法律、法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条本条例适用于本市行政区域内养老服务以及相关扶持保障、监督管理等活动。

第三条养老服务坚持政府主导、社会参与、市场运作、保障基本、普惠多样的原则，建立居家社区机构相协调、医养康养相结合，城乡相统筹，旅居相适宜，多领域融合发展的具有现代化海滨城市特色的养老服务体系。

第四条市、县(区)人民政府应当将养老服务发展纳入国民经济和社会发展规划，制定和组织实施养老服务专项规划，将养老服务工作纳入年度工作计划和绩效考核。

乡镇人民政府、街道办事处组织实施本区域内的养老服务工作。

居民委员会、村民委员会发挥自治功能和优势，做好养老服务相关工作。

第五条市、县(区)人民政府民政部门是本行政区域内养老服务工作的主管部门，负责养老服务的指导、监督和管理工作。

卫生健康部门负责推进医养结合和老年人疾病防治、医疗护理、健康促进等老年健康工作。

医疗保障部门负责与养老服务相关的医疗保险、长期护理保险等工作。

发展和改革、教育、公安、财政、人力资源和社会保障、自然资源和规划、住房和城乡建设、农业农村、文化和旅游、应急管理、审计、行政审批服务、市场监督管理、金融监管、消防救援等部门按照各自职责，共同做好养老服务相关工作。

工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会等人民团体和社会组织，依据职责或者章程参与养老服务工作。

第六条市、县(区)人民政府应当充分调动社会力量参与养老服务，采取政府和社会资本合作、公建民营等方式，推动养老服务业发展。

鼓励自然人、法人和其他组织通过多种方式参与或者支持养老服务。

第七条全社会应当弘扬中华民族敬老、养老、助老的传统美德，践行社会主义核心价值观，倡导健康养老新理念，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

每年的重阳节当周为本市敬老宣传周。

广播、电视、报刊、网络等新闻媒体应当广泛开展敬老、养老、助老的宣传教育活动。

第八条本市基于胶东经济圈一体化发展战略，按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则，推进区域养老服务一体化发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动本市老年人异地享受本市长护期护理保险、养老服务补贴等待遇，方便老年人异地养老。

第二章 规划和建设

第九条市、县(区)人民政府应当将养老服务设施建设用地纳入国土空间规划，优先保障养老服务设施用地。

市、县(区)民政部门应当会同自然资源和规划部门，根据经济社会发展水平、人口老龄化程度、发展趋势、养老服务需求，按照人均用地不低于0.1平方米的标准，编制养老服务设施专项规划，报本级人民政府批准后实施。

第十条新建居住区应当按照每百户不低于30平方米的标准，配套建设社区养老服务设施。配套养老服务设施与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。居住区配套养老服务设施应当安排在建筑的一层，并单独设置出入口，不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层；设置于建筑的二层(含二层)以上的，应当设置无障碍电梯。

自然资源和规划、住房和城乡建设、民政等行政主管部门应当在居住用地规划条件、房地产开发项目建设条件意见书等相关文件中，明确配套养老服务用房的用地位置、建设规模、建设时序、竣工验收、产权归属、移交方式以及违约责任等具体要求。

已建成居住区无养老服务设施或者养老服务用房配建未达到规划要求和建设标准的，所在地人民政府按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置；多个占地面积较小和相邻的已建成住宅小区，可以统筹配置养老服务设施。

市、县(区)人民政府应当支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量利用集体建设用地建设农村养老服务设施。

第十一条市、县(区)人民政府住房和城乡建设部门应当会同城管、民政、财政、卫生健康等部门，制定无障碍设施改造计划，推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共设施无障碍改造，推进居住区坡道、电梯、扶手、座椅等与老年人日常生活密切相关的生活服务设施的改造。

推进老年人家庭无障碍设施的改造，适老性产品安装、康复辅助器具配备和使用指导、智慧养老相关硬件和软件安装使用等服务。符合条件的高龄、失能、残疾老年人家庭进行生活设施无障碍改造的，市、县(区)应当按照相关规定给予资金补助。

第十二条任何单位和个人个人未经法定程序，不得擅自改变养老服务设施建设用地用途和养老服务设施使用性质，不得侵占、破坏或者擅自拆除养老服务设施。

因公共利益需要，经批准改变养老服务设施建设用地用途、养老服务设施用途或者拆除养老服务设施的，应当征得市、县(区)民政部门同意，并按照不低于原有规模和标准就近补建或者置换，养老服务设施建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人养老服务需求。

第三章 居家社区养老服务

第十三条居家社区养老服务应当以家庭为基础，以社区为依托，由政府提供基本公共服务，企事业单位、社会组织提供专业化服务，基层群众自治组织、志愿者提供互助和公益服务，以满足老年人居家养老服务需求。

第十四条市、县(区)人民政府应当健全完善社区养老服务政策和基本公共服务体系，加强社区养老服务设施建设，均衡覆盖城乡社区。

乡镇人民政府、街道办事处应当统筹整合本辖区养老服务资源，建设具备全托、日托、上门服务、业务指导等功能的区域综合养老服务中心，在社区建设具备生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援等功能的社区养老服务中心，为老年人提供多样化居家社区养老服务。

居民委员会、村民委员会应当支持和协助做好信息摸排、定期寻访等养老服务工作，及时提供帮助。

第十五条鼓励社会资本参与居家社区养老服务中心、日间照料中心、农村幸福院等居家社区养老服务设施的建设和运营，设计开发适合老年人居住、生活照料、医疗照护等功能的养老社区。

鼓励家政、物业、物流、商贸等企业为老年人提供形式多样的居家养老服务。

鼓励有条件的机关、团体和企业事业单位开放所属场所，为邻近社区的老年人提供就餐休憩、文化娱乐、查体健身等服务。

第十六条市、县(区)人民政府应当支持社会力量按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，为老年人提供居家养老服务。

街道办事处应当开设或者通过政府购买服务、合作共建等方式，支持企业事业单位、社会组织开设社区食堂、老年助餐点等社区助餐服务场所，为高龄、孤寡、空巢等老年人提供膳食加工配制、外送及集中用餐等服务。鼓励符合条件的养老机构或者机关、企业事业单位的食堂，为老年人提供社区助餐服务。

推动社区养老服务设施与社区卫生服务中心(站)或其他医疗设施临近设置，为居家老年人提供上门巡诊、保健咨询、康复护理、健康查体等基本服务。

有条件的养老机构可按相关规定申请开办康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护等机构。健全养老机构与医疗卫生机构合作机制，推动医疗卫生机构为养老机构开通就诊绿色通道。提升应急救援能力。

第十七条县(区)人民政府应当建立县(区)、乡镇、村、居家四级养老服务网络，推动县域养老服务体系建设。

乡镇人民政府应当建设乡镇区域性综合养老服务中心，发挥平台作用，整合日间照料、短期托养、社区助餐、医养康养结合等养老服务资源，提供综合性养老服务支持。

推进农村幸福院、村级养老服务中心等养老服务设施建设，为农村老年人提供日间照料、助餐配餐等服务。

鼓励农村幸福院与卫生室资源整合，支持乡村医生为农村居家失能老年人提供上门护理服务。

通过购买服务、扶贫公益岗位支持等方式，聘请有劳动能力的居家妇女，加入农村养老服务行列，助力农村幸福院运营或居家上门服务。

第十八条支持运用互联网、物联网等技术手段，为老年人提供紧急救援服务，即时接收和处理老年人的紧急呼叫，协助联系救援。对经济困难的高龄、独居老年人，可以通过购买服务等方式，为其提供紧急救援服务。

第十九条县(区)人民政府应当建立完善居家社区、村(居)老年人定期巡访制度，通过委托养老服务组织、物业服务企业、群众自治性组织等，定期上门探视、电话询问高龄、孤寡、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人，防范并及时处置意外风险。

第四章 机构养老服务

第二十条设立养老机构应当依法登记并向民政部门备案。

养老机构应当符合相关规范和技术标准，符合环境保护、消防安全、卫生防疫、食品安全等要求，具备适应老年人生活需求的居住用房、医疗康复用房、公共服务用房和室内外活动场所，配备适合老年人安全保护要求的设施设备及用具。

养老机构应当加强风险监测与防控，建立健全养老服务安全风险分级管控和隐患排查治理的制度规范，实现养老服务机构安全风险自辨自控、隐患自查自治，提升安全生产整体防控能力。

第二十一条公办或者公建民营养老机构应当优先满足特困老年人或经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的养老服务需求；床位有剩余的，可以向社会开放。

支持社会化养老机构发展普惠养老服务，逐步提高护理型床位比例，为中低收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务，满足老年人多层次、个性化服务需求。

第二十二条市、县(区)民政部门应当会同市场监督管理部门、养老服务业行业协会制定服务合同示范文本，养老机构应当依据合同示范文本，与收住老年人或者其代理人签订服务合同，明确各方权利和义务，并按照服务合同约定的内容为老年人提供相应的服务，保证服务质量。

养老机构应当在老年人入住前，对老年人的身体状况进行评估，确定照料护理等级，制定安全风险基本应对措施，经本人或者其代理人确认后，在服务合同中予以载明。

第二十三条养老服务收费应当按照国家、省价格管理的有关规定执行，收费标准根据养老机构的经营性质、设施设备条件、服务质量、照料护理等级、服务成本等因素确定。

养老机构应当在经营场所显著位置公示服务项目、服务内容、收费标准，接受社会监督。

第二十四条养老机构应当配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员，与服务类型、照护要求、服务对象数量相适应的护理人员。

养老服务从业人员应当身心健康，具备与工作岗位相适应的文化水平和专业技能。

养老机构及其从业人员应当尊重收住老年人的人格尊严，不得歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

第二十五条养老机构不得以还本付息、给付回报或者回购等方式诱导社会公众购买养老服务产品、养老公寓、预售卡、优惠卡或者投资养老服务项目。

第五章 医养康养结合

第二十六条市、县(区)人民政府应当制定促进医疗卫生与养老服务结合的政策措施,整合医疗、养护、康复资源,扶持护理型养老机构发展,逐步形成覆盖城乡、规模适宜、功能完善、综合配套的医养结合服务网络。支持有条件的医疗机构开设老年病科,与养老机构、居家社区养老服务组织在医疗诊治、康复护理、健康管理、技术支持、人员培训、资源共享等方面建立合作关系。支持养老机构依法设立老年病医院、康复医院、护理院等,或者在其内部设置门诊部、医务室、护理站等医疗卫生服务场所。卫生健康部门应当支持医师、护士到养老机构内设置的医疗机构执业。医疗保障部门应当将符合条件的养老机构,纳入医保定点范围。第二十七条市、县(区)人民政府应当建立健全老年人长期护理保险制度,完善财政、医疗保障资金、个人共同参与的长期护理保险基金筹集机制,为失智、失能、残疾老年人提供长期护理保障。鼓励商业保险机构发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险。第二十八条支持发展中医药特色的医养机构,将中医诊疗、中医治未病、中医药健康融入健康养老。鼓励中医医师在养老机构提供保健咨询和调理养生服务,有条件的中医医疗机构开展社区和居家中医药健康养老服务。

第六章 扶持保障

第二十九条市、县(区)人民政府应当加大对养老服务的财政投入,将养老服务发展资金纳入同级财政预算。市、县(区)两级用于社会福利事业的彩票公益金用于养老服务的比例不得低于省定标准。第三十条支持国有资本、社会资本等通过多种方式参与养老产业发展。支持金融机构投资养老产业,为符合条件的养老服务项目提供金融服务,加大养老服务业信贷支持。支持保险资金投资养老服务领域。第三十一条养老服务组织依法享受国家、省规定的税收优惠和行政事业性收费减免政策。养老服务场所用水、用电、用气、用热享受居民价格政策,不得因土地、房屋性质等拒绝执行相关价格政策。第三十二条新建非营利性养老服务设施建设用地,可以采取划拨方式供应。新建营利性养老服务设施建设用地,应当以租赁、先租后让、出让等方式供应。符合国家和省规定要求的,可以使用农村集体建设用地建设养老服务设施。第三十三条市、县(区)人民政府应当建立健全政府购买养老服务制度,将生活照料、家政服务、喘息服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、家庭无障碍改造、失能老年人家庭照护者培训等纳入政府购买服务指导性目录,并适时调整。第三十四条市、县(区)人民政府民政部门应当建立智慧养老信息平台、养老服务网和老年人基本信息数据库,实现市、县(区)、乡镇(街道)、社区四级联网,推进养老服务信息与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接,实现与城市大数据链接共享。指导乡镇人民政府、街道办事处采集录入本区域内老年人基本信息、养老服务设施和养老服务组织等信息数据。鼓励、支持社会力量建设智慧养老服务平台,为老年人提供远程健康监护、紧急救援、代缴代购、辅助出行等养老服务。第三十五条市、县(区)人民政府应当在养老机构中设置社会工作岗位。购买社会工作服务,吸引社会工作专业人才从事养老服务工作。支持高等学校、职业学校、技工学校和培训机构设置养老服务相关专业或者培训项目,按照规定给予奖励补助。对进入本市养老机构工作三年以上的普通高校、职业学校、技工学校毕业生,市、县(区)人民政府民政部门可以给予奖励或者入职补贴。第三十六条养老服务组织应当与养老服务从业人员签订劳动合同、缴纳社会保险费,加强劳动保护和职业防护,定期进行健康检查。从事养老服务工作的执业医师、护士、康复医师等专业技术人员,应当在职称评定、继续教育、职业培训、技能鉴定等方面与医疗卫生机构专业技术人员享受同等待遇。第三十七条市、县(区)人民政府应当建立养老志愿服务时间储蓄制度,民政部门会同大数据管理行政主管部门建立养老志愿服务时间储蓄信息管理平台,发布服务对象需求、预存和转移志愿服务时间、评价志愿服务等。志愿者或者其直系亲属进入老龄后,可以将志愿者预存的志愿服务时间兑换同等时长的养老服务。第三十八条电力、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术,在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

第七章 监督管理

第三十九条市、县(区)人民政府应当建立养老服务考核评价体系,加强对本行政区域养老服务工作的管理和监督,建立多部门联合监管机制。民政部门应当对养老服务行业实行属地化、全行业监督管理,会同有关部门依法对养老机构、居家社区养老服务组织运营和服务进行监督检查,对养老服务设施的规划和建设开展专项检查,依法查处违法行为。发展和改革委员会应当对养老服务基本建设项目和资金计划实施、税收优惠政策落实、公办养老机构服务收费项目和标准等进行监督检查。财政和审计部门应当对养老服务的政府资金使用情况进行监督检查。人力资源和社会保障部门应当对养老服务组织落实劳动合同、薪酬、社会保险、劳动用工等进行监督检查。自然资源和规划、住房和城乡建设部门应当对养老服务设施规划布局、规划设计、施工建设、验收移交等规划建设活动实施全过程监督管理。卫生健康部门应当加强对提供养老服务的医疗机构、提供医疗服务的养老机构、社区居家医疗服务的监督管理。医疗保障部门应当对养老服务组织医疗保险和长期护理保险政策执行情况进行监督检查。第四十条市、县(区)人民政府应当建立养老服务业信用评价体系,记录和归集养老服务组织设立变更、监督检查、违法行为、综合评估等社会信用信息,并通过市公共信用信息平台和智慧养老服务平台向社会公开。民政部门建立健全养老服务组织质量考核和绩效评价制度,定期组织第三方专业机构对养老服务组织的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、服务对象满意度、社会信誉等事项进行综合评估。评估结果作为政府购买服务、财政补贴的依据。第四十一条市、县(区)人民政府民政、卫生健康、行政审批服务、市场监督管理等部门应当建立健全养老服务投诉举报机制,受理养老服务投诉举报。

第八章 法律责任

第四十二条违反本条例规定的行为,法律、法规已规定法律责任的,从其规定。第四十三条未经法定程序擅自改变养老服务设施用地用途的,由自然资源和规划部门责令交还土地,并处非法占用土地每平方米一百元以上五百元以下罚款。擅自拆除养老服务设施的,由民政部门责令限期改正;逾期不改正的,责令退还建设补贴和有关费用,并处五万元以上十万元以下罚款,情节严重的处十万元以上五十万元以下罚款;造成损失的,依法承担民事责任。第四十四条养老机构违反环境保护、消防安全、卫生防疫、食品安全等要求的,由有关部门责令限期改正,逾期不改正的,处以三千元以上一万元以下罚款;情节严重的,处以一万元以上五万元以下罚款。第四十五条养老机构以还本付息、给付回报或者回购等方式诱导社会公众购买养老服务产品、养老公寓、预售卡、优惠卡或者投资养老服务项目的,相关行政主管部门应当中止或者取消优惠扶持待遇,列入联合惩戒对象名单。第四十六条养老服务组织弄虚作假、骗取补贴补助的,由民政部门予以取消,已经拨付的予以追缴,可以并处骗取补贴补助金额百分之十以上百分之五十以下罚款。第四十七条养老服务相关管理部门及其工作人员未依法履行监督管理职责或者有其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为的,由上级主管部门或者其所在单位责令改正,对直接负责的主管人员或者其他直接责任人员依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第九章 附则

第四十八条本条例自年月日起施行。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99312>

(来源:日照日报)

养老类型

排查2300多家养老院，整治风险隐患4498条，山东省加强农村敬老院安全管理

11月15日,山东省政府新闻办举行新闻发布会。会上,围绕加强农村敬老院安全管理一事,山东省民政厅副厅长张孟强介绍了省民政厅采取的主要措施。他介绍,养老院是人员密集场所,是安全管理的重点。敬老院是政府兴建、民政部门直接管理、主要面向农村特困老年人的兜底性养老机构,守住守好安全底线,是民政部门的首要责任。重点采取了以下措施:一是强化改造提升。从2017年起,连续4年开展全省养老院质量安全建设专项行动,推动农村敬老院围绕115项指标全面整改提升,累计关停并转敬老院720家。2020年开始实施敬老院改造提升三年计划,到目前,已完成282处,明年全面完成,全省所有敬老院都将达到二星级以上养老院的质量安全管理标准。二是强化风险整治。按照省委、省政府统一部署,今年在全省开展了养老院安全生产风险隐患大排查大整治专项行动,对照60项指标,对全省2300多家养老院实施拉网式、起底式排查,共排查整治风险隐患4498条。针对部分养老院因缺少土地、规划、建设施工许可等前置手续而未能取得消防审验手续问题,会同省住房城乡建设厅、省消防救援总队开展专项整治,427家农村敬老院的消防历史遗留问题得到有效整治。按照省人大常委会食品安全执法检查发现的问题,会同市场监管部门指导督促养老机构,重点是基础薄弱的农村地区养老院、小型民办养老院,全面落实食品安全管理制度,提升食品安全管理水平。三是强化综合监管。今年6月,省民政厅等19个部门联合出台了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》,通过15条监管措施,建立了职责明确、信息共享、执法联动、联合惩戒的跨部门养老服务综合监管体系。国务院“放管服”改革领导小组办公室简报刊发了山东省经验做法。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99296>

(来源：闪电新闻)

社区养老大试验

当居家社区养老已经越来越清晰地成为中国养老最重要的选择时，围绕社区养老展开的大试验，也就有了明确的方向和足够的动力，调动一切资源，在智慧城市的图景下，打造智慧社区中的嵌入式智慧养老之家。

“昨天爸爸洗澡的时候摔倒了，他的自理能力越来越差了，照顾起来太费力。我我还是送爸爸去养老院吧。”10月底的一天，山东的鞠先生在家族群里就是否送82岁的老父亲去养老院的问题，发起了第5次讨论。

“爸爸很不高兴去养老院，而且你就不怕别人戳我们的脊梁骨，说我们不孝吗？”大姐在群里回复道。

“如果当初爸妈把你送去福利院，你会高兴吗？现在我们爸爸去养老院，他会认为被我们抛弃了。”二姐显得有点生气。

作为家中唯一的儿子，鞠先生在全家“养儿防老”的期盼中，又一次拜在了辩论的下风。在工作 and 抚育两个孩子的重压下，力不从心的他忍不住把心中的疑问发在网上：“送老人去养老院就是不孝吗？”

一位成都网友回复他，“如果你所在的社区就有养老服务中心，老人白天在中心活动，接受专业人士的照料，晚上还能回家睡觉，可能就不会感觉被抛弃了。”

世间真有这样的“两全法”吗？确实有。目前，包括成都在内的许多城市，已经在一些试点社区建起设施和服务完善的养老综合体，让社区养老不再只是中国老人的意愿，更成为他们安度晚年的现实。

就近就便托管老人

陈玉珍是四川成都金牛区沙河河源街道友联社区养老服务综合体的一名全托老人，她是自愿来这里养老的，“这里有家的温暖”，因为离家近，女儿也会随时来看她。

“进来几天了，感觉很可以。”81岁的李奶奶是在综合体里全托的另一位老人，有轻微的阿尔茨海默症。李奶奶的家人表示，她在这里可以就近享受专业的照护服务。

金牛区沙河河源街道友联社区养老服务综合体于今年3月3日正式启用，是成都首个投入运营的社区养老服务综合体，其隔壁就是沙河源社区卫生服务中心。该综合体共分3个区域——居家养老独立服务区、养老便民服务区 and 智慧健康示范区。

成都的目标是，今年内建成运营22个社区养老服务综合体；到2022年，全市每个街道至少建成1个社区养老服务综合体。

在友联社区综合体明亮的大厅里，老人们有的在下象棋，有的练着书法。大厅另一侧的几块显示屏上，实时显示着老人们的身體监测状况。综合体内存有健康评估室、康复室、养老房等，老人可能经过的每一处都安设了扶手。

据了解，该综合体的运营方还为金牛区196位老人提供居家上门服务。

江西也在探索社区养老的新路径，一种医养结合的嵌入式小型养老服务中心正就近解决空巢老人的看护难题。82岁的李婆婆是景德镇人，因为摔了一跤，无法独立行走，加上儿子在海外无法返回他们定居已久的上海，李婆婆决定回到江西老家，并在今年9月入住“逸享昌南长者之家”养老服务中心。在该中心专业护工的陪伴和指导下，李婆婆经过一段时间的康复训练，目前已能独自慢慢行走。

“逸享昌南长者之家”建设有健康医疗卫生服务中心、康复健身室等设施，配备了医生、护士、护理员、护工、康复师、心理咨询师、营养师、厨师等工作人员。该中心还与景德镇昌南医院达成合作，由医院医生上门为老人们提供更多医疗服务，尽量满足老人们的医疗需求。目前“逸享昌南长者之家”已为50多名失能、失智、高龄、独居老人提供服务，并为部分周边老人提供健康管理、居家上门服务。

把病床搬进家

患慢病、癌症等需要长期治疗，以及术后需要进行健康监测和康复的老人，最期待能省去挂号、等床位、辗转奔波等的劳累，足不出户在家享受医疗服务。如今，北京、上海、深圳、西安等城市都在探索“家庭病床”这种居家养老新模式。

据悉，从2016年6月开始，深圳市龙岗区就开始探索开展家庭病床服务。到2018年底，龙岗全区120家社康中心开设的家庭病床达1184张，巡诊（上门服务）14万余次；截至2020年底，深圳市累计建家庭病床超过6400张；到今年3月，仅龙岗第二人民医院35个社康中心的家庭病床床位数就已累计达2820张。

今年3月1日，由深圳市卫健委、市医保局联合发布的《深圳市家庭病床管理办法（试行）》正式施行，家庭病床的服务对象被扩大到了13类，包括：气管插管后、鼻饲或者持续导尿，需要定期进行治疗或者护理的患者；压疮、造口、失禁患者；呼吸、泌尿、消化等系统反复感染患者；糖尿病足患者；恶性肿瘤晚期患者；骨折后牵引或者固定，需要卧床治疗患者；等等。

除进一步扩大了家庭病床服务对象的范围，承办机构的“门槛”也进一步降低，所有社康中心及其所在医院都可提供家庭病床服务。

如今在深圳，家庭病床服务医疗费已被纳入医保统筹基金的支付范围，参保人的家庭病床服务医疗费按照深圳市社会医疗保险住院待遇的有关规定给予支付。目前，有越来越多的深圳居民享受着这项优质医疗服务带来的便利。

养老服务已“上线”

除了能足不出户享受医疗服务，失能、失智、行动受限的老人，还需要洗澡、擦身、心理疏导、家政或者导医等服务。为解决这些难题，自2019年开始，北京市将一系列老人最需要的服务打包上线。自此，社区老人再遇到上述难题，就可社区养老服务驿站通过专业服务平台一键式解决。

两年前，北京首个以养老服务为主、以老年用品为辅的“社区居家养老综合服务平台——怡亲安安体验版”正式上线。社区老年人遇有生活照料、适老服务方面的需求，可在社区养老服务驿站平台上对接服务商。

以往，养老服务中常存在老人有需求不知找哪里，驿站或机构能提供的服务又较为有限等现实问题，此平台上线后，可提供包括生活照料、人员派遣、医养结合、适老服务等在内的上百种服务项目。

今年3月20日，“怡亲安安”平台正式开通了北京养老助残卡线上支付功能，使平台进一步向“普惠”迈进。北京市朝阳区亚运村街道的一位失能老人的子女下了该平台的首份订单——由于老人身体不便，子女帮老人在平台上绑定了老人的养老助残卡，通过验证密码成功完成了护理用品的下单，并成功完成配送签收。这一单标志着北京养老助残卡成功实现线上支付。

据了解，北京市社区居家养老综合服务平台“怡亲安安”是在政府政策支持下，通过整合大量优质养老服务资源，为北京市社区居家老年人提供养老服务的综合平台。平台设置了养老助残卡失能护理补贴专区，老年人及其子女能够快速找到可以用养老助残卡支付的服务和产品，专区中的服务和产品都经过严格审核。

智慧养老助力还需更贴心

远迈两用电助视器、非接触式体征监测仪、跌倒侦测报警器、电动站立床……今年10月，在第四届燕山养老论坛上发布的《燕山智慧养老产品集录》中，一批批满足老年人生活辅助、照护、康复等需求的智慧产品让人眼前一亮。

智能技术的应用，为居家养老传统模式增添了新的元素，解决了居家养老的一些痛点和难点。然而，智慧居家养老在实践中也遇到一些难题。

“我们调研时发现，不少地方给老年人配备了很多设备设施，刚开始老年人还愿意用，一到3个月后，这些设备设施的使用率就变得非常低，特别是需要频繁充电的设备。”中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚说。他还发现，有的社区虽然装有智慧养老服务相关软件，但一些养老护理员不会使用，难住了社区养老服务企业。

如何打造“没有围墙的养老院”，让智慧养老服务更“贴心”？业内专家认为，需要对智能技术、智慧产品的服务对象清晰定位、明确需求。

中国老龄产业协会会长曾琦认为，低龄活力老年人可以较好地照顾自己，因此，完善社会保障、健全公共设施、做好公共服务，能够解决这部分人居家养老的基本问题；而对于失能失智老年人，要首先摸清他们的数量、分布情况和具体需求，才能为他们提供更适合、更优质的智慧养老服务。

在技术层面，郑志刚认为，智慧养老涉及大数据、互联网、物联网、区块链、云计算、人工智能等技术，将这些技术应用到社区居家养老服务，需要将技术“赋能”的“客户”区分为政府、开展智慧养老业务的企业、老年人及其家庭。

郑志刚说，政府要利用技术做好数据和资源共享，民政部推出的“养老通”（官方版）微信小程序集成了各地养老机构相关数据信息，就是一个很好的尝试；开展智慧养老业务的企业要用信息化手段来改造流程，降低管理成本；对于老年人及其家庭，则要通过物联网采集数据，以数据分析智慧养老的应用场景，从而确定提供服务的类型，形成有针对性的养老解决方案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99303>

(来源：新华网)

朝阳区在全区打造“银发之家”

上门聊天、物品代购、困难帮扶……日前，朝阳区委老干部局充分发挥自身优势，主动融入新型社区建设，指导组织各街道社区打造“银发之家”，为社区离退休干部提供更加优质的服务。

目前，朝阳区普遍建立离退休干部联系、走访慰问、服务管理等制度。在此基础上，朝阳区实行“清单化”服务，为离休干部提供“牵手结对”“上门聊天”“爱心敲门”“爱心修理”“百姓管家”等各类服务清单。全区300多名社区志愿者根据特长主动认领服务岗位，依托“智慧社区”系统，社区为离退休干部提供健康理疗、物品代购、健康饮食、养生咨询、家政服务 etc 本土化一站式的信息服务。相关工作人员时刻关注省局信息化管理系统、市局老干部微信公众号等平台，掌握离退休干部服务管理、困难帮扶、学习教育、党建运行实时动态，开展各类主题教育。

目前，朝阳区各街道老年之家、文体活动广场均对离退休干部以及广大社区居民开放，一大批“四点半课堂”“老少读书角”“银发艺术乐园”等特色站点，已成为助力社会治理的坚强阵地和供老同志参与服务群众、发挥余热、发挥正能量的温馨家园。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99329>

(来源：长春日报)

养老产业

广东：已与10省市区建立旅居养老合作关系

15日，第八届中国国际老龄产业博览会（广州）上，广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西六省市民政厅（局）共同签署旅居养老合作框架协议。这是继广东与辽宁、吉林、黑龙江、江西、广西五省区旅居养老合作行动后的又一次拓展。未来，11省市区将携手打造纵贯南北、横跨东西的“候鸟式”旅居养老新模式。

根据合作框架协议，六省市将在建立旅居养老产业合作机制、推动旅居养老产业务实合作、推进旅居养老服务市场健康发展等方面开展紧密合作。

具体而言，六省市将建立养老老对老合作产业服务平台共享机制，研发完善、持续建设旅居养老智能化服务平台，整合资源，建立老年人数据库，实现数据共享、系统对接、供需匹配；积极发挥六省市养老行业商会协

会的作用，开展“互动式”异地养老服务。

六省市将共同培育更多的旅居养老示范基地，建立养老工作常态化交流机制，鼓励养老行业商（协）会、养老机构等社会组织、企事业单位，开展旅居养老从业人员（包括医养护）人才培训与合作交流，实现跨省劳务输出，组建六省市旅居养老人才库，发展“零工经济”。

据悉，2019年—2020年，广东、黑龙江、辽宁、吉林、江西、广西六省区在签订旅居养老合作框架协议后，已培育了旅居养老示范基地共66家，其中广东11家、辽宁5家、黑龙江5家、江西9家、广西36家；并组建了旅居养老智库专家委员会，设计了系列旅居养老服务产品。通过“养老+旅居+N”模式，创新探索旅居养老“合作品牌”，拓宽养老服务业和养老产业发展渠道。

省民政厅养老服务处相关负责人介绍，各省市将发挥在生态、气候、环境、文化、资源等方面的互补优势，以提高养老服务供给质量为核心，以旅居康养为重点，以市场化运作为手段，鼓励养老社会组织、养老服务企业等积极参与，共同打造旅居养老新业态，推动养老服务业与产业高质量协同融合发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99295>

（来源：南方日报）

“网瘾”中老年，迷上熬夜与“剁手”

双十一一波接着一波，总算彻底收摊。

刚刚结束没多久，各种数据报告就层出不穷，其中，80后关注母婴用品、90后则更关心宠物用品，画像差异，折射消费观念演变，值得一提的是，60后及以上人群对电子产品的兴趣高涨。

周滚滚而来，推动前浪越过沙滩，在互联网的滩涂砾石渐行渐远，但谁也不想无端失语，从前老一辈的人并没有察觉到这个世界有多大的变化，直到这两年。经常有新闻动不动地向大众暗示时代的残忍与老去的无奈。

光微博热搜就上过好几次，比如老人因无法出示健康码被公交拒载；某医院取消现场挂号，改为微信预约，引得看病老人控诉；有人独自冒雨交医保却被告知不收现金等等……真是假并没有太多后续，不过却将中老年人的处境暴露无遗。

中老年人双十一熬夜“剁手”电子产品，或许是意识到了什么。第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%。现实逼迫他们不得不改变自己。

都觉得中老年人“入网”难，都没有真改变

关于改变老年人上网艰难现状的呼吁，一直没有停息过。

遗憾的是，时至今日，这种艰难的局面并没有得到有效的改变。

每个时代都不乏被岁月抛却的人，当原有认知与这个世界发生极大的冲突时，能够迅速做出调整的人寥寥无几。网络上有个段子，“父母教孩子做功课，孩子教父母玩手机”无论是前者还是后者，都能在短短几分钟里从父慈子孝，变脸为鸡飞狗跳。

到了出行必备健康码的日子，平时抬腿就能上的公交车对于中老年人来说，简直难如登天。社交平台上头疼于父母不会找健康码的人能从这里排到法国，有网友甚至手绘了一则“健康码查找流程”，一时好评转发无数。

中老年人抗拒互联网的原因无非就那么几点，数据显示，当前我国非网民规模为4.63亿，使用技能缺乏、文化程度限制和设备不足是他们不上网的主要原因。2020年10月，阿里研究院的报告显示，在进行电商消费的过程中，老年人因为遇到问题放弃消费的占比高达50%。

如何入网是件麻烦事，中老年人心有余而力不足，互联网不会迎合他们，于是，他们只能选择迎合互联网。

徐州老年大学早在2015年就开设了智能手机课，官网上的手机课程内容还算丰富，简单一点的有打电话、聊QQ、发微信、天气音乐视频；更复杂的包括设置闹铃、幕设置、音量设置、下载软件……一学期的收费标准是100元。

比起暴躁的子女，专业耐心的老师显然更对中老年人的学习心态。有媒体报道，南京市鼓楼区老年大学“智能手机使用技巧”课程开办到第五期，几乎期期爆满。根据民政、卫健等部门不完全统计，南京全市超过700所老年大学开设了智能手机培训班，每年培训学员数万人。

这些课程的安排也很有意思，今年双十一之前，山东老年大学专门开设了网门课程，一个班里30多名学员，年纪最小的也有60多岁，87岁的肖奶奶有个专门用来记课堂笔记的本子，上面记录着老师讲过每一章节的课程内容。

无独有偶，南京鼓楼区老年大学特意为双十一开设“电子支付课程”，班里最大的学生有81岁高龄。现实对中老年人误解颇多，抖音“假靳东”事件彻底将互联网的厌老情绪渲染到极致，虽然这几年有很多数据在验证中老年人的上网频率持续增加，极光大数据发布显示，老年网民互联网人均使用时长达3小时，6.4%的老年人每天上网时长在7个小时以上。

但值得一提的是，中老年人对手机与互联网的了解仅限于娱乐层面，他们可以抱起手机杀时间，却并不意味着他们有能力在网上解决一切衣食住行，换句话说，互联网对中老年人的接纳始终只浮于表面。

《我国中老年人互联网生活研究报告》显示，绝大部分中老年人会使用微信与人聊天，超过八成会在微信发表情或图片、朋友圈点赞、接收或发红包，近七成会拍摄和转发小视频。微信10亿月活用户中大约有8000万老人，今日头条有2000万以上日活老人用户，抖音上老人日活用户预计超过500万。

中老年人能够在土味短视频里寻找心灵慰藉，可一旦面对实质意义上的互联网就只剩下懵圈。调查显示，仅有四成中老年人会在网上缴纳手机费，三成左右的中老年人会上网购物、手机导航。

四分之一左右的中老年人会用打车软件或缴纳水、电、煤气等生活费用，而会网上挂号、订酒店、火车票机票等服务的中老年人更是少到忽略不计。何况工信部公布的数据显示，三大运营商的移动电话用户总数达15.92亿户，4G用户数为12.79亿户，5G用户约1亿户，也就是说，目前国内2G、3G用户还有2亿多户。

中老年人触网一半海水一半火焰，短视频输出的价值观强势冲击着他们的固有意愿，另一方面他们的日常生活也在互联网浪潮中分崩离析。有人讽刺六旬阿姨迷恋靳东，但没人在意公交车站上扫不出的健康码，这是中老年人入网后最大的悲哀。

真正掌握着互联网工具的各方，一边高喊着改善老年人上网现状的口号，背后却无动于衷。

来自互联网的中年浪漫：打王者、追霸总、玩壁咚……

前段时间，一则“60岁花甲老太太，凌晨三点排位用赵云五杀”的新闻让一众还在研究防沉迷的游戏大厂惊掉了下巴。这事在舆论的冷嘲热讽中持续发酵，以致于多数人的目光都忽略了腾讯发布的后续。

9月9日，腾讯的调查结果显示，从技术手段和实际验证结论来看，系统认为确系为“本人”。当然，是否存在家长代脸谁也无法主观臆断，不过评论区里的讨论点的确从孩子逐渐换成了父母。

“我舅舅五十多了，还开麦玩亚瑟到半夜”、“我们村66岁的老人还玩安琪拉”、“我妈63岁每晚看小说看到半夜”……风水轮流转，曾经半夜敲门催我们关灯的人最终逃不过真香定律，王者峡谷相遇时，你大爷还是你大爷。

这不是空穴来风，伽马数据《2019中国游戏产业半年度报告》显示，截至2019年6月，中国游戏市场用户规模达到5.54亿人，55岁以上高龄玩家人数可能超过2500万。两年过去，随着老龄化的加剧，这种数据必然只增不减。而社科院发布的数据也提到，超过8成的老年人会上网看小说和文章，有23.26%的老年人会玩手机游戏。

《第十八次全国国民阅读调查报告》显示，50周岁及以上读者占阅读群体的23.2%，相较2019年的20.4%增长了2.8%。64%的受访中老年人表示一周要玩3款及其以上游戏，而年轻人的比例则仅为47%。

“你能想象我爸出门遛弯回家，当着我的面‘壁咚’我妈吗？”某网友十分无奈地表示。

“总裁夫人十胞胎，楼下保安是龙王”这些年轻人看一眼就浑身恶寒的土味小说硬生生地靠着中老年人发家起来，七猫与番茄是妈妈辈少女心的深夜归宿，60后氪金撑起来的《开心消消乐》早就不值一提，中老年人对于年轻向游戏的偏好一点不比传统棋牌差。

一句句话容爸在网络中的精神娱乐，堪比“老房子着火”，从短视频降低中老年人入网门槛开始，他们的上瘾与沉迷远比未成年还要棘手，因为不是数字原住民，天然缺少最起码的判断意识，所以对网络输出的东西奉为圭臬。

当然，这些都是老生常谈，单纯回归消费领域，中老年人也开始出现变化。

双十一中老年人显示出对电子产品的偏爱，老年机不再是他们的专属，当触网逐渐深入，对电子产品的消费要求也日益升高。有调查发现，10%的中老年人已经开始用ipad平板来代替手机端玩游戏，因为手机屏幕过小，视觉效果太差。

据悉，国内的中老年人格外偏爱苹果，比很多年轻人都要“洋气”。

问卷星有一项调查显示，有34.71%的中老年人用的是苹果手机，其次28.82%用小米等国产手机，三星手机的占比也有20.59%。此前华为Mate20X5G版一售而空，很多网友表示买来是送父母的。图源来自“问卷星”把互联网作为生活工具对于中老年人有很高的门槛，于是他们将精力投入到娱乐游戏中，并为此进行消费。美国退休人员协会数据显示，50岁以上的老年游戏玩家2019年上半年，包括内容、硬件和配件在内游戏消费贡献高达35亿美元。任天堂手游《精灵宝可梦GO》20岁年龄段的用户数量下降最为明显，而30至50岁年龄段的用户数占比却从57.1%上升到了60.5%，60岁以上的用户占比也有5%。

可以看出，中老年人对入网的“硬件”要求越来越高，苏宁易购的数据显示，2018年以来，功能单一的老人机销量下降了31%，老年人购买的智能手机数量同比增长12.5%。

他们在年轻时尚未来得及释放的满腔热血，时至今日全数倾注在了互联网上，中年浪漫突然在互联网中触发了播放机制，武可王者峡谷打排位，文可霸总上身玩壁咚。而这背后，除了“人到中年越匮乏的情感越需要寄托”的老生常谈之外，更多的是互联网对于中老年用户集体的漠视，导致他们只能自娱自乐，圈地自萌，用自以为准确的方式融入互联网。

中老年人也有互联网“圈子”

为了研究00后，有人会偷偷潜入年轻人的圈子里现学现卖地“语C”，互联网媚青是不争的事实，资本就算再高冷，也得连夜翻字典查各种缩写的真正含义，了解三坑的审美以及体验追星的刺激。

很少有人研究中老年人，外界对他们的标签无非就那么几种：快手、广场舞还有网络诈骗……事实上，花甲之年，有钱有闲，中老年人真的没有自己的圈子吗？年轻人隐藏在网络上遇见什么都高喊“YYDS”，老头子们却能随口一篇“洛神赋”。

文青千篇，爷爷奶奶占一半。中老年人在互联网里吟诗作赋，玩摄影单反，穿旗袍晒旅行，从喧嚣的广场上走出来，他们的社区圈子是互联网中难得的岁月静好。《2020老年人互联网生活报告》显示，在100万老年人用户中，有0.19%在线活跃时间超过10个小时。他们花费大量时间冲浪和创作。

以摄影为例，在某摄影平台上，有70%中老年用户，月活达1200万，平均每一秒就诞生一个新用户和新增3篇文章。无论哪个城市的公园里都活跃着一群夕阳摄影团，他们在网络上还有一个不雅不俗的称号“老法师”。

在手机摄影与美颜软件大行其道的当下，这些人是中国相机市场的扛把子。此前苏宁发布的数据显示，老年人在苏宁易购购买单反相机数量同比增长68.8%，人均花掉24204元，中年群体购买单反相机数量同比增长虽然略低，但也有56.3%，人均花费28279元。

抖音上，Z时代汉服K加洛丽塔引得一片叫好，但殊不知，奶奶们身上的旗袍也自成一派风景，比如平均年龄65岁的时尚奶奶团，通过不同的穿衣搭配走秀在抖音大火，第一条作品就收获了119.4w赞。

岁月从不败美人，在这一方面资本说了不算。

另外，中老年群体满肚子“诗兴”，即便是再荒无人烟的山头，他们也能即兴来一首《望岳》。互联网固然嘲讽他们看不懂什么是“YYDS”，什么是“AWSL”，但现实对年轻群体的追捧与纵容也造成了一个不可忽视的后果。

根据中青报的调查，越来越多的90后已经基本不会说诗句（61.9%）和不会用复杂的修辞手法（57.6%）。纵然主流再看不起老年人，也无法否认他们传统的文化圈层的确坚不可摧，兴趣圈对任何一个年龄阶段都不可或缺。图源来自《都挺好》

数据显示，有65.5%的中老年人喜欢参与到不同类型的兴趣群中，跟年轻人在小众圈子里寻找精神伙伴别无二致，互联网对于他们而言，可能更好地打破物理空间的限制，弱化差异格局，某种程度上，孤独的中老年人比年轻人更需要圈子的情感趋同。

公开资料显示，76.4%的中老年人通过老乡群和同学群认识了新朋友，还有61.7%的中老年人通过兴趣群、社区群认识了新朋友，72.8%的中老年人通过朋友圈、老乡群和同学群与失联很久的人恢复了联系。中老年人的传统社会交往模式早就发生了翻天覆地的变化，代际冲突被无限放大的另一面，是他们在努力地融入新的世界。只可惜，互联网对此不屑一顾，资本总是一边利用他们，一边抛弃他们。

不过，与被限制的小学生一样，无拘无束的中老年人依旧对此乐此不疲，前赴后继。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99313>（来源：澎湃新闻）

精神不老，人就不老——精神养老服务创新实践及思考——老龄社会30人论坛专题研讨会”成功举办

日前，由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办的“精神不老，人就不老——精神养老服务创新实践及思考”专题研讨会在京举办。本次研讨会邀请北京市东城区耆乐融长者关爱中心创始人、主任卞学忠主讲。

丰富多彩的精神文化活动越来越成为广大老年人生活的核心内容和对美好生活的追求。数据表明，孤独老人患认知症几率、癌症发病率、失能率等都超过普通老人，精神养老的重要性和丰富精神养老服务的必要性逐渐凸显。卞学忠认为精神养老并不是锦上添花，而是经过科学论证的延缓老人失能失智、减轻社会照护压力、降低公共医疗支出的有效途径之一。

卞学忠从老年人需求的五个层次对精神养老理念进行梳理，认为老年人的幸福感与自我认同正相关，将耆乐融长者关爱中心定位为专注于精神养老服务的公益性社会创新组织。他分享了耆乐融多年来开展的公益项目，包括人生相册、社区好老头等多个创新实践案例。这些项目多数是卞学忠通过调查走访得到老人反馈后自主研发或是在借鉴基础上再创新形成的。

在谈到我国公益社会组织的生存和发展问题上，卞学忠通过多年实践和观察，对社会组织适合在哪些公益项目有所施展进行了通俗易懂的总结，即“政府想做做不了；政府想做顾不上；政府没做但民众有需要；不做有违社会公平正义、不做有碍社会发展进步的事情，而这些事情，又是企业不愿做、不屑做、做了无利可图的事情。”社会组织存在的价值和意义在于“以特定人群为主要服务对象、以非营利为目的的公益性社会服务，是要保障没有支付能力和社会资源的社会群体实现他们生存和发展的权利，推动社会发展进步。”得到了研讨会现场嘉宾一致认同。

本次专题研讨会由老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林茜主持。多位老龄社会30人论坛成员：盘古智库学术委员、思德库养老信息化研究院院长田兰宁，北京生前预嘱推广协会总干事、北京公和投资管理有限公司董事长王瑛，中国电子信息产业集团公司六所研究员、教授级高工龚炳钢，盘古智库老龄社会研究中心执行主任马旗戟，北京信息社会研究所所长王俊秀，盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员李佳。参与本次研讨会的还有盘古智库理事长办公室副主任邹文斌，北京师范大学文化创新与传播研究院研究员车凤，非凡资本合伙人陈淑蓉，沁春智慧养老创始人陈荆天，中国初级卫生保健基金会项目执行主任梁宏伟，银龄书院创始人薛晓萍等数位嘉宾。

与会嘉宾围绕老年人对精神服务的迫切需求、精神养老服务实践、公益社会组织的生存发展和政策环境、疫情期间社会组织面临的挑战等话题进行了内容丰富且深入的探讨。

老龄社会30人论坛成员、北京生前预嘱推广协会总干事王瑛为本次专题研讨会作出总结。她表示，在当前经济社会发展的新时代，随着我国人口老龄化程度加深，对老龄群体精神生活和心理健康的重要性认知不足。应更多的呼吁重视精神养老的深层价值，宣扬公益对生命的意义和作用。在新形势下，特别是受疫情影响的时代背景下，如何让广大优秀社会组织更好的融入基层治理创新是亟待思考和解决的话题。

最后，盘古智库老龄社会研究中心执行主任马旗戟为卞学忠颁发老龄社会30人论坛主题分享感谢状。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99319>（来源：中国发展网）

这届老年人，“剁手”比年轻人还狠

刚过去的双11剁手节，某电商平台公布的一组数据引发了网友热议，#老年人网购消费排名第一名是手机#的话题刷新了大家的认知，惊觉“年轻人抢不到的XX手机，原来都是被大爷大妈抢走了”。

老年人成为网购消费新势力

随着人口老龄化的进程，老年人群体规模不断扩大。在很多人的印象中，觉得老年人没有钱或是崇尚节俭，消费能力有限。但其实，如今的老年人更加长寿，更有钱，更有闲，他们的消费观念、生活方式也在不断更新，总体的消费水平逐年提高，消费潜力巨大。根据《2020年中国银发经济市场分析报告》显示，2015-2019年，中国银发经济市场规模从2.4万亿，增长至4.3万亿，预计到2024年，将升至8.6万亿。

随着网络适老化的普及及疫情的影响，让老年人的消费方式越来越智能化，更愿意尝试网上购物和支付新方式。据灵眸洞察发布的《2021中国银发族用户消费电商消费行为研究洞察报告》数据显示，截止2021年，中国55岁及以上的人口超3.5亿，其中触网用户达1.5亿，线上渗透率达40%。同时，近四成老年用户月均电商消费高于四次，购物品类亦渐趋丰富，另有五成用户曾体验短视频、直播间购物。可见，对于老年人来说，网购买买买已经成为生活习惯。

老年人网购都买啥？

随着适老化改革，老年人在互联网时代的数字鸿沟被逐渐填平。越来越多的老年人开始学习体验和享受互联网的便利性，而手机、平板、电脑等智能化、数字化的产品，就是他们开启学习、打开互联网新世界大门的钥匙。这就不难理解，位列老年人网购清单排名第一，竟然是手机了。

除了智能化、数字化产品消费，健康保健和社交娱乐消费是老年人网购的另两大支出。伴随着年龄的增长，生理机能下降，老年人的体质和体力都不如从前，大部分老年人还深受慢性病困扰。因此，出于较强的健康焦虑和长寿动机，老年人视健康保健类产品为生活刚需，以此作为对抗健康风险和身体老化问题。

如果说健康保健是刚需消费，那么社交娱乐就是悦己消费。具备一定经济能力及大量空闲时间的老年人，已经将社交娱乐视为丰富生活的重要方式。他们热衷于参与广场舞、旅游、老年大学、K歌聚会、健身运动等外出、社交场景的活动，生活场景的比例、重心变化后，很多新的社交娱乐消费需求在老年人中诞生。

看来老年人也爱花钱了

从老年人的网购热潮中可以看出，随着社会的发展，许多老年人的消费观念有所转变，生活中消费的领域更宽了，越来越舍得在自己身上花钱了。这主要得益于人均寿命延长，居民收入增加，社会保障加强，使老年人的消费能力及水平有了显著提高。同时，相较于年轻人，老年人的后顾之忧比较少，有条件开始享受生活，讲究品质。

但毕竟老年人的信息辨别能力较低，随着老年人的消费升级，消费陷阱也随之增多。老年人还是要提高警惕，最好选择正规平台消费，躲开“超低价”陷阱。子女也要经常给父母讲一些网络防骗知识，尽可能保障他们的财产安全。要特别注意的是，老年人有时宁可相信外人，也不相信子女亲人。这是老年人消费当中的一个共性，主要是这些老人的自尊心太强、对自己的人生阅历过于自信，不愿意在孩子面前丢掉权威，同时又迷信外人的权威。因此，子女在做防诈骗沟通的时候，切记不要以批评否定的说教式，要先给予赞扬和肯定，在这个基调的基础上输出防诈骗的观点，父母更容易接受。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99324>（来源：今日头条）

欧葆庭医护团队受邀担任国家老年医学人才培养项目结业式演讲嘉宾

11月12日，北京市国家老年医学人才培养项目结业式在线上召开。该培训由北京市卫健委主办，北京协和医院老年科承办，培训时长90天，近百名学员参与，培训对象包括老年医学科医师、医养结合机构医师、老年医学科和医养结合机构护士，内容涉及老年医学基础理论、老年综合征和老年综合评估、老年疾病的诊疗与管理、老年医学门诊、老年护理基础理论、老年综合评估、老年护理技术、老年健康服务等。

南京欧葆庭主管医生齐海玲、护士长祁佳受邀担任培训结业式演讲嘉宾，分享欧葆庭养老机构内个性化养老方案建立模式，包含医疗数据管理、健康保健与预防、风险筛查和干预、疾病及突发状况管理，日常护理与监测，非药物疗法应用，多学科团队以及个案管理等等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99328>（来源：网易）

适老化促销赶上疫情反弹，航企还能吃上“银发游”的红利吗？

随着老年游客比重的逐年增加，“银发客”似乎也成为了各大航司争抢的对象。近日，国航新版“敬老权益卡”正式开售。购买该产品的老人可以在规定时间内以优惠价格无限次购买经济舱机票。此前，山东航空、首都航空等也纷纷针对老年群体推出了一系列产品。在“银发游”热潮的拉动下，老年客群逐渐成为各航司追逐的对象，但也有游客提出，希望航司能进一步针对老年人出行核心需求进行优化，以此来吸引更多的消费者。

“双11”当天，国航趁势推出一款“敬老权益卡”。分为特惠卡及权益卡两种，特惠卡售价为499元，而权益卡售价则为699元，在特惠卡的经济舱权益基础上增加8次购买公务舱的权益，其中4次为售价1000元的早晚航班机票卡券，4次为售价2000元的不限时时段机票卡券。

今年3月，国航曾推出过一次“老年权益卡”产品，北京商报记者对比发现，此次新版产品较上次票价有所提高，并增加了可以让老年人享受公务舱飞行的产品，并根据航行时段不同对票价进行了细分。试图拓展老年市场的航司不止国航一家，10月14日，首都航空也推出了“京兴飞·兴福惠”，在该产品中，60岁及以上老人可通过多家平台购买指定时间段内6条航线的公务舱，并可享受折上9折优惠。去年重阳节，山东航空还推出了针对55岁以上老年人可享用的多种贵宾权益的“慈翔升舱卡”。

不仅是权益卡和升舱卡，一些航司也看到老年市场的商机，并推出了改进服务。据悉，海南航空官方网站就上线了运行适老化及无障碍服务相关功能，并改进了字体，新增读屏功能。南方航空也因为许多老年旅客不能熟练使用智能手机办理座位预选，遂升级了面向老年旅客的售票服务。在客票销售环节，南方航空还主动询问老年旅客是否需要预选座位，为有需要的老年旅客办理选座业务。

在业内人士看来，如今老年游客已经成为旅游市场中越来越重要的群体，而航司也都在积极改进服务，争抢“银发游”红利。中国民航管理干部学院教授赵巍表示，退休老人有钱有时间，成为了旅游市场中的重要组成部分。未来民航旅游市场在“银发游”方面还拥有很大的空间。携程数据显示，截至今年10月，平台60周岁及以上注册用户量同比2020年增长22%，整体订单量同比增长37%。出行方面，去哪儿大数据也显示，国庆节后，60周岁及以上老年人乘机的票量从节中的4%上升至总票量的6.2%，2021年独自乘机出行的老年人占60周岁及以上老年人出行的一半以上，达到55%。

旅游行业从业者李女士分析，老年人时间自由，可避开高峰期出行，在购买机票上有更多选择，这也让航司看到了新市场空间。此外，受疫情影响，近两年多数航司业绩不理想。其中，国航在三大行中亏损最多，“敬老权益卡”作为“随心飞”类产品，短期来看更像是帮助航司回笼现金流的举措。

一位旅游行业人士还指出，除了政策推动，“适老服务”提升确实可以吸引老年消费者并增加老年用户黏性，是航司对未来市场的一种布局。虽然“适老化”产品层出不穷，不过就目前的产品与服务能否让航司实现初衷，还需要得到市场和消费者的检验。

李女士告诉北京商报记者，能吸引她的产品首先价格得优惠，其次是航班时刻较好，便于出行。谈及国航新推出的“敬老权益卡”，她表示，“价格虽然还算实惠，但最便宜的一档航班时刻不是凌晨就是半夜，并不适合老年人。如果选择更好的航班时刻，价格会随之提升。现在航司推的低价机票很多，使用权益卡可能买不到最优惠的机票。希望航司能进一步优化。此外，如果能在机票退改签、登机流程等方面做一些更加方便老年人的改进就更好了”。

此外，中国旅游集团专家委员会委员、研究院原院长陈文杰也表示，做好适老化，要针对过去出现开卡绑定不方便等问题进行优化。陈文杰还认为，部分老年人在使用智能手机、网络的能力上有所欠缺。航司应该保留一部分传统的支付、值机手段，让老年人可以更为顺利地出行。“航司要做好适老化，可以根据老年人的出行习惯，与目的地等进行合作，推出一些联合产品和便利化措施，使老年人的出行体验更加舒适、便捷。”陈文杰还表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99332> (来源：北京商报)

中外专家千里一线共话医养结合

一条网线、一群人、一个议题，串联起了相隔3500公里的郑州与马来西亚。11月13日，一场特殊的国际论坛在郑州大学第五附属医院（以下简称郑大五附院）举行。

由郑大五附院与马来西亚博特拉大学老年研究院（MalaysianResearchInstituteonAgeingofUniversitiPutraMalaysia）联合主办，郑州轻工业大学与马来西亚大学联盟（CMU）联合协办的国际老龄化与智能康养高峰论坛（中国-马来西亚）在医院的远程医学中心成功举行。

两地的医养专家“齐聚”一堂，各抒己见，碰撞思想，就老龄化及养老模式探索、医养结合模式建设、适老化辅具应用等方面充分沟通。双方一致认为，此次论坛将会加强双方在智能康养与科技创新方面的合作进一步提升升级。

作为支持媒体，大河健康报独家直播了此次国际论坛，线上共计4.95万人观看。

良好的发展环境，是数字合作枝繁叶茂的土壤。随着世界多级化、经济全球化、社会信息化、文化多样化深入发展，互联网对人类文明进步将发挥出越来越大的作用。在这场“千里一线牵”的国际论坛上，郑州大学副校长韩国河，郑州大学第五附属医院院长、科技部重点专项（医养结合）首席专家郑鹏远，河南省康复辅具技术中心副主任孟雁舟等专家与多位马来西亚籍专家通过视频会议的方式进行交流。马来西亚政府议员达尔图·阿尔蒙·阿扎·本·阿哈尼法（SenatorDatoArmandAzaAbuHanifah），马来西亚UCSI副校长莫伟雄博士（Prof.Ir.Dr.JimmyMok）作为特邀嘉宾参加本次论坛并致辞。

老龄化日趋严重养老及就医问题日益突出

5月11日，国家统计局公布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%；65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。在人口老龄化形势日趋严峻之下，有关老年人养老及就医问题也日益突出。郑州大学副校长韩国河在致辞中说，人口老龄化是社会发展的趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，是挑战也存在机遇。随着当前社会老龄化程度的逐步加深，迫切需要将医疗资源和养老资源进行更好整合，促进智慧养老与医养深度融合，满足老年人的多元化需求。

郑州大学也承担着服务经济社会发展的时代重任，在学校的支持下，郑大五附院在医养结合、康复医学等方面进行了有益探索和积极实践，成效明显。

“相信本次论坛能够为大家提供一个更好的交流平台，通过深入交流讨论和智慧碰撞，进一步拓宽视野、拓展合作，希望马来西亚各位专家能够为老龄化和智能养老提供好的经验和做法。”韩国河讲道。

中外专家共话医养结合

公共卫生研究的重要目标之一是提供有效的健康教育以预防疾病和伤害。马来西亚博特拉大学哈亚蒂副教授在论坛上分享了四项对社会产生积极影响的研究。干预研究增加洪水减灾知识和技能；增加小孩与年轻少女对家庭暴力的认识；发明健康教育模块来提高心脏手术患者的生活素质；发明了健康教育模块提高艾滋病患者戴安全套自我效能感。所有的干预研究都产生了积极的结果并帮助了社区。哈亚蒂副教授强调，公共卫生可以预防伤害、节省金钱，同时还可以提高人们的生活质量。

马来西亚博特拉大学珠琳副教授强调，发展中国家老年妇女的贫困仍然普遍存在。他研究调查了马来西亚单身母亲的社会经济背景、年龄和贫困状况之间的关联。研究显示，离婚和丧偶与年轻、非贫困的单身母亲有关。高学术背景和农村阶层与年轻、贫穷的单身母亲有关。另外，只有自雇状态分别与年长、非贫穷以及年长、贫穷的单身母亲有关。

郑大五附院院长郑鹏远在论坛上介绍了郑大五附院的医养结合模式与体系建设的现状及国家科技部重点项目“主动健康和老龄化科技应对”。

河南省康复辅具技术中心副主任孟雁舟在论坛上介绍了养老机构常规业务模式的三个主要类型，即日间照料、长期居养和失能护理。其中，日间照料适合轻度失能老人，这类人群无法居家养老，需要每日家人将其接送至日间照料中心，进行日间简单的用餐和精神活动照护；长期居养适合老人长期居住，可以提供基本的医疗服务；失能护理则需提供基本的生活保障、基础的康复护理和医疗照护。

为消除老年人使用公共设施时存在的障碍，提高老年人生活生活指数，来自郑州轻工业大学艺术设计学院实验实践教学中心的彭鹏博士提出了“基于数字化技术的智能下肢关节矫形器设计”的理念。数字矫形器能够快速定制化、量化调控、远程矫治等可持续使用和可回收。

用对话打破沟通的壁垒，用智慧引领人类的未来，用创新点亮老龄化社会前进的方向。此次论坛上，两国医疗医学专家探讨如何建立个性化、多元化的智慧康养体系，来满足老年人的康养服务需求，促进了在国际老龄化与智能康养的深层次的实践交流。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99335> (来源：大河健康)

首届中国养老产业（青岛）论坛在西海岸新区举办

11月13日，以“资本市场助力养老产业高质量发展”为主题的首届中国养老产业（青岛）论坛在西海岸新区举办。论坛由青岛养老产业协会、山东开来资本股份有限公司主办，青岛广视传媒、齐鲁网及凤凰网提供支持，将助力青岛养老产业加快发展，为青岛市养老产业协会更加壮大更好的凝聚同行才智拿出“青岛方案”。

论坛上，原民政部慈善和福利司司长青岛养老产业协会名誉会长王振耀通过视频连线的方式，表达了对本次论坛的高度重视及对青岛养老产业发展的深情寄托。

“推动养老事业和养老产业协同发展，要激发民间资本参与养老服务的动力。推进养老与健康、养生等产业融合发展，催生养老新产业、新业态、新模式。”青岛市养老产业协会会长姜波先生介绍。

山东开来资本管理股份有限公司董事长王峰在致辞中表示，与青岛养老产业协会举办本次活动，就是为了唤起全社会对于人口老龄化带来的一些列问题的深切关注，打造通过资本之水浇灌养老产业之田，助推养老企业加快成长的生动，引导更多的社会资源向养老产业倾斜。

来自青岛市市民间组织管理局局长、青島市长期照护协会顾问张志勤，青岛阳光佳苑养老服务有限公司执行董事栾晓军、青岛博厚慈善有限公司副总经理姜怡如、山东泽普医疗健康事业部总经理孙海波分别做了题为《长期护理保险制度与青岛实践》《资本赋能打造养老产业链》《扎根社区、居家养老、送医到家》《康复治疗，让老人活得更尊严》的主旨演讲。

论坛期间，山东开来资本股份有限公司总经理王志华、青岛市社会组织总会副会长李春玲、加拿大中文文化交流协会博士PeterBenson、文康律师事务所高级合伙人赵春旭、青岛仟亿新材料科技有限公司董事长李雪真、青岛博厚医疗股份有限公司CFO于海波等嘉宾围绕养老机构的发展等内容进行了深入交流。

论坛上，阳光佳苑、可恩口腔分别与江海证券签订上交所辅导协议，泽普医疗与开来资本签订上交所辅导协议。

据了解，青岛是一座老龄化程度较高的城市，全市60岁以上户籍人口183.5万人，占总人口比例22%，高出全国4.1个百分点，且比率在逐年提高。为了积极应对人口老龄化问题，促进青岛市养老服务业的健康发展，提升养老产业发展的市场化、连锁化、规范化程度，更好地满足广大老年人不断增长的养老服务需求，在有关政府部门的积极支持下，青岛市养老产业协会于2020年6月12日成立。协会始终以“老有所养，老有所依，老有所乐，老有所为，老有所学，老有所教”为原则，致力于建设完善的养老服务体系，把青岛市的养老服务事业做到产业化，规范化，促进青岛市养老产业的健康发展，保障老人们享受到高品质的养老生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99344> (来源：半岛网)

养老培训

江苏：用心做培训，让养老成为一件幸福的事

“这批养老护理员考生无论是实际操作技巧，还是理论分析能力，都非常的优秀，培训很有实效，考核通过率接近100%！”泰州市社会福利中心养老护理员技能考核点邹主任以及现场考评员们连连点赞；考核点大厅内，处处洋溢着学员们的欢声笑语，韶华职业培训学校的工作人员激动地和每个学员庆祝相聚。

11月上旬，为进一步提高助老员的服务质量和服务标准，解决老人生活护理等问题，兴化市韶华、欣阳等职业培训学校走进村镇街头，宣讲政策，组织全市近200名助老员，分批次开展养老护理员技能培训。

韶华职业培训学校校长刘何粉介绍，培训采用封闭式管理教学，全体参训学员培训期间同吃同住同学习，规范内务和作息时间，确保培训质量；同时，邀请优质老师、业务能手针对养老护理员职业规范、老年人生理特点、护理特点、老年人常见疾病、老年人生活照料、基础护理、康复护理等方面，为学员们进行模拟演练、实效讲解，引导学员们了解养老护理员的工作职能和技巧，培训合格学员可参加养老护理员技能等级考核，赢得了参训学员的一致好评。

近年来，市人社局十分重视养老从业人员的职业技能培训，注重培养养老护理人才，积极推行“送培训+办大赛”模式，坚持培训重质、大赛择优，通过高质量培训，竞赛选拔出理论基础扎实、业务能力突出的养老

护理技能人才，引导和激发从业人员立足岗位，钻研业务，更好地满足广大老年人的养老需求，促进养老服务业上档次上水平，逐步实现规范化管理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99341>

(来源：中国江苏网)

老年大学

老年大学进社区快乐夕阳“展新颜”

近期，株洲市天元区各个社区出现多个由爷爷奶奶“老人团”组成的学习小分队，合唱表演、手机摄影、剪纸……各类学习小组，夕阳风采，神采奕奕……这是由株洲市民政局、天元区民政局主办，株洲晚报老年大学承办的老年大学进社区系列活动。丰富的公益课程遍地开花，老年人爽朗的欢笑声传遍社区每个角落，我市老有颐养的服务工作再上台阶。

据了解，本次老年大学进社区系列活动在天元区花园里、谢家冲、莲花、景园、大湖塘等五个社区进行，目前已经开展了二十多次公益课程，剪纸、合唱、智能手机、手机摄影……都是老年人所喜欢的。此外，还开展了中医养生、防范非法集资以及重阳节敬老爱老等活动。

“付款难、就医难、出行难”，智能手机的运用，着实难倒了一大批老年群体。助力老年人“跨越数字鸿沟”也是此次系列活动重要内容，深受老年人好评。本次课程将出行软件“株洲通”与微信预约挂号等知识，有机结合，科学制定教程，突出重点，耐心辅导。通过线上微信群答疑、线下开课堂、送课上门等方式，不少老年人已经能熟练使用智能手机。“从最开始调整字体都感到十分艰难，经过一段时间学习，现在自己就医、出行、手机拍摄、购物等手机功能都能熟练操作了。”家住谢家冲社区的李奶奶说。

“这个剪纸课真的太好了，希望以后能多开展这样的活动，因为要接送孙子上课，每次来上课，都是打车来学习，生怕错过，迟到。”家住景园社区的刘阿姨说，剪纸课让自己动手能力变强，通过几堂课的学习，现在自己不仅能剪“春”字，还能剪出各式各样的团花和天鹅，自己都不相信，居然能剪出这么漂亮的作品。

天元区民政局相关负责人介绍，通过开展老年大学进社区、养老机构系列活动，聚焦居家养老服务的各项难题，探索老有颐养的“天元模式”，让老年人在家门口就能享受各项服务，是天元区民政局在人口老龄化的背景下实施的一项重要工作。下一步，区民政局将以此次活动为契机，在开发老年人人力资源方面创新各类举措，充分开发老年人人力资源，让老年人有发挥余热的平台，形成老年人互帮互助、护苗助苗的社会氛围，不断提升养老服务水平，让老年人幸福指数更高。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99323>

(来源：株洲晚报)

养老金融

中信银行康静：打造银行版、基金版、保险版养老产品“三足鼎立”格局

银保监会日前发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》(下称《通知》)提出，结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元以内。

《通知》还要求，四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。同时，坚持正本清源，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

近日，中信银行资产管理业务中心常务副总裁(主持工作)康静在参加21世纪经济报道、21世纪金融研究院举办的金融助力中国“银发经济”市场发展闭门研讨会后接受21世纪经济报道记者采访时表示，此次养老理财产品试点有利于充分发挥银行理财的优势，进一步完善养老保障体系、缓解我国日益增长的老龄化压力。

“从配套政策来看，未来真正冠以‘养老’的银行理财产品，在税收政策上一定要有相应的支持，即纳入个人所得税递延，才能真正被视为银行版个人养老产品，和目前市场上的基金版、保险版养老产品形成‘三足鼎立’的格局。”康静认为。

康静还呼吁，应该进一步放宽养老理财试点，把更多积极支持养老第三支柱发展的理财子公司纳入进来。同时在试点的基础上，建议监管部门尽快出台养老理财产品管理办法，让业务发展更加规范化。

《21世纪》：在此次养老理财试点之前，已经有很多银行或者理财子公司推出过“养老”理财产品，监管部门为何对这类产品进行了规范？

康静：自去年起，监管部门一直在清理带有“养老”字样的理财产品，我个人理解，虽然这些产品挂着“养老”的名头，但实际上根本不具备目标期限型养老理财产品的特征。

此次《通知》明确要求要创设真正符合长期养老需求和生命周期特点的产品才能冠以“养老”的字样，更加突出了养老特征。一方面，养老产品和资金需求都应该是长期限的，要匹配客户资金长期投资的需求。养老理财资金应该可以承接一些长期性的，同时符合国家战略和产业政策的产品。

另一方面，《通知》要求健全养老理财产品的风险管理机制，目的是为了老百姓的“养老钱”有所保障。实施非母行第三方独立托管，这是从风险隔离方面进行的设计和考虑。从小范围开始先行先试，也是从安全性上考虑。

此外，在消费者保护方面，养老理财产品也需要借鉴保险产品的精算和银行理财的风险资产把控以及客户风险适配等，充分保障金融消费者权益，践行社会责任。

《21世纪》：目前养老理财产品试点刚刚推出，理财子公司应该做些什么，确保此次试点能够成功？

康静：作为老百姓最为信赖的银行理财，眼下大力发展养老理财恰逢其时。基于我国庞大的养老需求，未来十年，第三支柱养老理财将是一个十万亿级别的蓝海市场。

目前还是养老理财产品的探索期，我觉得理财子公司要更多的、扎实的练好内功，从多个方面积极探索开发多元化的养老理财产品，真正成为高质量养老产品的供给者。

一是优化产品供给和销售渠道。每一个层级的客户需求是不一样的，养老理财就要为老年客户打造差异化的产品组合和解决方案，同时要在合规的前提下匹配资产，资产的选择是保证产品的安全性和最终产品的收益。比如说，选择一些符合国家战略和产业政策的产品，优质的二级资本债和优先股等。

二是要做好社会责任的必答题。要做好养老客户的培育，真正引导客户认识到养老准备的重要性，把各类老年人群都发动起来，才能真正有条件去支持第三支柱。要做好客户的研究，精准的客户画像，为客户提供有温度的服务。

三是各机构做真养老产品时，需要在制度建立、授权流程、系统开发和估值管理等方面进一步优化，同时要匹配符合养老产品的风险管理体系。由于养老理财客群有其鲜明特征和属性，外资银行发展养老理财业务采用了专业化的事业部制运作，中信银行目前也在培养专职的养老团队，研究养老产品的组合、研发、创设、销售等，未来相关的展业也可以考虑事业部制的思路。

四是要打造高质量和广覆盖的养老生态圈，通过线下服务和线上平台为客户提供权益。中信银行依托中信集团的平台在打造领先的“幸福+”服务体系，通过六大服务板块满足客户老有所养、老有所依、老有所享、老有所学、老有所优和老有所乐的全生命周期养老需求，同时我们“幸福+”养老金融开放服务生态的建立，集合了上千家的合作伙伴，以及借助中信集团内的银行、证券、保险、信托、基金等金融牌照，联合开发养老产品，真正搭建一体化养老服务体系。

《21世纪》：刚才你提到要打造银行版、基金版、保险版养老产品“三足鼎立”的格局，相较于保险和基金公司，你认为银行理财子公司发展养老业务有哪些优势？

康静：相较于其他金融子公司，银行理财子公司兼具公募和私募基金业务优势，在利用固收类产品的传统优势和权益类产品的外部合作基础上，还可以借力母行的渠道和品牌等综合优势。

一是理财产品脱胎于银行，稳健的投资风格与养老产品配置需求更为契合，与投资者之间有天然的信任，理财产品依托于母行强大的渠道资源推广养老理财产品，可在短时间内提升养老第三支柱覆盖面。

二是养老产品具有投资期限长、追求稳健收益的特性，能够充分发挥银行理财在固收方面投资研究的优势，为养老金的增值保值带来正面作用。

三是养老理财可以通过差异化定位，突出养老保障的产品特色，具备资金安全性、投资长期性和领取约束性等特征，围绕个人全生命周期、不同偏好特征开展产品设计。

四是养老理财资金具备规模大、期限长的特点，在权益投资中能够发挥价值投资优势，降低股票换手率和资产价格的波动性，有效提高长期获取稳定收益的概率。

综上，银行理财可以通过提升产品创设能力，提高长期投资规划理念，坚持长期投资长期收益、价值投资创造价值，通过委外等投资模式协同其他金融子公司，丰富投资交易品种，构建覆盖基本养老保险、补充养老金与个人养老金产品的全链条养老保障投资服务体系。

《21世纪》：对于养老理财试点，你有哪些思考和建议？

康静：养老理财试点是国家养老金融改革的重要举措，是落实“大力发展真正具备养老功能的专业养老产品”的关键所在。所谓“用众人之力，则无不胜也”。积极应对人口老龄化，确保中华民族永续发展，需要全社会的共同努力。

从海外发展第三支柱的成功经验来看，账户制、税收优惠是成功的核心。作为银行理财子公司，个人有四方面的建议：

一是尽快确立第三支柱税收政策框架，同时将养老理财纳入到第三支柱投资范围，明确第三支柱养老账户投资养老理财等产品享受税收优惠。

二是扩大养老理财试点范围，允许更多银行理财子公司参与到试点中来，积累更多经验、探索更多发展模式。并在开展养老理财试点的基础上，建议尽快出台《养老理财产品管理办法》，为商业银行发展养老理财产品提供更明确的政策指引。

三是借鉴海外经验，赋予第三支柱养老账户转账承接功能，用于离职或退休后承接第二支柱账户资金，提供更高的便利性，进一步扩大第三支柱资金来源。

四是考虑到保护养老理财产品的本金安全，需要综合运用衍生品对冲等技术手段，建议给予银行理财子公司相关的衍生品交易资格。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99301>

(来源：21世纪经济报道)

银行网点关停背后被忽视的银发需求

城市银行网点“关停潮”真的来了。根据银保监会行政许可信息梳理发现，剔除受合并、重组等影响，开年至今（11月7日）共有1221家银行网点“关门谢客”。近年来，一波又一波的银行网点“关停潮”持续引发社会关注，在业内讨论银行业务转型的同时，很多老年用户的需求却鲜少被看见。（摘编自《北京商报》《中国经济周刊》《北京晚报》）

日渐冷落的网点

以四大国有银行为代表，其分支机构数量大都自2015年后开始下降。2015年开始，微信支付、支付宝通过红包大战，快速改变人们的支付习惯。同时，手机银行的功能不断丰富，网点开始变得越来越鸡肋。从2018年开始，银行网点迎来“关停潮”。根据中国银行业协会的数据，2018年至2020年，中国银行的网点数量已连续三年出现下滑。有数据显示，仅2020年，我国就有2938家银行网点关停。

在精简网点的同时，银行也在加紧对实体网点升级改造，“智能化”“无人化”的概念不断涌现。例如，当前，农业银行、中国银行、建设银行等多家银行纷纷推出了5G网点。很多银行纷纷引入生物识别、影像识别、人工智能等前沿科技和智慧柜员机、金融太空舱等新设备，吸引用户目光。然而，不可否认的是，部分银行网点正陷入一种尴尬境地：装修越来越大气，设备越来越智能，但到网点的客户越来越少。表面上，拥有炫酷设备的银行智能网点虽然吸引了不少客户驻足参观，但在实际办理业务的过程中，人们还是更多倾向于在柜面办理或咨询现场工作人员，且客流量依旧以老年群体居多。

11月9日上午10点半左右，农业银行广州某支行大厅内，十几位前来办理业务的老年人正在排队，几名工作人员在一旁细心指导。放眼望去，几乎看不到年轻人的身影。一位满头白发的老人告诉记者：“我不会使用智能手机，要用钱就只能来银行。”大厅内不少老年人有着类似情况，存取款是他们走进网点的主要需求。该行一名大堂经理透露：“存取款相对比较简单，还有一部分是医保卡业务，流程比较繁琐，老人过来以后我们基本上会进行一对一指导服务。”

云南昆明69岁的邢佐军是一名退休教师，他喜欢学习新知识，但金融科技快速发展，让他感觉“有些应付不来”。“我下载了手机银行，跟孩子学习购买理财产品，但孩子不在时一个人也不敢用，主要担心操作不当会造成损失。”邢佐军说，以前，小区楼下就有银行网点，平时要取钱存钱就直接去柜台找银行工作人员，他们会耐心帮忙办理。现在，楼下的网点撤了，他要转两趟公交车去另一个网点办业务，“更愿意去银行网点，那里的机器看得见，摸得着，遇到困难还能请工作人员指导、帮忙，觉得心里踏实”。

消失的社交场地

对于年轻人来说，网点的去留无关紧要，但是对于众多老年人而言，存取款离不开银行，涉及医保、身份信息更新等一个小功能的变化都需要到银行办理，网点的重要性不言而喻。当然，除了办理业务外，更深层次的心理需求、社交需求等几乎很少被外界关注到。

有业内人士关注到，银行网点成了老年人的社交新场所。2013年，多家银行纷纷启动社区银行战略。来自银保监会的数据显示，在银行发起社区支行最热门的2015年和2016年，正式拿到许可证的社区支行分别为1755家和1016家。作为银行网点的一种特殊形式，社区银行设置在社区之内，一套两居室面积就可以容纳，自助机具齐全，没有普通银行网点那种带玻璃隔断的柜台，却乐于设置舒适的沙发休息区、图书角、儿童活动区等，并配有常用药箱、工具箱等。社区银行通常只配备2—3名银行员工，业务范围主打自助开户、自助存取款、理财销售、个人贷款、便民缴费等个人业务。很多社区支行还会定期开展商户优惠特卖、金融知识讲座、广场舞比赛等活动，拉近与社区居民的感情。

家住北京西城区71岁的方耿生还记得，现在位于小区中心的美容院原本是一家社区银行。当时，他每天会约老友去那下象棋，在他们的影响下，社区银行还定期举办象棋大赛。2018年，社区银行突然关停，下象棋的一位老友还找到网点负责人，极力劝说他们继续留在社区，“是租金太贵吗？我家有套空房子，免费借给你们用吧”。做过财务工作的方耿生知道，这是行业变局的开始。

除了社区银行，一些大型银行的网点大厅也因银发客户变得热闹。每到纪念币、国债发行的日子，银行前总会排起长队，其中有相当一部分老年人出于聚会社交、心理安慰等目的而来，办理金融、理财业务，都只是顺便。在北京，每月的15日是企业退休人员养老金到账日。每逢这一天，北京市内的很多邮储银行就人满为患。邮储银行广安门支行的工作人员介绍，广安门一带是老居民区，也有许多老国企，现在这些老人搬家的搬家，退休的退休，都成了空巢老人，平时可能比较孤独，到了这一天，就不约而同地来跟老同事、老邻居见面，拉拉家常，“这一天要发四五百个号，其实养老金哪天都能取，他们就是习惯在这一天来银行碰面”。

江西南昌69岁的秦艾梅很怀念社区旁边的建行网点。去年，建行网点突然关停，她和一群广场舞姐妹慌了神。两年多前，银行网点举办了一次广场舞比赛，之后业务员小方带着周边的储户组建了一支广场舞队。在银行网点的赞助和支持下，舞队参加了很多大型活动和比赛。“网点突然撤了，舞队的主心骨没了，人心也就散了。”秦艾梅说。

被驳回的关停申请

银行网点的撤并、转型仍在进行中。在留存的银行网点中，老年人成了银行柜台的主要客户群。

为了适应老年客户的习惯，近年来，一些银行网点进行了适老化改造，也进行了以老年客户为主要服务对象的社区银行模式的探索。但是这些改造和探索终因成本、利润等原因，暂时没能实现预期目标。因为业务发展的需要，对网点的布设进行必要的调整，也在情理之中。值得一提的是，从整体数据来看，市场对于“关停潮”的主观判断似乎也不完全准确，因为新增网点的数量未被注意到。统计发现，开年至今，共有1420家银行网点开业申请获批，设立的机构主要包括分行、支行、分理处及营业所。不过，在这些新设网点中，位于西北地区村镇的占比较高，而位于一二线城市的却极少。

而在很多一二线城市，一些银行网点的发展方向离老年用户越来越远。在老年用户眼中，它们甚至有些“不务正业”。今年6月末，一家电竞主题银行网点在上海市长泰广场开业。走进该网点，仿佛走进了一家网吧。该银行称，电竞主题网点是其“抢滩”年轻一代的战略布局。但是，网点并没有想象中的热闹，鲜有用户来办理业务。此外，近年来，许多银行网点转型为咖啡银行、书店银行、蛋糕银行等，“不务正业”背后，正是离柜率高企的无奈之举。

有业内人士指出，银行不断降低成本收缩网点，更多靠智能设备、网上银行为民服务，但面对老年人的金融服务需求，合并网点时还需谨慎决策，“在老人集中的大型社区应多保留和改造适老化网点”。对此，国家层面也一直在鼓励和强调，打造适老金融服务，帮助老年群体跨过“数字鸿沟”。基于此，一些银行关停网点的申请并未得到官方批准。2020年末，工商银行克拉玛依阳光支行终止营业申请被当地银保监局驳回。当地银保监局在批复中称，该支行毗邻农贸市场，小区人口密集，老年及高龄人员较多，如终止营业将无法满足周边居民及商户的金融服务需求。

今年3月，银保监会下发《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，要求银行保险机构优化网点布局，保留和改进人工服务，尊重老年人使用习惯。

老年客户推动网点逆袭

不可否认的是，银行网点转移、裁撤是大势所趋，因为用户对传统银行网点服务的需求降低是长期趋势，但不善用新兴技术的中老年人群对网点仍有强烈需求，而这部分人群在人口结构中占据半壁江山。

近年来，有银行网点开始正视老年用户的需求。比如，在网点改造方面，一些银行增设了许多适老化的“特殊配置”，包括“爱心服务通道”、爱心专座、应急药箱、老年人专用卫生间、无障碍通道等。但这种无障碍改造受网点面积限制较大，不是所有网点都能实现。

此外，亦有部分银行基于网点服务在互联网时代逆袭。如浙商银行绍兴分行针对网点客户老年人占比较高的特点，在网点设立“暖心驿站”，老年客户不用等待网点开门也有了去处。目前，在“暖心驿站”下，老年大学班已经连续开办多期，每半月还会组织一堂课教智能手机和手机银行操作，同时教授保健养生、反诈骗等知识。基于对老年用户的服务，绍兴越城支行一度成为全行个人金融资产规模第一的网点。

邮储银行泉州市分行也看到了老年人的社交需求，推出了很多特色服务。其充分利用下辖湖心街支行地域方便、空间宽敞、环境舒适等优点，在支行内设立老年活动中心、老年公益图书馆、金辉俱乐部、老年义诊中心等区域，为老年人提供休闲、娱乐、学习、交流的活动空间和设施，在丰富老年人文化生活的同时，也扩大了金融储蓄等业务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=99331>

（来源：齐鲁晚报）

社会保障

江西省全面推广养老保险待遇领取资格“静默认证”

近日，江西省人社厅全面推行养老保险待遇领取资格“静默认证”模式，不断提升资格认证服务体验感和群众满意度。

省人社厅结合开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，针对群众反映的认证周期不灵活、自助认证操作不方便的问题，研究出台了《江西省推进养老保险待遇领取资格“静默认证”便民化若干措施》，实行以信息比对“静默认证”为主、人脸识别自助认证为辅、社会化服务现场认证为补充的认证模式，加快实现“寓认证于无形”“寓认证于服务”。

对经信息比对确认具备领取待遇资格的实行“静默认证”、在认证周期内群众免于认证；优化了人脸识别自助认证功能，无需认证对象做张嘴、摇头、眨眼等动作；提升社会化认证服务水平，为高龄、患病、行动不便等老年人提供上门认证服务；灵活采取递延认证周期方式，根据每名认证对象的最新认证时间顺延365天计算认证周期，每次认证后认证周期自动向后递延，群众还可以通过“江西人社”APP、“赣服通”等方式随时查询自己的认证状态和认证周期。

截至9月10日，省人社厅累计获取比对跨部门共享数据1089万人次，利用信息比对方式累计实现养老保险待遇领取资格“静默认证”774万人、有89.6%的退休老人本次认证周期内实现“无感认证”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99297>

（来源：南昌新闻）

从领取期突破！万峰支招保险业掘金养老第三支柱：打破固有思维，完善税延政策

2021年，伴随着第七次全国人口普查数据的出炉，面对人口快速老龄化，且老龄化程度不断加深的现实，舆论中有关建设养老第三支柱养老保险的讨论达到了高点。

对于保险业而言，发展第三支柱养老保险的重要意义已经毋庸置疑，可有效促进养老保险消费市场发展；作为社会保障体系的一部分，第三支柱养老保险的发展可有效提升老年人的收入水平，促进社会稳定；养老保险资金作为一种长期投资资金，可成为资本市场的基石投资者，间接推动国民经济发展；发展第三支柱养老保险，提升老年人收入水平，也将有效提升社会消费水平。

值得关注的是，对于加快第三支柱养老保险体系建设的讨论早已经被破圈，有关部门，有关领导，有关政策，均反复提及这一话题，显示了对这一问题高度重视，以及重视背后的思考逻辑。

央行党委书记、中国银保监会主席郭树清在2020年10月21日金融街论坛上就曾表示，我国已初步建立起包括基本养老、企业（职业）年金和个人商业养老在内的养老保障“三个支柱”。第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱却规模很小，第三支柱长期处于起步阶段。与许多国家相比，第三支柱发展较为缓慢，占比过低，对养老的支撑明显不足。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。

2020年1月3日银保监会发布的《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》明确提出“加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品，支持银行、信托等开发养老型储蓄和理财产品。”

2020年12月9日召开的国务院常务会议，听取银保监会关于人身保险发展的专题汇报，部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施，分别从加快发展商业健康保险、将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设、提升保险资金长期投资能力等三个方面提出若干要求。

社会上高度重视第三支柱养老保险体系建设，对于保险业而言，似乎是重大利好，但让业界倍感焦虑是，这一赛道是如此之辽阔，已经吸引了各种各样的“超级玩家”进场，银行、基金等等都已经展开实际行动。9月，国民养老正式获批筹建，17家股东中，除泰康人寿一家保险公司占有少量股份外，其余股东主要都是各大行的银行理财子公司，更重要的是，国民养老的经营范围相较一般养老险公司明显要更广，这意味着未来有些业务可能只有其一家公司可以做。

在人口结构前所未有的大变局之下，保险公司公司如何抓住机遇再上层楼？在群雄逐鹿的大养老赛道，面对银行、基金的强有力“竞争对手”，商业保险公司又该如何明确定位，发挥优势？

围绕第三支柱养老保险体系建设有关的林林总总的问题，近期，新华保险前董事长兼CEO万峰，在10月14日举行的《2021年亚太金融论坛》上，结合国内外市场实际情况，以及多年实践经验，为当下第三支柱养老保险发展建言献策。

他认为，保险业亟待强化对于第三支柱养老保险发展的认识，高度重视，并从政策、战略、产品、销售等多方面入手抢抓机遇，在老龄化时代，充分发挥自身优势。

下文，即从其讲话中截取核心观点，并结合部分资料整理而成：

第三支柱养老体系具有巨大发展潜力，突破秘诀在于“产品吸引力”

“第三支柱”究竟是一个怎样的市场？银保监会相关负责人实际已经在公开场合做过非常明确的表述。

2021年4月，博鳌亚洲论坛2021年年会上，中国银保监会副主席肖远企就表示，我国个人储蓄存款将近80万亿，还有约20万亿的理财产品，加起来100多万亿的水平，但都是短期为主，2/3以上储蓄都是一年期以内的存款，4/5以上理财产品是一年期以内产品。当前要做的就是将不具备养老特征的大量个人资金的供给，转化为长期有养老属性，有相对安全保障，又有一定收益的第三支柱的养老产品。

80万亿的个人储蓄，叠加20万亿的理财产品，第三支柱养老市场是一个充满了想象空间的市场，设想，将其中的10%转化为长期养老金，那就意味着一个10万亿元的大市场。

在万峰看来，要想实现短期储蓄、理财向长期养老产品的转化并不容易，因为在一个开放的市场，同样的条件下，没有企业可以保证长时间创造高于市场平均水平的投资收益，因此，要想人们积极积累养老金，购买长期养老产品，必须利用政策加以引导。

例如，针对专属养老保险产品实行免税政策；国家可以为这样的养老基金发行特种长期、利率相对较高的债券；针对专属养老产品的投资收益免征税等等。总之，只要这类专属养老保险产品的年度收益高过储蓄存款利率、一般理财产品，以其长期安全、稳健的收益一定能够有吸引力。

坚定发展个人税收递延型养老保险，税收政策是促进其发展的有效手段

对于商业保险公司而言，个税递延养老保险是其推动第三支柱发展的最有力武器。

国内早就开展了个税递延型养老保险的研究工作，2018年4月，财政部、税务总局、人力资源社会保障部、银保监会、证监会五部委更是联合印发《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，决定自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

这之后，不少保险公司投身到了个税递延养老保险的实践中，也一直盼望着试点范围能够进一步扩大。但此后，个税递延养老保险试点并没有进一步扩大，这意味着，该产品在实际中仍面临较大争议。

事实也证明，个税递延养老保险的试点效果一般，有数据显示，截至2019年底，参保人数仅4.7万人，保费收入也只有2.45亿元。

在万峰看来，导致试点效果不彰的原因是多种多样的，不能因此否定个税递延养老保险试点的重要意义，因为从国际上看，个税递延政策就是促进第三支柱发展的最有效手段。

以美国为例，其1974年实施税收优惠政策以来，寿险公司资产占GDP的比例已经从20%，上升至2007年的35%左右。

进一步完善现行个税递延养老保险政策，取消或降低领取期缴税，针对临近退休群体提升免税额度

个人税收递延养老保险从诞生始就被寄予厚望，但实际效果却不尽人意，并没有得到消费者的青睐，在万峰看来，其原因是多种多样：

其一，优惠力度有限。根据相关试点办法，居民投保个税递延养老保险，每个月可享受税收优惠额度上限是薪酬的6%或1000元。对于广大的月收入没有达到个税起付线的群体来说，并不能享受到任何的优惠，而对于试点地区收入水平较高的群体来说，其可享受的优惠又十分有限，这些都抑制了消费者的投保意愿。

其二，现行政策让一部分“免税者”在领取期缴税，进一步降低了个税递延养老保险的“获得感”。按照现行试点政策，消费者投保个税递延养老保险，在交费期内不需计税，但在领取期需要缴税。按现行规定，在领取时扣除25%，余下75%要缴纳10%的税。这意味着现阶段低收入不需要缴纳个人所得税的群体，在投保该险种之后，领取期反而需要缴税，这变相加重了这部分人员的税负水平。

其三，为快速做大第三支柱，针对特殊人群给予特殊政策倾斜。针对中国人口快速老龄化的现实，养老第三支柱也亟需快速做大，为了提升吸引力，尤其是针对已经年过中年，面临退休的群体来说，由于其积累期较短，个税递延养老保险对这类群体的吸引力相对更小，可考虑面向这部分人群推出有限条件的税收优惠政策，如针对距离退休还不足10年者，每月免税额度扩大至原有标准的2倍，积极鼓励其投保，尽快积累养老保险。

实际拓宽税收优惠养老产品范围，面向所有符合条件的金融理财产品开放，满足不同消费者需求

为防止套利行为，个税递延养老保险试点政策一开始严格限制了产品适用范围，只有规定中的四款产品可以享受税收优惠，这有效防止了套利的问题，但由于产品类型较少，也导致难以满足消费者的不同消费偏好。

针对这种问题，万峰建议，面对快速深化的人口老龄化，应定政策，而非定产品，快速拓宽税收政策覆盖的产品范围。凡是符合政策的产品都可以享受个税递延优惠政策，允许投保人有更多的选择权，这样就可以促进递延型养老保险的快速发展。例如保险公司的普通养老保险产品、银行的长期储蓄产品，长期的基金产品等，只要以真正的养老为目的产品都可以享受税收优惠政策。

针对业界担忧的税收政策滥用问题，万峰认为可以充分借助目前的个税申报系统，类似于其他的抵扣，只要购买者能在年度税务申报中提供相应的长期养老产品购买证明，就可以享受递延税收政策优惠，否则就不能。

为防范企业、消费者“长险短做”的套利行为，万峰认为也只需要一招即可，即规定一定的积累期限，如果消费者中途退出，则需要补交已经享有的税负。

打破思维惯性，按养老保险积累期和领取期制定不同的发展战略，充分发挥保险行业独有优势

按照传统保险业的经营习惯，经营某类产品，意味着包办其产品设计、销售、运营以及理赔等完整流程，最多是将其中的某一个或者某几个环节进行“外包”。

但面对养老这一增量市场，这一超级玩家纷纷抢跑的市场，万峰认为，保险公司必须面对的现实是，在产品供应端，保险公司难以建立自己的竞争优势：拼客户、拼资源，拼不过银行；拼投资收益，保险公司、保险资管公司相较其他类型的投资机构也难以建立显著优势；拼客户体验，设计复杂的保险产品在面对普及度更高的银行理财、基金等金融产品时，也明显要败下阵来。

面对第三支柱这一市场，保险公司该如何建立自己的竞争优势？万峰认为，行业应该有选择的放弃大包大揽的想法，进一步细分市场，并谋求立足之地。

在他看来，养老产品最大的特点是分为积累期和领取期，且二者是完全不同的两种经营行为，前者是“收钱”，后者是“付钱”。

在积累期，主要目标就是个人养老基金的积累，主要是保值增值，技术、风险都不是很大，除了保险公司外，可以扩展到相关金融机构，如银行、基金、理财公司等，可以加快第三支柱养老老保险的积累。

另外，积累的方式可以更加灵活一些，可以提供多种交费方式、提供多种产品供选择。

在领取期，则面临着养老资金的归集以及领取、处置等，对于投资的要求相对降低，更需要专业的技术和专业管理服务，而这是商业保险公司所擅长的，其他类型的金融业态则往往不具备这项能力。

试想，客户在退休的时候，可以将通过银行、基金、养老保险等各个账户积累的养老金归集起来，投向寿险公司，寿险公司根据客户需求，为其设计即期养老年金——可以是终身年金、定期年金、确定年金、确定+终身年金等等，保险公司则通过管理服务，来满足客户多元化的领取需求。

事实上，世界领先的寿险公司，主要业务往往都是长期养老型产品的领取管理业务。对于商业保险公司而言，充分发挥自身专业技术优势，才能立于不败之地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99311>

（来源：新浪财经）

国际交流

发达国家“普惠养老”模式镜鉴

《环球》杂志记者于近期调研了美国、德国、英国、新加坡等国在养老服务方面的做法，以期探索适合中国国情、符合老年人真实需求的“普惠养老”模式。

许多发达国家更早地进入了人口老龄化阶段，老年人长寿而不健康、空巢老人多、老年抚养比高等是普遍面临的问题。而新冠肺炎疫情也像一面镜子，照出老年人健康的脆弱性，尤其是集中养老面临的防疫困境。未来，科技的进步、医疗卫生水平的提升、社会福利制度的完善、养老产业的发展等等，能否满足老年人对幸福生活的追求呢？

中国“十四五”规划提出，要“大力发展普惠型养老服务”。就此，《环球》杂志记者于近期调研了美国、德国、英国、新加坡等国在养老服务方面的做法，以期探索适合中国国情、符合老年人真实需求的“普惠养老”模式。

美国：对老年人住房有较明确的区分

在老龄化已数十年的美国，基础养老制度、设施、人员和服务相对完善和丰富。美国有5000万65岁以上老人，绝大部分采取居家养老模式，75岁以上老人入住养老院的相对比例较高。传统美国人代际间保持较高独立性的做法，催生了养老社区，美国有专门针对55岁以上人口的社区。政府采取措施把养老服务导入老龄人口家中，并对其住房进行适老化改造。

美国老龄住房分为独立生活社区、协助生活社区、失忆症患者生活小区、养老院，以及综合性的连续照料退休社区（CCRC）和生活规划社区（LPC），功能和服务有不同定位。

以CCRC为例，这种养老服务模式已在部分西方国家逐渐兴起，它集合了居家、社区和机构养老的优点，并有效避免其不足，该模式日益被中国养老产业所关注。在CCRC模式下，根据各人的身体健康状态、生活自理程度及专业医疗护理介入程度，老人被分为自助型、介助型及介护型三类。

其中，自助型老人一般在55~65岁，生活能自理，居住在独立生活社区。社区会组织各种形式的活动，如老年大学、兴趣协会等，丰富自助型老年人的日常生活。

介助型老人一般在65~75岁，当老人的日常生活需要他人帮助照料时，将从自理转入介助型护理。介助型老人住在协助生活社区，居住个体分开，但公共设施在同一区域。除社区服务外，介助型老人得到的服务还包括日常生活照护，如饮食、穿衣、洗浴、洗漱及医疗护理等，社区还为介助型老人提供与身体状况相适应的各类活动，丰富其日常生活。

介护型老人多在75岁以上，当老人生活完全不能自理、需要他人照料时，将转入长期护理区，社区提供24小时有专业护士照料的监护服务。

不同的CCRC，在收住老人类型的选择上存在差异。比如，由护理院演变而来的CCRC，多由非营利组织赞助，侧重于收住需长期护理照顾的老人；一些专门开设的CCRC，若是营利性质，则倾向于收住能独立生活的老人，因为对于CCRC而言，主要利润来源于可独立生活的老人，这些老人生活能够自理，几乎无需生活辅助或专业医疗护理照顾。

美国全国老年公寓及护理业投资中心（NIC）发布的报告显示，截至2019年末，美国有2.45万个投资级老人居住和看护小区，涉及住宅数量314.8万套。其中，养老院（护理院）占比最大，小区数量和住房总数分别为1.03万个和132.8万套。成本最低的独立生活社区每月平均租金3239美元，失忆症患者生活小区月均租金6709美元。老龄住房居民的平均年龄约85岁，平均入住年龄为80岁以上。

根据美国疾病控制与预防中心网站公布的数据，2016年美国有1.56万个养老院（护理院），其中营利性养老院占比为69.3%，总床位170万张。

德国：提供完善的家居养老服务

德国是欧洲人口老龄化程度最高的国家，一度被称为“欧洲养老院”。德国主流养老模式包括以下四种：

一是居家护理型养老。老年人依旧住在自己原居所内，由周边养老机构提供上门服务，如每天早上派人为老人进行日常护理。老人白天可根据各自需要，选择去日间照料中心，参加针对老年人的剪纸、阅读、棋牌、烹饪等活动；晚上老人回家后的晚餐、洗漱等，也可由上门的护理人员协助完成。

二是老年住区式养老。这是德国近年兴起的一种居家养老模式，以监护式公寓为主。公寓整体采用无障碍设计，配备许多为老人服务的硬件设施，相比老旧住所更适宜养老。老人入住后，不会脱离社区人际环境。社区还组织老年人之间互助，使其真正实现晚年不孤单。

三是老人与年轻人合租。德国联邦家庭部的一项调查显示，5%的德国老人对与年轻人合租感兴趣。部分不愿离开自己居所的德国老人，会将空置房间低价甚至免费出租给年轻人，只希望有人陪伴。对于囊中羞涩的大学生而言，这是不错的选择，帮助老人做家务、购物等可以抵消部分房租，一些外国学生还将合租视为学习德语、体验德国文化的好机会。德国有不少专门为老人提供出租房服务的网站，政府也鼓励这种养老模式，并为相关房屋设施加设楼梯升降椅等改造工程提供资助。

四是养老机构型养老。目前，德国拥有1.24万家养老机构，包括托老所、老年公寓、临终关怀医院等，以老年公寓为主。多数德国老人在人生最后时刻才选择入住养老机构。德国养老机构多分布在居民密集区，少数分布在郊区及度假区内，均提供24小时服务。以首都柏林为例，在养老机构查询网站上随机输入一个邮编，一般可在方圆5公里范围内找到约50家养老院。

英国：95%的养老服务在社区内

英国养老服务以“医养结合”为特征，十分重视医疗功能配套，多数具有准医疗机构水准。据英国政府统计，英国95%的养老服务在社区内，包括老年公寓、日间照护中心、老年活动中心、护理机构等。老年公寓是为有生活自理能力的老人提供的服务设施，有医疗、安保人员，还配备有紧急呼叫装置，适合大部分老年人。

根据服务内容的不同，英国居家养老分为个人照顾，如洗漱、穿衣、进食等日常生活照料；家务援助，如打扫卫生、购物、铺床等；医疗服务，如换药、药物治疗等。英国目前约有5500个机构、41万人经营1.13万个养老院，每年产值约159亿英镑。

新加坡：建设养老综合体

近年，新加坡政府主导建设了首个集公共设施和服务设施于一体的综合公共养老社区——海军部村庄养老综合体。该社区是分层式设计建设的“垂直村庄”，下层为社区广场，中层为医疗中心，上层是为老年人提供的、带有社区公园的住宅公寓。三个楼层提供多样化的服务设施，并与城市的医疗、商业及其他设施无缝对接，为不同代际的交流提供便利，促进了老龄工作的开展。

新加坡还注重为居家养老提供服务。一般身体较为健康、有自理能力的老年人会选择居家养老，由专业护理人员为其提供上门或居家服务，老年人也可享用日间活动中心和社区之家提供的养老服务。这类机构类似中国的老年人活动中心，为住在附近组屋区的老人唱歌、跳舞、玩游戏、阅读等提供活动场地，也可满足老年人基本的护理需求。新加坡卫生部运营的活动中心对公众免费，但私立活动中心收费。

除传统的由企业自行购地建设运营的养老院外，新加坡政府“建造、拥有、出租”（Build-Own-Lease）养老院的模式成为最新发展方向。新加坡政府直接建造养老院并拥有其产权，然后将养老院的经营权开放给养老企业投标经营。这种模式有助于降低经营养老院的门槛，也有利于政府选择那些能提供合理价格及优质服务的经营商。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=99310>

（来源：新华网）

日本教培巨头倍乐生拟在中国开展老年护理业务

据该公司日前披露的2021财年半年报显示，截至9月30日，倍乐生2021上半年财年净营收2174亿日元（约合人民币121亿元），同比增长4%；净利润55.8亿日元（约合人民币3.1亿元），同比增长145.3%。

倍乐生成立于1955年，2000年在东京证券交易所第一板块上市，倍乐生业务包括日本国内教育、看护保育、海外教育、语言培训及其他，其主打幼教的品牌“巧虎”在国内有较高知名度。

日本国内教育业务上半年营收1051.94亿日元（约合58.98亿元），同比增长6.6%。

养老护理和儿童保育业务营收634.26亿日元（约合35.56亿元），同比增长4.2%。

幼儿家庭教育业务营收351.45亿日元（约合19.71亿元），同比降低0.5%。

贝利兹英语业务营收131.09亿日元（约合7.35亿元），同比降低4.2%。

上述业务之外，倍乐生也在拓展新业务。今年1月，倍乐生发布《2021-2025财政年度中期管理计划》，称未来目标是通过继续发展现有的核心业务，以及开拓新领域，以实现持续增长。

该公司将利用在日本国内护理服务领域打下的基础，在中国开展老年护理业务，并继续招聘和培训在痴呆症和护理技术等领域拥有专业知识的护理人员。

许多国家都正处于或将老龄化社会，倍乐生预计未来专业老年服务的护理人员培训需求将会扩大。

中国在1999年步入老龄化社会，2020年人口普查结果显示，中国65岁及以上人口达1.91亿人，占比13.5%。《国家人口发展规划(2016-2030年)》预计，2030年60岁以上老人占比将到达25%左右。

世界卫生组织预测，2050年中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家。

据艾媒数据中心和国金证券研究所预测，到2022年，中国养老产业市场规模将达到10.25万亿元。

“银发经济”吸引着全球投资者。据AgeLifePro统计，截止到2020年12月31日，已有至少11个国家的40家公司进军中国养老市场，遍布17个省份，已建成44个项目。仅日本就有11家企业入华投资，排名第二。

中国养老产业存在有效供给不足的挑战。

平安证券研报指出，老年医疗服务主要包括慢性病、预防治疗和日常护理服务，老年医疗卫生服务有效供给不足。服务质量参差不齐，对失能、半失能老人提供专业护理和医疗的机构数量有限。

医疗、康复、护理类专业化服务人才欠缺，康复医疗等医疗照护服务供给不足，护理服务缺乏差异性和针对性等。

研报还指出，非盈利养老机构资源稀缺，低端商业养老机构存在设施条件差、服务意识不足、护理水平低、交通不便等问题。高端养老机构的费用大多在8000元-30000元/月，无法满足大多数老年人对中档养老机构的需求，造成养老机构空置率较高。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99316>

（来源：界面新闻）

老年说法

老人以房产相赠托付养老，侄子不履行，法院：返还售房款750万元

因一套房产，85岁的赵奶奶一纸诉状将侄子告上了法庭。北京市朝阳区法院近日对该案作出一审判决，撤销了姑侄间的附义务赠与合同，判决老人侄子返还售房款750万元。表面上，这是一起因房产赠与引发的姑侄间的矛盾，背后却反映出无子女老人的养老需求与担忧。

养女定居国外老人想起老家的侄子

北京老人赵奶奶经济条件不错，遗憾的是，她和爱人这辈子与子女无缘，只有一个养女。虽然关系亲近，但养女1996年便移民出国，照顾老人鞭长莫及。

养女不在身边，赵奶奶总有养老忧虑，“岁数大了，还得有个人能在北京。”赵奶奶想起东北老家的侄子赵肖（化名），这是她兄长的儿子，或许晚年可以依靠。于是赵奶奶和爱人商量，安排赵肖来京工作、定居。

1999年，赵肖带着家人来京投靠赵奶奶。老人不仅帮侄子在北京找工作，还在经济上给予了侄子一家很多帮衬。那时候，赵肖两口子也经常往赵奶奶家里跑，两家人往来密切。2005年，赵奶奶的爱人患病去世。老人病重时的看护以及后事处理也是赵肖两口子操持的。

爱人去世后，赵奶奶愈发感到孤独，她对自己的晚年生活常常惴惴不安。每当一个人的时候，赵奶奶想得最多的就是：将来赵肖能不能给她养老送终？

伴随着担忧，2010年，赵奶奶在二姐的劝说下，同意将北京市朝阳区的一套房产无偿赠与赵肖，但前提条件是，赵肖承诺照顾老人的晚年生活，并负责为她养老送终。

2010年12月，赵奶奶和赵肖签订《存量房屋买卖合同》（自行成交版），通过“房屋买卖”的方式将房子过户到了赵肖名下，房屋所有权转移登记申请书载明的房屋成交总价为66万元。但实际上，赵奶奶并未要求赵肖支付购房款。据赵奶奶的代理律师刘彦红讲，当年过户时，这套房产的市值约为200万元。

侄子日渐冷漠并偷偷卖房

随着时间的流逝，赵奶奶发现，赠房养老的托付事与愿违，亲情还是敌不过现实。

一晃十年过去了，如今老人一纸诉状将侄子赵肖告上了法庭。赵奶奶表示，房子过户前，赵肖和妻子确实对她照顾有加，常常嘘寒问暖。然而，房子过户后，两人对她的关心、照顾越来越少，尤其是最近两三年，几乎见不到人，平时赵奶奶更多依赖的还是保姆。

2019年，赵肖夫妻前往加拿大照顾子女，不仅未告知赵奶奶何时回国，且在未知会赵奶奶的情况下，偷偷将老人赠与的房产在中介挂牌出售。

今年2月，赵肖回国与买家签订了《房屋买卖合同》，房产成交价为880万元。由于房屋买卖时，赵奶奶的户口还留在房子里未迁出，买家扣留了50万元尾款未支付。

为了让赵奶奶迁走户口，赵肖不得不将卖房的事告诉了赵奶奶。得知赵肖瞒着自己把房子卖了，赵奶奶一阵心寒，这也成为诉讼的导火索。

老人认为，当初赠与赵肖房产是附了条件的。对此，老人的大姐和二姐夫都为她进行了证明。然而，如今赵肖却没有履行为她养老送终的承诺，还私自将房产变卖，赵奶奶起诉要求撤销赠与合同，并要求赵肖返还购房款。

面对赵奶奶的投诉，赵肖却否认自己有过养老承诺。他辩称称，他与老人签订的是《房屋买卖合同》，二人间系房屋买卖合同关系而非赠与关系。赵肖表示，由于买房时，他手头拮据，老人也未向他催要钱款，所以他才一直未向老人支付购房款。

赵肖向法院表态，自己愿意继续照顾和帮助姑姑的生活，但与案涉房产无关，完全是基于姑侄间的亲属血缘关系。但此时的老人已对这个侄子失去了信任。

法院判决侄子返还卖房款750万元

朝阳法院审理认为，赵奶奶和赵肖之间虽然签订了《存量房屋买卖合同》，但合同约定的价款远低于同期市场价。房屋交付至今已逾十年，赵奶奶从未要求赵肖支付房款，赵肖也并未主动要求支付房款，因此难以认定双方之间存在房屋买卖合同关系。

此外，法院认为，赵奶奶无亲生子女，担心年老时缺乏照料，将价值数百万元的房产无偿赠与赵肖，要求赵肖为其养老送终，符合一般心理认知及生活常识。结合老人提交的证人证言，法院采信其将房屋赠与赵肖是附条件的赠与。从庭审查明的事实看，赵肖为老人养老送终的意愿已大为削减，且缺乏履行条件，法院认为，赵奶奶有权撤销赠与。

考虑到赵肖过往对老人的照料以及双方之间的亲情关系，最终，朝阳法院一审判决撤销赵奶奶与赵肖之间的附义务赠与合同关系，赵肖返还老人卖房款750万元。

法官说法：受赠人不履行义务老人有撤销权

代理赵奶奶诉讼的过程中，律师刘彦红在查找同类案件时也关注到，像赵奶奶这样的无子女老人，用财产作为交换托付养老，最后却事与愿违的情况并非个例，但大部分都得到了法院判决的支持。

苏州市吴中区人民法院审理过一起类似的纠纷。三年前，陆老太在苏州的老宅被拆迁，她与孙女李某签订协议，约定老宅拆迁所得的三套房全部归李某所有，李某则需提供一套小户型房屋并简单装修后给老人无条件居住，同时李某需承担对陆老太的赡养义务。

然而，李某拿到拆迁房后却从未探望、照顾过奶奶，年逾七旬的陆老太长期独居，身体每况愈下。2020年2月，老人无奈将房屋出租，自己搬至养老院生活，房租则用来贴补养老院的费用。李某偶然得知奶奶将房屋出租并搬至养老院后，在未与奶奶沟通的情况下便将租客诉至法院，主张租赁合同无效，并要求租客立即迁出。

李某的诉讼请求被法院判决驳回后，心寒不已的陆老太将李某诉至法院，要求撤销对孙女老宅拆迁份额的赠与。法院根据李某与奶奶聊天记录中漠不关心的言语，以及李某在明知奶奶出租房屋用于补贴养老院费用的情况下仍坚持诉讼的行为，认为其接受赠与后并未尽到承诺的赡养义务，亦判决支持了老人的诉讼请求。

赵奶奶案的主审法官提醒：我国法律规定，在附义务赠与合同中，赠与人将赠与财产权利转移给受赠人后，受赠人不履行赠与合同义务的，赠与人可以撤销赠与。因此，对于受赠人来说，不要以为财产拿到手就完事大吉了。“在受赠人未履行赡养义务时，法律赋予老年人撤销权，也是保护老年人权益的一种表现。”

“如赵奶奶这样无子女在身边照顾的空巢老人，其以养老送终为条件将财产赠与他人时，赠与的已不仅仅是一份财产，更是一份托付。”法官指出，“受人之托，忠人之事”，接受赠与的人亦应意识到这是一份责任与信任，不能随意为之，否则将受到法律的“惩戒”。

无子女老人的养老需求应被重视

尽管拿到了一审胜诉的判决，赵奶奶对于自己以后的养老问题仍然充满了忧虑。刘彦红认为，这是一个社会问题，应当得到重视。

记者注意到，当下中国有很多无子女老人。这当中包含了相当一部分丁克人群，此外还有一部分失独老人，这是两类典型的无子女人群。

相关资料显示，预计到2050年，中国临终无子女的老年人将达到7900万左右，独居和空巢老年人将占54%以上。在这一庞大数字的背后，是千万无子女老人面临的晚年困境。

对此，法官提醒老年人：赠与财产时应当慎重，并建议就赠与的条件做出明确的书面约定，以便于权益受损时能够及时主张权利。此外，法官也呼吁社会养老机构，给予这些无子女照顾的特殊老年群体更多的关注，向他们敞开方便之门。

<http://www.cnsif99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99340>

(来源：北京晚报)

政府购买服务

福建：罗田社区居家养老消费券定点服务机构项目公开招标公告

项目概况

罗田社区居家养老消费券定点服务机构项目招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区彩田南路中深花园A座15楼1503室获取招标文件，并于2021年11月26日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HCSZ21-CG429F

项目名称：罗田社区居家养老消费券定点服务机构项目

预算金额：22.4580000万元（人民币）

最高限价（如有）：22.4580000万元（人民币）

采购需求：

为享有政府社区居家养老服务补助的罗田社区户籍老人提供居家养老服务，包括：生活照料、家政服务、康复护理服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等

合同履行期限：合同签订之日起一年，合同一年一签，长期服务政府采购合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向特定企业（单位）的采购项目。

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（提供营业执照或事业单位法人证等证明扫描件和供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向特定企业（单位）的采购项目。3.参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。4.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。5.符合财政部和深圳市财政委员会关于诚信管理的要求，采购代理机构将通过“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、深圳市政府采购监管网（http://zfzc.sz.gov.cn）、深圳信用网（www.szcredit.org.cn）查询相关主体信用记录。注：“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法案件当事人名单”“失信被执行人”“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标。（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。7.本项目不允许联合体形式进行投标，不允许转包、分包。8.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年11月16日至2021年11月22日，每天上午9:00至11:30，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市福田区彩田南路中深花园A座15楼1503室

方式：现场购买或国内银行汇款邮购。现场购买：供应商应携带营业执照副本复印件、法定代表人或负责人证明书及授权委托书原件（附身份证复印件），以上资料均需加盖投标人公章，至采购代理机构填写《投标报名登记表》办理报名手续。如需邮购，请于办理汇款手续后，传真前款有关资料、汇款单及《投标报名登记表》至采购代理机构

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月26日14点30分（北京时间）

开标时间：2021年11月26日14点30分（北京时间）

地点：深圳市福田区彩田南路中深花园A座10楼——深圳市合创建设工程顾问有限公司1001室开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.采购公告查询：

深圳合创招标网（http://szhcjl.bibeinfo.com）

深圳公共资源交易中心市区政府采购统一平台（http://szzfcg.cn）

中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）

深圳交易集团有限公司宝安分公司网站（http://www.baoan.gov.cn/jyzx）

2.评标方法：本项目采用综合评分法

3.定标方法：授权评标委员会定标

4.开户行：光大银行深圳景田支行

户名：深圳市合创建设工程顾问有限公司

账号：39050188000083280

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳市宝安区燕罗街道办事处

地址：广东省深圳市宝安区燕川环胜大道1号燕罗街道办事处

联系方式：蔡工0755-27210593

2.采购代理机构信息

名称：深圳市合创建设工程顾问有限公司

地址：深圳市福田区彩田南路中深花园A座10楼1006A室

联系方式：0755-88605175

3.项目联系方式

项目联系人：邝工、陈工

电话：0755-88605175转503、506

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99330>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考